

## **ABSTRAK**

**Anggit Saputra, 11220987, Peran Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana Pemerintahan Desa Sebagai Pendukung Kinerja Pelayanan Publik Di Desa Kreet, Kecamatan Jambon, Kabupaten Ponorogo**

Penelitian yang berjudul “Peran Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana Pemerintahan Desa Sebagai Pendukung Kinerja Pelayanan Publik Di Desa Kreet, Kecamatan Jambon, Kabupaten Ponorogo” ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana di kantor desa kreet sudah berjalan dengan baik ataupun masih ada permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam pelayanan public tersebut. Lokasi dalam penelitian ini adalah di Kantor Desa Kreet, Kecamatan Jambon, Kabupaten Ponorogo, alasan memilih tempat tersebut karena di Kantor Desa Kreet SDM dan Sarana Prasarana masih kurang memadai, sehingga berpengaruh pada pelayanan public Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Adapun yang menjadi lokasi sekaligus responden dalam penelitian ini adalah Perangkat Desa Kreet dan Pengguna Jasa Pelayanan. Di kantor Desa Kreet sarana dan prasarana masih sangat terbatas misalnya, peralatan dan perlengkapan kantor yang belum memadai. Misalnya, komputer dan alat-alat lainnya. Selain itu pelayanan di kantor Desa Kreet masih sangat berbelit-belit, hal itu disebabkan karena kurangnya sarana dan prasarana di dalam kantor. Misalnya, pengguna jasa yang membutuhkan pelayanan. Hal itu disebabkan karena faktor pendidikan dan usia, karena rendahnya pendidikan dari masing-masing perangkat desa sehingga Sumber Daya Manusia perangkat desa masih tergolong rendah.

**Kata Kunci : SDM, Sarana Prasarana, Pelayan Publik**