

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memberikan dampak yang signifikan bagi kehidupan manusia dewasa ini. Dampak yang diberikan pun dapat dikatakan memberikan perubahan dalam tatanan kehidupan saat ini. Penggunaan teknologi yang didukung dengan kemajuannya disebut sebagai digitalisasi. Berdasarkan Sukama (dalam Raza et al., 2020) digitalisasi merupakan sebuah proses yang melibatkan berbagai media baik itu cetak, audio, dan video yang dialihkan atau dirubah dalam bentuk digital. Sedangkan menurut Lasa (dalam Raza et al., 2020) mengatakan bahwa digitalisasi adalah suatu proses diolahnya dokumen yang dicetak menjadi dokumen elektronik. Singkatnya digitalisasi merupakan kegiatan atau proses dirubahnya dokumen-dokumen yang semula dicetak menjadi dokumen dalam bentuk elektronik. Dirubahnya dokumen tersebut bertujuan untuk memudahkan penggunaannya dalam mengakses dokumen yang diperlukan untuk menunjang kegiatannya sehari-hari. Untuk itulah digitalisasi kian meluas penggunaannya dalam menunjang kegiatan manusia sehari-hari.

Sebagaimana yang telah dijelaskan di atas, digitalisasi juga dapat digunakan untuk memudahkan sebuah badan usaha dalam membuat laporan keuangan. Bagi suatu badan usaha, laporan keuangan merupakan laporan yang wajib dibuat. Berdasarkan Karaman dan Cobantoro (2021) laporan

adalah sebuah kegiatan yang di dalamnya memuat informasi seperti program penilaian yang dilakukan di akhir periode yang kemudian laporan tersebut dilaporkan atau ditunjukkan kepada pihak-pihak terkait. Lebih lanjut, Karaman dan Cobantoro (2021) mengatakan bahwa laporan keuangan yang dibuat bisa digunakan sebagai bahan evaluasi dalam mengambil kebijakan untuk kepentingan instansi atau suatu badan usaha tersebut. Salah satu laporan keuangan yang harus dibuat oleh suatu badan usaha adalah laporan laba rugi. Laporan laba rugi sendiri berdasarkan Saputri dan Mulyono (dalam Karaman dan Cobantoro, 2021) merupakan laporan yang dibuat dan disusun yang isinya berkaitan dengan pergerakan keuangan yang terjadi di suatu badan usaha atau instansi tersebut. Laporan laba rugi dibuat secara rinci dan sistematis, tujuannya agar memudahkan pihak luar maupun pihak dalam untuk membaca dan memahami laporan tersebut. Maka dari itu, laporan laba rugi sangat penting bagi sebuah badan usaha untuk diketahui kredibilitasnya.

Untuk memudahkan admin suatu badan usaha, aplikasi dapat digunakan untuk memudahkan mereka dalam menyusun atau membuat laporan keuangan khususnya laporan laba rugi. Hal ini sebagai akibat dari digitalisasi itu sendiri. Aplikasi yang bisa digunakan untuk pembuatan laporan keuangan pada dasarnya sudah banyak digunakan. Salah satu yang bisa digunakan adalah aplikasi berbasis web localhost Eposal. Eposal sendiri merupakan sebuah aplikasi yang dapat digunakan suatu badan usaha atau instansi dalam membuat laporan keuangan khususnya laporan laba rugi (Karaman dan Cobantara, 2021). Dikarenakan aplikasi ini berbasis web

localhost, maka penggunaannya sangat terbatas. Artinya, pengguna yang bisa menggunakan aplikasi ini harus berada di jaringan yang sama dan dalam lingkup yang kecil saja. Dengan keterbatasan tersebut, perlu adanya pengujian dari aplikasi Eposal ini agar diketahui kualitasnya. Salah satu pengujian aplikasi yang bisa digunakan adalah pengujian usability.

Usability sendiri menurut Chiew dan Salim (dalam Karaman, 2020) sejauh mana suatu produk dapat digunakan dan dapat memenuhi tujuan penggunaannya dengan memperhatikan tiga aspek, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan setelah produk tersebut digunakan. Berdasarkan pengertian di atas dapat diketahui bahwa usability merupakan suatu cara yang bisa digunakan untuk menguji kualitas dari suatu produk yang dalam hal ini sebuah aplikasi atau sebuah sistem website dengan memperhatikan aspek-aspek yang berkaitan dengan tingkat kepuasan penggunaannya.

Berdasarkan penjelasan di atas peneliti tertarik untuk menganalisis tingkat kepuasan karyawan terhadap kinerja Eposal dengan judul “**Analisis Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Sistem Aplikasi Berbasis Web Localhost Eposal**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana tingkat kebergunaan atau usability dari aplikasi Eposal?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna aplikasi Eposal?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui tingkat kebergunaan atau usability dari aplikasi Eposal
2. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Eposal

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari permasalahan yang lebih luas, maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya untuk mengetahui tingkat kebergunaan atau usability dari aplikasi Eposal.
2. Penelitian ini hanya untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dari aplikasi Eposal.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Mengetahui tingkat kebergunaan atau usability dari aplikasi pembuat laporan laba rugi Eposal.
2. Mengetahui tingkat kepuasan dari pengguna aplikasi Eposal.
3. Menjadi bahan pertimbangan pihak pengembang aplikasi untuk meningkatkan aplikasi Eposal.