

**PERAN STRATEGIS PUBLIC RELATIONS DALAM  
OPTIMALISASI WEBSITE PONOROGO.GO.ID  
MENDUKUNG IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN  
BERBASIS ELEKTRONIK DI KABUPATEN PONOROGO.**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**VIEGAS ERCHIKA YUNIAR**

**20240853**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

PERAN STRATEGIS PUBLIC RELATIONS DALAM OPTIMALISASI  
WEBSITE PONOROGO.GO.ID MENDUKUNG IMPLEMENTASI SISTEM  
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DI KABUPATEN  
PONOROGO.

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-syarat  
Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Jurusan  
Ilmu Komunikasi

Oleh :

VIEGAS ERCHIKA YUNIAR

NIM :

20240853

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**HALAMAN LOGO**



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Viegas Erchika Yuniar / 20240853 ini,  
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 09 Juli 2024

Pembimbing I



Krisna Megantari, S.Sos., M.A  
NIDN : 0724048604

Pembimbing II



Dra. Niken Lestarini, M.Si  
NIDN. 0020066503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh viegas erchika yuniar ini,

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada hari : Selasa

Tanggal : 30 Juli 2024

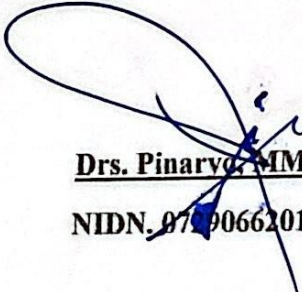
Pukul : 09.00 – 10.00 WIB

DEWAN PENGUJI

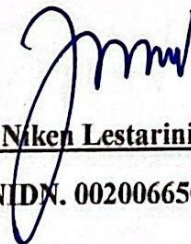
Penguji I

Penguji II

Penguji III



Drs. Pinarvo MM  
NIDN. 0720066201



Dra. Niken Lestari, M.Si  
NIDN. 0020066503



Krisna Megantari, S.Sos., M.A  
NIDN : 0724048604

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Avuh Dwi Anggoro, Ph.D

NIK. 19860325 201309 12

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Viegas Erchika Yuniar

Alamat : Ds. Poko RT 002 RW 003 Kecamatan Jambon Kab. Ponorogo

No. Identitas (NIM) : 20240853

dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

PERAN STRATEGIS PUBLIC RELATIONS DALAM OPTIMALISASI WEBSITE PONOROGO.GO.ID Mendukung Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kabupaten Ponorogo

adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Selasa, 30 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Viegas Erchika Yuniar)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Peran strategis publik relations dalam optimisasi website ponorogo.go.id mendukung sistem pemerintahan berbasis elektronik."

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Krisna Megantari, S.Sos., M.A. selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Krisna Megantari, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing I

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 16 Juli 2024

Penulis

## MOTTO

” Jangan banyak pikiran nanti jadi beban, perbanyak bersyukur nanti tuhan  
mudahkan.”





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan kepada saya dan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua dan Keluarga yang paling berjasa selama hidup saya Bapak Didik rifianto dan Ibu Siti Utami. Beliau memang bukan dari Pendidikan yang sangat tinggi. Namun beliau mampu mendidik penulis untuk memotivasi, mendukung, dan mendoakan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana karena mereka yang berjuang demi penulis bisa sampai titik ini.
2. Partner penulis Agus Dwi Istatnto yang telah membantu dalam proses skripsi penulis. Dan memberikan semangat kepada penulis agar tidak malas dalam mengerjakan skripsinya.
3. Terimakasih kepada untuk sahabat penulis, Annida Ulfa syahida, Ni'mah Laili Maulida, Yedy Eka, yang telah menemani dan mendengarkan semua cerita, keluh kesah dan memberikan saran kepada penulis agar semangat dalam mengerjakan skripsi. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Pendidikan sarjana.
4. Terimakasih kepada Bapak satria yang sudah membantu dalam kerepotan saya selama ini dan menerima keluh kesah saya dalam wawancara.
5. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi khususnya teman- teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah

Ponorogo yang sangat berperan penting selama penulis berada dibangku perkuliahan.

6. Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Viegas Erchika Yuniar yang sudah bertahan sampai detik ini. terimakasih sudah berusaha semaksimal mungkin dengan banyak cobaan yang sangat berat sampai detik ini. terimakasih tidak menyerah dalam mengerjakan skripsi ini walaupun banyak rintangan yang sangat besar dalam pengerjaan ini dan bisa menyelesaikan skripsi sebaik mungkin. Terimakasih banyak sudah berada di titik ini dan bangga pada diri saya sendiri.



## ABSTRAK

# PERAN STRATEGIS PUBLIC RELATIONS DALAM OPTIMALISASI WEBSITE PONOROGO.GO.ID Mendukung Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kabupaten Ponorogo

VIEGAS ERCHIKA YUNIAR

20240853

Penelitian ini mengkaji peran strategis Public Relations (PR) dalam optimalisasi website Ponorogo.go.id untuk mendukung implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kabupaten Ponorogo. Studi ini penting dilakukan mengingat peran krusial PR dalam menghubungkan pemerintah daerah dengan masyarakat di era digital, serta urgensi peningkatan layanan publik berbasis elektronik. Tujuan penelitian adalah menganalisis peran manajerial dan teknis PR Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Ponorogo berdasarkan teori peran PR dari Broom dan Dozier. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam terhadap pejabat Kominfo dan masyarakat pengguna website, serta analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran PR sebagai penasihat ahli terbatas oleh struktur birokrasi, dengan fokus utama pada pelaksanaan tugas sesuai Tupoksi. Namun, PR berperan penting sebagai fasilitator komunikasi melalui pengelolaan website, meskipun masih menghadapi tantangan dalam aksesibilitas dan responsivitas layanan. Dalam peran fasilitator pemecah masalah, PR aktif mengidentifikasi dan mengatasi hambatan implementasi SPBE, termasuk peningkatan kapasitas SDM dan evaluasi berkala website. Sebagai teknis komunikasi, PR mengelola konten website, mengoptimalkan aksesibilitas, dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami masyarakat. Upaya optimalisasi website telah meningkatkan efisiensi layanan publik dan partisipasi masyarakat, namun masih terdapat ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dan responsivitas layanan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun PR Kominfo Ponorogo telah berperan signifikan dalam mendukung implementasi SPBE melalui website, diperlukan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan efektivitas dan aksesibilitas layanan publik digital di Kabupaten Ponorogo.

**Kata kunci:** Public Relations, e-government, website pemerintah daerah, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, optimalisasi layanan publik, Kabupaten Ponorogo

*ABSTRACT*

***THE STRATEGIC ROLE OF PUBLIC RELATIONS IN OPTIMIZING THE PONOROGO.GO.ID WEBSITE TO SUPPORT THE ELECTRONIC GOVERNMENT SYSTEM OF PONOROGO DISTRICT.***

**VIEGAS ERCHIKA YUNIAR**

**20240853**

This research examines the strategic role of Public Relations (PR) in optimizing the Ponorogo.go.id website to support the implementation of the Electronic Based Government System (SPBE) in Ponorogo Regency. This study is important to carry out considering the crucial role of PR in connecting local governments with society in the digital era, as well as the urgency of improving electronic-based public services. The aim of the research is to analyze the managerial and PR technician roles of the Ponorogo Communication and Informatics Service (Kominfo) based on Broom and Dozier's PR role theory. The research method uses a qualitative approach with in-depth interviews with Kominfo officials and website users, as well as analysis of related documents. The research results show that the role of PR as an expert advisor is limited by the bureaucratic structure, with the main focus being on carrying out tasks according to the main duties and functions. However, PR plays an important role as a communication facilitator through website management, although it still faces challenges in service accessibility and responsiveness. In the role of problem solving facilitator, PR actively identifies and overcomes obstacles to SPBE implementation, including increasing human resource capacity and regular evaluation of the website. As a communications technician, PR manages website content, optimizes accessibility, and uses language that is easy for the public to understand. Website optimization efforts have increased the efficiency of public services and community participation, but there is still room for improvement, especially in terms of accessibility for people with disabilities and service responsiveness. This research concludes that although PR Kominfo Ponorogo has played a significant role in supporting the implementation of SPBE through the website, continuous improvements are needed to increase the effectiveness and accessibility of digital public services in Ponorogo Regency.

**Keywords:** Public Relations, e-government, local government website, Electronic Based Government System, optimization of public services, Ponorogo Regency

## DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan teori.....	8
2.1 Public relations .....	8
2.2 Peran Public Relations .....	9
2.3 Pengertian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Sistem.....	11
2.4 Website.....	13
2.5 Pemanfaatan website dalam kegiatan PR.....	13
2.6 Optimalisasi Website Pemerintah .....	16
2.7 Peran Strategis Public Relations dalam Optimalisasi Website Pemerintah .....	17
B. Kerangka Berpikir .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
A. Metode Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu .....	20
C. Sumber Data Penelitian .....	20
D. Teknik Pengumpulan Data .....	22

E. Validitas Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Deskripsi Lokasi penelitian .....	27
B. Hasil penelitian .....	31
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. KESIMPULAN.....	61
B. SARAN.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka berpikir.....	19
Gambar 2 komponen dalam analisis data(interactive mode) .....	24
Gambar 3 logo kominfo .....	27
Gambar 4 bagan organisasi dinas kominfo .....	30
Gambar 5 beranda website ponorogo.go.id.....	32
Gambar 6 destop layanan di website ponorogo.go.id.....	37
Gambar 7 menu layanan di website ponrogo.go.id .....	38
Gambar 8 layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat .....	39
Gambar 9 rapat evaluasi pengelolaan website daerah .....	43
Gambar 10 layanan yang tidak bisa digunakan.....	46
Gambar 11 berita dan informasi yang ada di website ponorogo.go.id .....	48
Gambar 12 youtube ponorogo.go.id .....	49
Gambar 13 artikel berita.....	53

