

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DI DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh :

YEDY EKA SAPUTRA

20240854

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DI DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi



Oleh :
YEDYEKA SAPUTRA
20240854

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN LOGO

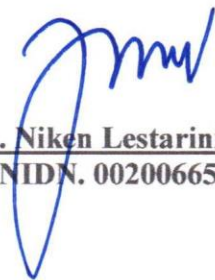


HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Yedy Eka Saputra / 20240854 ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 24 Juli 2024

Pembimbing I



Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN. 0020066503

Pembimbing II



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIDN . 0725038605

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yedy Eka Saputra / 20240854 ini,

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Juli 2024

Pukul : 13.00 – 14.00

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Krisna Megantari, S.Sos., M.A
NIDN. 0724048604



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIDN. 0725038605



Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN. 0020066503

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

MOTTO

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian dari bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga denga napa yang kita perjuangkan hari ini, harus tetap berjuang ya.”



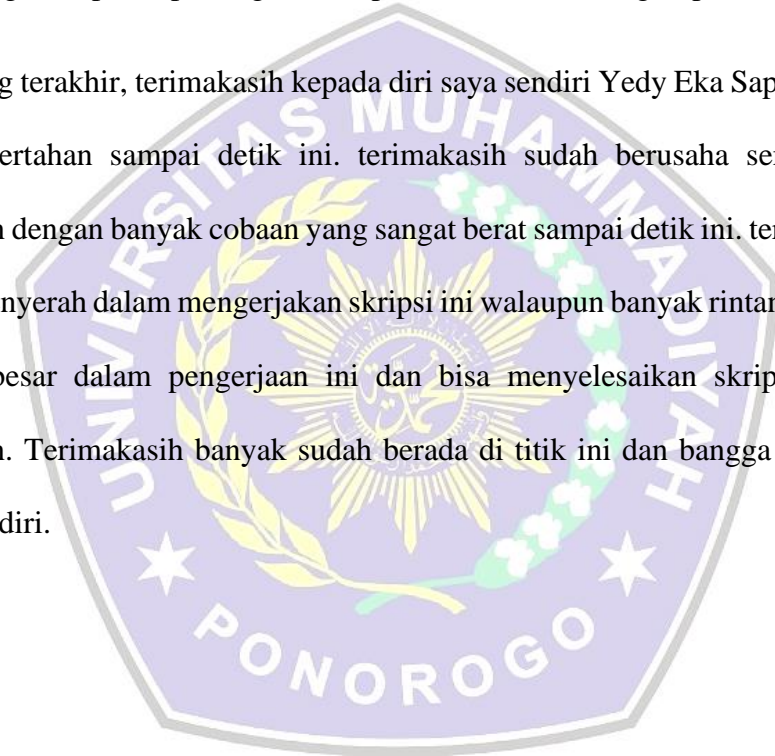
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan kepada saya dan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua dan Keluarga yang paling berjasa selama hidup saya Bapak Suwanto dan Ibu Arik Sri Wahyuni. Beliau memang bukan dari Pendidikan yang sangat tinggi. Namun beliau mampu mendidik penulis untuk memotivasi, mendukung, dan mendoakan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana karena mereka yang berjuang demi penulis bisa sampai titik ini.
2. Saudara penulis Elok sumilir dan Aqma Liatul Qhulucky yang telah membantu dalam proses skripsi penulis. Dan memberikan semangat kepada penulis agar tidak malas untuk mengerjakan skripsinya.
3. Terimakasih kepada untuk sahabat penulis, Annida Ulfa syahida, Ni'mah Laili Maulida, Viegas Erchika, Bayu Aprinata Setiawan, Annin Annaba S yang telah menemani dan mendengarkan semua cerita, keluh kesah dan memberikan saran kepada penulis agar semangat dalam mengerjakan skripsi. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Pendidikan sarjana.
4. Terimakasih kepada Diyah Nur Anggraini, Aprilia Puspitasari, Rossi Dwi, Ibnu Rosyid Rifai yang sudah membantu dan sudah memberikan saran dalam

pengerjaan skripsi ini.

5. Terimakasih kepada Mbak Meiliasari Ike Winda Putri yang sudah membantu dalam kerepotan saya selama ini dan menerima keluh kesah saya dalam wawancara.
6. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi khususnya teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang sangat berperan penting selama penulis berada dibangku perkuliahaan.
7. Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Yedy Eka Saputra yang sudah bertahan sampai detik ini. terimakasih sudah berusaha semaksimal mungkin dengan banyak cobaan yang sangat berat sampai detik ini. terimakasih tidak menyerah dalam mengerjakan skripsi ini walaupun banyak rintangan yang sangat besar dalam pengerjaan ini dan bisa menyelesaikan skripsi sebaik mungkin. Terimakasih banyak sudah berada di titik ini dan bangga pada diri saya sendiri.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Yedy Eka Saputra

Alamat : Ds. Baosan Kidul, Ngrayun, Ponorogo

NIM 20240854

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul :

Analisis Strategi Komunikasi Organisasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyakut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya di nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan intergritas.

Ponorogo, 24 Juli 2024



(Yedy Eka Saputra)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Strategi Komunikasi Organisasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo (Teori Komunikasi Organisasi Waayne Pace (1998)). Skripsi ini digunakan sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Krisna Megantari, S.Sos., M.A. selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Niken Lestarini, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I
4. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing II
5. Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Para informan yang sudah mau menjawab pertanyaan dan meluangkan waktunya dalam proses wawancara.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 16 Juli 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I.....	19
PENDAHULUAN.....	19
1.1 Latar Belakang.....	19
1.2 Rumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II.....	26
TINJAUAN PUSTAKA.....	26
A. Kajian Literatur.....	26
1. Pengertian Strategi.....	26
2. Pengertian Komunikasi.....	27
3. Konsep Strategi Komunikasi.....	29
4. Pengertian Strategi Komunikasi Organisasi.....	31
5. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	31
6. Konsep Komunikasi Organisasi.....	33
7. Teori Komunikasi Organisasi.....	34
8. Proses Komunikasi Organisasi.....	39
B. Kerangka Berpikir.....	46

BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian	48
3.2 Lokasi dan waktu.....	48
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	48
3.2.2 Waktu Penelitian	49
3.3 Sumber Data Penelitian	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi	57
4.1.4 Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan Kaabupaten	58
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.3 Hasil Pembahasan.....	74
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN PENELITIAN.....	85

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Proses Komunikasi Ke Bawah.....	40
Bagan 2. 2 Proses Komunikasi Ke Atas.....	42
Bagan 2. 3 Komunikasi Horizontal.....	44
Bagan 2. 4 Proses Komunikasi Diagonal.....	45
Bagan 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	47
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi.....	57



ABSTRAK

ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO

YEDY EKA SAPUTRA

20240854

Penelitian ini mengeksplorasi strategi komunikasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo, dengan menekankan pentingnya komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Studi ini menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif sangat penting untuk keberhasilan organisasi, memperbaiki kinerja, dan mengatasi tantangan internal serta eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi organisasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo untuk meningkatkan efektivitas dan kinerja organisasi. Penelitian ini menggunakan jenis studi kasus dengan pendekatan kualitatif, dengan menggunakan metode wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data yang valid, reliabel, dan objektif, serta menganalisisnya dengan model analisis data Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini mengkaji komunikasi vertikal, horizontal, dan diagonal di Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo. Temuan menunjukkan bahwa komunikasi vertikal antara Kepala Dinas dan Sekretaris berlangsung secara formal dan teratur, dengan metode yang fleksibel seperti tatap muka dan daring, namun terdapat ruang untuk meningkatkan umpan balik dua arah. Tidak ditemukan kendala signifikan dalam komunikasi vertikal, meski ada tantangan terkait perbedaan waktu, prinsip, dan media komunikasi. Komunikasi horizontal di antara kepala bidang berfungsi efektif untuk menyelaraskan tujuan dan mengatasi konflik, dengan pentingnya komunikasi rutin dan diskusi untuk mengelola perbedaan tujuan. Sementara itu, komunikasi diagonal menghadapi tantangan dalam konsistensi informasi dan koordinasi antar departemen. Meskipun komunikasi antar karyawan dilakukan baik secara formal maupun informal, terdapat kesulitan dalam menjaga konsistensi dan mengatasi hambatan koordinasi. Temuan ini menekankan perlunya strategi komunikasi yang adaptif dan kolaboratif untuk meningkatkan efektivitas komunikasi di seluruh tingkat dan departemen.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Efektivitas Komunikasi.

ABSTRACT

ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO

YEDY EKA SAPUTRA

20240854

This research explores communication strategies at the Ponorogo District Education Office, with an emphasis on the importance of vertical, horizontal and diagonal communication in increasing organizational effectiveness. This study shows that effective communication is critical to organizational success, improving performance, and overcoming internal and external challenges. This research aims to analyze organizational communication strategies at the Ponorogo District Education Office to improve organizational effectiveness and performance. This research uses a case study type with a qualitative approach, using interview methods, field observations, and documentation to collect valid, reliable, and objective data, and analyze it using the Miles and Huberman data analysis model, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. . This research examines vertical, horizontal and diagonal communication in the Ponorogo Regency Education Office. The findings show that vertical communication between the Head of Service and the Secretary takes place formally and regularly, with flexible methods such as face to face and boldness, but there is room to improve two-way feedback. No significant obstacles were found in vertical communication, although there were obstacles related to differences in time, principles and communication media. Horizontal communication between department heads functions effectively to align goals and resolve conflicts, with the importance of regular communication and discussions to manage differences in goals. Meanwhile, diagonal communication faces challenges in information consistency and coordination between departments. Although communication between employees is carried out both formally and informally, there are difficulties in maintaining consistency and overcoming coordination obstacles. These findings emphasize the need for adaptive and collaborative communication strategies to increase communication effectiveness across levels and departments

Keywords : *Communication Strategy, Organizational Communication, Communication Effectiveness.*