

**STRATEGI PROMOSI WISATA PEMERINTAH KABUPATEN
PONOROGO MELALUI PROGRAM EKOSISTEM
PARIWISATA**

SKRIPSI



Oleh :

WAHIBATUL MAS'ULLA

NIM : 20221900

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**STRATEGI PROMOSI WISATA PEMERINTAH KABUPATEN
PONOROGO MELALUI PROGRAM EKOSISTEM
PARIWISATA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-Syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
di Program Studi Ilmu Pemerintahan.**

Oleh :

WAHIBATUL MAS'ULLA

NIM : 20221900

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

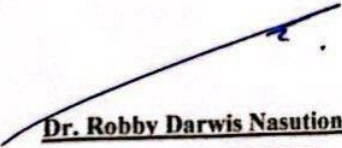
Skripsi ini disusun oleh : WAHIBATUL MAS'ULLA
NIM : 20221900
Judul : STRATEGI PROMOSI WISATA PEMERINTAH
KABUPATEN PONOROGO MELALUI
PROGRAM EKOSISTEM PARIWISATA
Disahkan Pada : 06 Juni 2024


Telah diperiksa dan disetujui :

Ponorogo, 06 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIDN.0728028603


Dr. Jusuf Harsono, M. Si
NIDN. 0713016201

LEMBAR PENGESAHAN

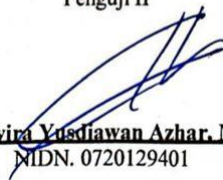
Judul : STRATEGI PROMOSI WISATA
PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
MELALUI PROGRAM EKOSISTEM
PARIWISATA
Disusun Oleh : WAHIBATUL MAS'ULLA
NIM : 20221900
Telah dipertahankan di : 23 Juli 2024
depan penguji pada
Hari : Selasa
Ruang : B-102
Pukul : 08.00 – 09.00 WIB

Penguji I

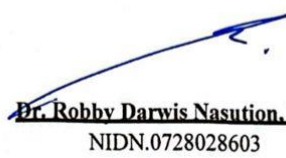

Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

Dewan Penguji,

Penguji II


Dr. Insyira Yusdiawan Azhar, M.Sos
NIDN. 0720129401

Penguji III


Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIDN.0728028603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Dwi Anggoro, M.Si., Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, dan inayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi Promosi Wisata Pemerintah Kabupaten Ponorogo Melalui Program Ekosistem Pariwisata”

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Persembahan tugas akhir dan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepada penulis.
2. Kedua Orang Tua Bapak Bibit Basuki dan Ibu Surati serta dan keluarga besar yang tidak berhenti memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak .Dr Jusuf Hasrono dan Dr. Insyira Yusdiawan Azhar, M.Sos selaku dosen penguji sidang yang telah memberi saran dan masukan membangun agar penelitian ini lebih baik lagi.
5. Bapak Sultan, Oki, Sandi dan Mujiono yang telah memberikan informasi mengenai topik penelitian.
6. Sahabat terdekat peneliti seperti Masria Kumala, Siska Tri Rosdiana, Melsya Septian S, yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
7. Teman-teman angkatan 2020 yang telah bersama selama 4 tahun dan memberikan doa, semangat, sehingga skripsi ini mampu terselesaikan dengan segera mungkin.
8. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang tidak pernah lelah dan melawan rasa malas untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

WAHIBATUL MAS'ULLA

MOTTO

Perjalanan tidak akan pernah selesai tanpa pernah memulai, skripsi tidak akan selesai jika tak dikerjakan. Bangun, kerjakan revisimu!

ONE DAY ONE PROGRESS

(Wahibatul Mas'ulla)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami strategi promosi wisata pemerintah Kabupaten Ponorogo melalui program ekosistem pariwisata dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Informasi dikumpulkan melalui teknik wawancara dengan menentukan informan menggunakan *purposive sampling*. Teori yang menjadi landasan utama adalah teori promosi wisata yang mencakup empat aspek penting, yaitu produk, harga, tempat, dan promosi. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan dengan model teori *collaborative governance triple helix* yang menekankan pentingnya kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, dan sektor swasta dalam pengembangan pariwisata. Triple Helix menawarkan pendekatan yang inovatif dalam pengembangan ekosistem pariwisata model teori *collaborative governance* model *triple helix* menekankan pentingnya kerjasama antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat dalam merancang dan melaksanakan kebijakan yang berdampak luas. Kerjasama antara ketiga elemen ini diharapkan dapat memperkuat daya saing destinasi pariwisata, meningkatkan kualitas layanan, serta mengoptimalkan pengalaman wisatawan. Pendekatan ini berfokus pada keterlibatan aktif semua pemangku kepentingan untuk menciptakan solusi yang holistik dan berkelanjutan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fokus utama Pemerintah Kabupaten Ponorogo dalam pengembangan ekosistem pariwisata telah menghasilkan peningkatan infrastruktur, pelestarian lingkungan, dan pengembangan atraksi wisata. Kerjasama yang erat dengan stakeholder lokal, seperti pelaku bisnis, masyarakat, dan akademisi, telah memperkuat promosi pariwisata secara keseluruhan. Pengoptimalan peran Balai Besar Geologi dan Mitigasi Bencana (BGGCAM) dalam ekosistem pariwisata Kabupaten Ponorogo juga menjadi fokus penting, yang tidak hanya berfokus pada aspek ekonomi, tetapi juga pada dimensi sosial, budaya, dan lingkungan. Sinergi antara pemerintah, masyarakat, dan pengusaha menjadi kunci keberhasilan dalam pengembangan pariwisata di Kabupaten Ponorogo. Pemerintah memberikan dukungan kebijakan dan infrastruktur yang dibutuhkan, masyarakat aktif terlibat dalam promosi dan

pengelolaan destinasi wisata, sementara pengusaha menyediakan layanan dan fasilitas yang berkualitas. Dengan kerjasama yang baik antara ketiga pihak ini, pariwisata di Kabupaten Ponorogo dapat berkembang secara berkelanjutan, memberikan manfaat ekonomi yang merata, serta melestarikan kebudayaan dan lingkungan alam. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan model *teori collaborative governance triple helix* sangat relevan dalam konteks pengembangan ekosistem pariwisata, yang menuntut kolaborasi yang efektif dan saling menguntungkan antar semua pihak yang terlibat.

Kata kunci : Promosi Wisata, Ekosistem Pariwisata, Collaborative Governance, Pemerintah , Kabupaten Ponorogo



ABSTRACT

This research aims to understand the Ponorogo Regency government's tourism promotion strategy through the tourism ecosystem program using qualitative research methods. Information was collected through interview techniques by determining informants using purposive sampling. The theory that is the main basis is tourism promotion theory which includes four important aspects, namely product, price, place and promotion. Apart from that, this research also uses the triple helix model of collaborative governance theory which emphasizes the importance of collaboration between government, society and the private sector in tourism development. Triple Helix offers an innovative approach in developing the tourism ecosystem. The triple helix model of collaborative governance theory emphasizes the importance of cooperation between government, the private sector and society in designing and implementing policies that have a broad impact. It is hoped that collaboration between these three elements can strengthen the competitiveness of tourism destinations, improve service quality and optimize the tourist experience. This approach focuses on the active involvement of all stakeholders to create holistic and sustainable solutions. The research results show that the Ponorogo Regency Government's main focus in developing the tourism ecosystem has resulted in improving infrastructure, preserving the environment and developing tourist attractions. Close collaboration with local stakeholders, such as business people, communities and academics, has strengthened overall tourism promotion. Optimizing the role of the Center for Geology and Disaster Mitigation (BBGCAM) in the Ponorogo Regency tourism ecosystem is also an important focus, which does not only focus on economic aspects, but also on social, cultural and environmental dimensions. Synergy between the government, community and entrepreneurs is the key to success in developing tourism in Ponorogo Regency. The government provides the necessary policy and infrastructure support, the community is actively involved in the promotion and management of tourist destinations, while entrepreneurs provide quality services and facilities. With good cooperation between these three parties, tourism in Ponorogo Regency can develop sustainably, provide equitable economic benefits, and preserve culture and the

natural environment. This research shows that the application of the triple helix collaborative governance theory model is very relevant in the context of tourism ecosystem development, which demands effective and mutually beneficial collaboration between all parties involved.

Keywords: Tourism promotion, Tourism Ecosystem, Government, Collaborative Governance, Ponorogo Regency



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya tugas akhir, berupa skripsi, dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara formil maupun materil, sehingga kiranya ucapan terimakasih dapat saya sematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini saya sampaikan kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A
- 3) Dosen Pembimbing Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A
- 4) Dosen dan Tenaga Pendidik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Demikianlah ucapan terimakasih ini saya ucapkan, apabila ada salah-salah kata saya mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Wahibatul
Mas'ulla
NIM : 20221900
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul “**STRATEGI PROMOSI WISATA PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO MELALUI PROGRAM EKOSISTEM PARIWISATA** ” adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur **PLAGIASI**, maka saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 03 Juli 2024

Yang Menyatakan



WAHIBATUL MAS'ULLA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN	6
D. MANFAAT	6
E. PENEGASAN ISTILAH	7
1. Promosi	7
2. Promosi Wisata	7
3. Ekosistem Pariwisata.....	8
F. LANDASAN TEORI	8
1. Teori Promosi Wisata	8
2. Teori Collaborative Governance	13
G. DEFINISI OPERASIONAL.....	16
H. METODOLOGI PENELITIAN	18
1. Pendekatan Penelitian	18
2. Lokasi Penelitian	18
3. Subjek dan Informan.....	18
4. Teknik Pengumpulan Data	19
5. Teknik Analisis Data.....	20
6. Keabsahan Data	22
BAB II.....	24
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	24

A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian	24
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	25
C. Data Teknis Obyek Penelitian	26
D. Struktur Pelaksana Program Ekosistem Pariwisata	39
E. Ekosistem Pariwisata	41
BAB III.....	43
PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	43
A. PENYAJIAN DATA	43
1. Data Informan	43
2. Penyajian Data	44
B. ANALISIS DATA	68
BAB IV	82
PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jumlah Rasio Jenis Kelamin	25
Tabel 2. 2 Peta Kecamatan Sampung.....	28
Tabel 2. 3 Hotel Cluster Sampung	28
Tabel 2. 4 Pusat Oleh-oleh Cluster Sampung	29
Tabel 2. 5 Rumah Makan Cluster Sampung	29
Tabel 2. 6 Transportasi Cluster Sampung.....	30
Tabel 2. 7 Obyek Wisata Kecamatan Ponorogo	32
Tabel 2. 8 Hotel Cluster Ponorogo.....	32
Tabel 2. 9 Pusat Oleh-oleh Cluster Ponorogo.....	33
Tabel 2. 10 Rumah Makan Cluster Ponorogo.....	33
Tabel 2. 11 Transportasi Cluster Ponorogo	34
Tabel 2. 12 Obyek Wisata Cluster Ngebel.....	36
Tabel 2. 13 Hotel Cluster Ngebel.....	37
Tabel 2. 14 Rumah Makan Ngebel	38
Tabel 2. 15 Transportasi Cluster Ngebel	39
Tabel 2. 16 Tugas Ekosistem Pariwisata	39
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aktor Collaborative Governance	14
Gambar 1. 2 Pendekatan Collaborative Governance	15
Gambar 1. 4 Komponen Ekosistem Pariwisata	17
Gambar 1. 5 Analisis Data	22
Gambar 2. 1 Peta Kabupaten Ponorogo	24
Gambar 2. 2 Peta Kecamatan Sampung	26
Gambar 2. 3 Peta Kecamatan Ponorogo	30
Gambar 2. 4 Peta Kecamatan Ngebel	34
Gambar 2. 5 Bagan Pelaksana Program Ekosistem Pariwisata	39
Gambar 2. 6 Ekosistem Pariwisata	41
Gambar 2. 7 Peta Potensi Ekosistem Pariwisata	42
Gambar 3. 1 Peraturan Bupati Nomer 46 Tahun 2022	52
Gambar 3. 2 Bagan Pengembangan Ekosistem Pariwisata	76

