

**ANALISIS AKUN INSTAGRAM @INFOPONOROGO PADA
PEMBERITAAN DARI JURNALIS WARGA TENTANG
JALAN SATU ARAH DI KABUPATEN PONOROGO
PERIODE JANUARI-APRIL 2024**

SKRIPSI



Oleh :

DIYAH AYU NUR ANGGRAINI

20240827

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN LOGO



**ANALISIS AKUN INSTAGRAM @INFOPONOROGO PADA
PEMBERITAAN DARI JURNALIS WARGA TENTANG
JALAN SATU ARAH DI KABUPATEN PONOROGO
PERIODE JANUARI-APRIL 2024**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas – Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat – Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Di Jurusan
Ilmu Komunikasi



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Diah Ayu Nur Anggraini / 20240827 ini

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 26 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Deny Wahyu Tricana, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0707078204



Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0702088201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Diyah Ayu Nur Anggraini ini,

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada hari : Selasa

Tanggal : 23 Juli 2024

Pukul : 13.00 – 14.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II


Penguji III



Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom
NIDN. 0728018304



Eli Purwati, M.I.Kom
NIDN. 0702088201



Deny Wahyu Tricana, M.I.Kom
NIDN. 0707078204

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosiasal dan Ilmu Politik,



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

MOTTO

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

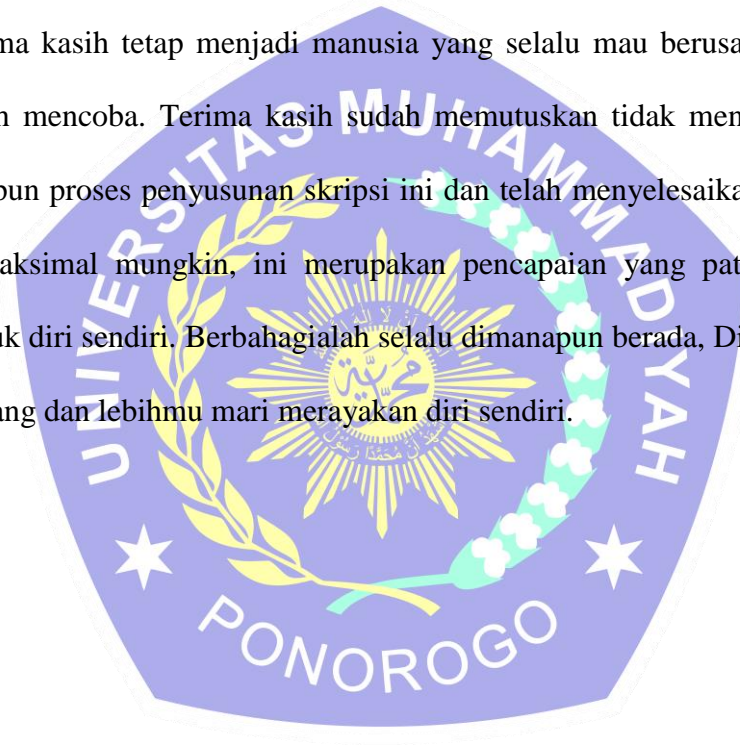


HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan kepada saya, akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk;

1. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Sugiyono dan Ibu Sumini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan, semangat serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Saudara penulis Anindita Keisha Azahra, Reni Pangestika, Nuriana Wanti. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dukungan yang selalu di berikan kepada penulis.
3. Terima kasih untuk sahabat penulis Armyda Nugrahanti Rengganis, Melinda Felia Fitria Daniarti, Farah Dhiba Aulia Efendi, Aprilia Puspitasari, Nazliza Yasmin, Deva Elisia, Siti Mujayanah, Muhammad Bagas Aji Samputra, yang telah menemani, mendengarkan cerita dan memberi masukan kepada penulis. Serta berbagai dukungan dan semangat yang diberikan dalam setiap aktivitas dan pengerjaan skripsi. Alhamdulillah, akhirnya penulis bisa menyelesaikan jenjang pendidikan S1.

4. Terima kasih teruntuk teman - teman Ilmu Komunikasi angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberi pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah. *See you on top, guys.*
5. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Diyah Ayu Nur Anggraini. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih sudah memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Diyah. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Diyah Ayu Nur Anggraini

Alamat : Desa Gabel, Kauman, Ponorogo

NIM : 20240827

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul :

**ANALISIS AKUN INSTAGRAM @INFOPONOROGO PADA
PEMBERITAAN DARI JURNALIS WARGA TENTANG JALAN SATU
ARAH DI KABUPATEN PONOROGO PERIODE JANUARI-APRIL 2024**

adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyakuti ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 23 Juli 2024

Yang menyatakan



Diyah Ayu Nur Anggraini

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS AKUN INSTAGRAM @INFOPONOROGO PADA PEMBERITAAN DARI JURNALIS WARGA TENTANG JALAN SATU ARAH DI KABUPATEN PONOROGO PERIODE JANUARI-APRIL 2024”. Skripsi ini digunakan sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Krisna Megantari, S.Sos., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Deny Wahyu Tricana, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing.
4. Deny Eka N selaku pemilik @infoponorogo yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 9 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori	6
1. Media Sosial	6
2. Instagram	8
3. <i>Citizen journalism</i>	11
4. Instagram sebagai <i>citizen journalism</i>	14
5. Teori Empat Dimensi Kualitas Informasi Nelson, Todd & Wixom (2005) 15	
B. Kerangka berfikir	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Tempat dan waktu	18
B. Jenis penelitian	18
C. Subjek dan objek penelitian	19
D. Sumber data.....	19
E. Teknik sampling.....	20
F. Teknik Pengumpulan Data.....	20
G. Teknik analisis data.....	21

H. Penelitian terdahulu.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran umum.....	27
B. Hasil penelitian.....	31
C. Hasil wawancara	48
D. Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Profil Instagram @infoonorogo	27
Gambar 2 Logo @infoonorogo	29
Gambar 3 Postingan @infoonorogo memperlihatkan Jalan Gajah Mada yang merupakan rencana jalan satu arah	31
Gambar 4 Postingan @infoonorogo pemberitaan rute jalan satu arah	35
Gambar 5 Postingan @infoonorogo laporan kejadian kecelakaan di Jalan Sultan Agung.....	38
Gambar 6 Postingan @infoonorogo yang memperlihatkan kemacetan di Jalan Dr Soetomo	41
Gambar 7 Postingan @infoonorogo memperlihatkan kejadian kecelakaan di Jl Sultan Agung.....	45



ABSTRAK

ANALISIS AKUN INSTAGRAM @INFOPONOROGO PADA PEMBERITAAN DARI JURNALIS WARGA TENTANG JALAN SATU ARAH DI KABUPATEN PONOROGO PERIODE JANUARI-APRIL 2024

DIYAH AYU NUR ANGGRAINI

20240827

Skripsi ini berjudul Analisis Akun Instagram @Infoponorogo Pada Pemberitaan Dari Jurnalis Warga Tentang Jalan Satu Arah Di Kabupaten Ponorogo Periode Januari-April 2024. Teori yang digunakan adalah empat dimensi kualitas informasi yang dikemukakan oleh Nelson, Todd, Wixom 2005 yang mempunyai 4 dimensi yaitu *accuracy*, *completeness*, *currency* dan *format*. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan terhadap 5 postingan dari berita jurnalis warga di akun instagram @infoponorogo. Hasil dari penelitian menyatakan bahwa kualitas informasi pada postingan pemberitaan jalan satu arah yang di bagikan oleh jurnalis warga di akun instagram @infoponorogo tidak sepenuhnya memenuhi empat dimensi kualitas informasi.

Kata Kunci : Jurnalis Warga, Instagram, Kualitas Informasi

ABSTRACT

***ANALYSIS OF INSTAGRAM ACCOUNTS @INFOPONOROGO ON NEWS
FROM CITIZEN JOURNALISTS ABOUT ONE-WAY ROADS IN
PONOROGO REGENCY***

PERIOD JANUARY-APRIL 2024

DIYAH AYU NUR ANGGRAINI

20240827

This thesis is titled Analysis of Instagram Accounts @Infoponorogo on News from Citizen Journalists about One-Way Roads in Ponorogo Regency for the Period January-April 2024. The theory used is four dimensions of information quality proposed by Nelson, Todd, Wixom 2005 which has 4 dimensions, namely accuracy, completeness, currency and format. The research method used is qualitative descriptive. The data collection techniques used are observation, interviews and documentation. Observations were made on 5 posts from citizen journalist news on @infoponorogo Instagram account. The results of the study stated that the quality of information in one-way road news posts shared by citizen journalists on @infoponorogo Instagram accounts did not fully meet the four dimensions of information quality.

Keywords: Citizen Journalists, Instagram, Information Quality