

DAFTAR PUSTAKA

- Ainur Rofik. *Sarana dan Prasarana Kantor*. Jakarta: Rajawali Press.
- RPJM Desa Kreet.
- Depdikbud. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Henry, Nicholas. 1995. *Administrasi Negara dan Masalah Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor. 25 Tahun 2004
- Notoatmodjo. 1998. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ratminto dkk. 2006. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual Penerapan Citizen's Charter dan standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Soetrisno, Loekman. 1997. *Pembangunan Manusia Indonesia Sebagai Pendukung Masyarakat Industri Pancasila dalam Sumber Daya Untuk Masa Depan*. Bandung: Mizan.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung :Alfabeta.
- Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa*
- Wijaya, Suparto. 2006. *Pelayanan Publik dari Dominasi ke Partisi*. Surabaya: Airlangga University Press.