

**PENGARUH EFISIENSI, BUDAYA DAN GAYA HIDUP
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS (*QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD*) PADA
GENERASI Z DI CAFÉ PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Revida Wahyu Mareta
NIM : 20420678
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH EFISIENSI, BUDAYA DAN GAYA HIDUP
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS (*QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD*) PADA
GENERASI Z DI CAFÉ PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Revida Wahyu Mareta
NIM : 20420678
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Efisiensi, Budaya dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) pada Generasi Z di Café Ponorogo

Nama : Revida Wahyu Mareta

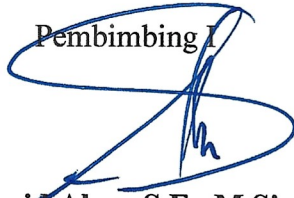
NIM : 20420678

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 07 Maret 2002

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing I



Sayid Abas, S.E., M.Si
NIDN. 0706017201

Ponorogo, 29 Juli 2024

Pembimbing II



Asis Riat Winanto, S.E., M.E
NIDN. 0707036901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



Sayid Abas, SE., M.Si
NIDN. 070617201



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si
NIDN. 0718107001



Yeni Cahyono, S.E., M.E.Sy
NIDN. 0709097505

RINGKASAN

Revida Wahyu Mareta, NIM.20420678, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh Efisiensi, Budaya dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (*Quick Response Codes Indonesian Standard*) pada Generasi Z di Café Ponorogo”

Uang merupakan apa saja yang diterima oleh khalayak umum menjadi alat melakukan transaksi dalam lalu lintas perekonomian. Seiring berjalannya waktu, sejarah mata uang terus berkembang dan diciptakannya QRIS (*Quick Response Codes Indonesian Standard*) sebagai standarisasi berbagai macam pembayaran kode QR di Indonesia serta memperluas akseptasi kegiatan transaksi non-tunai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efisiensi, budaya dan gaya hidup terhadap keputusan penggunaan QRIS pada generasi Z. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Data penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan pendekatan *accidental sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah generasi Z yang berkunjung di *café* dengan perhitungan sampel menggunakan rumus Sugiyono dan diperoleh sebanyak 80 responden. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial tidak adanya pengaruh variabel efisiensi dan budaya terhadap keputusan penggunaan QRIS pada generasi Z. Sementara itu, pada variabel gaya hidup secara parsial menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS pada generasi Z.

Kata Kunci : Efisiensi, Budaya, Gaya Hidup, Keputusan Penggunaan, QRIS

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan bimbingan-Nya yang tiada henti sehingga peneliti dapat menuntaskan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efisiensi, Budaya dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standart*) pada Generasi Z di Café Ponorogo”**. Shalawat dan salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad Saw yang telah memimpin umat manusia dari zaman jahiliyah hingga ke zaman Islamiyah sekarang ini. Skripsi ini adalah syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Banyak kesulitan yang peneliti alami dalam penulisan skripsi ini, namun peneliti dapat menyelesaikannya berkat pertolongan, dukungan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, peneliti mengungkapkan terima kasih dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Choirul Hamidah, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Bapak Sayid Abas, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Asis Riat Winanto, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengerti bahwa masih banyak kelemahan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya, peneliti sangat mengapresiasi masukan dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 29 Juli 2024



Revida Wahyu Mareta

NIM. 20420678

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan ini dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 29 Juli 2024



Revida Wahyu Mareta

NIM. 20420678

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga peneliti dapat menuntaskan skripsi dengan judul **“Pengaruh Efisiensi, Budaya dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standart*) pada Generasi Z di Café Ponorogo”**. Banyak kendala yang peneliti lewati dalam penyusunan skripsi ini, tetapi peneliti dapat menyelesaikannya atas bantuan, dorongan dan doa dari seluruh pihak. Dengan demikian, sebagai ungkapan rasa cinta dan terima kasih skripsi ini peneliti persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, ibu yang sudah berjuang mempersembahkan yang terbaik untuk putri-putrinya baik berupa materil maupun moril. Kemudian bapak yang telah mendidik dan mendukung penulis. Serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa kepada peneliti untuk merampungkan skripsi ini.
2. Bapak Sayid Abas, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan, kritik, dan saran yang sudah diberikan serta waktu yang diluangkan untuk membantu terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Asis Riat Winanto, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang tidak kenal lelah memberikan nasehat, dukungan, arahan, dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan untuk membantu proses penulis menyelesaikan skripsi ini.

4. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Pembangunan 2020, terima kasih sudah berproses bersama-sama dengan peneliti dalam menempuh masa perkuliahan.
5. Seluruh pihak yang sudah terlibat dan membantu sepanjang proses penelitian ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
6. Terakhir terima kasih pada diri sendiri, karena telah berusaha hingga saat ini dan dapat menuntaskan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Skripsi ini merupakan pembuktian kepada diri sendiri bahwa usaha yang dilakukan tidak sia-sia dan juga merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

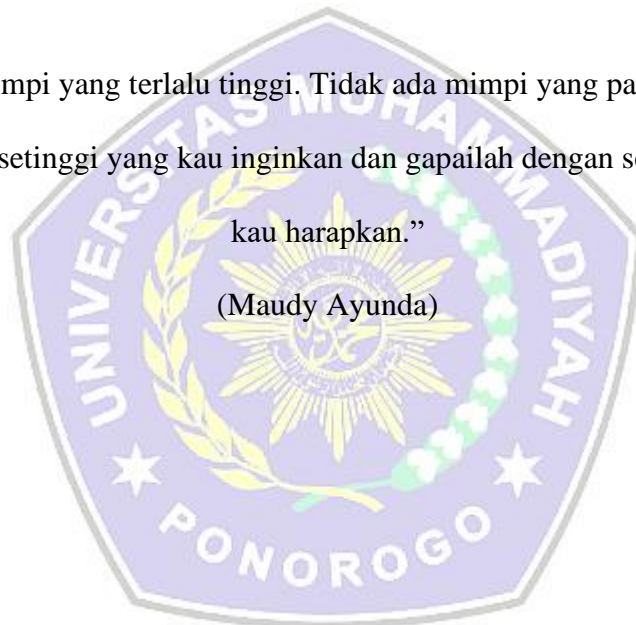
(QS. Al-Baqarah [2] : 286)

“Paksa dirimu untuk jadi tahu, biar kebodohan tidak mendekat padamu. Paksa dirimu untuk belajar, biar kebodohan dalam dirimu tidak kuat mengakar.”

(Boy Candra)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

(Maudy Ayunda)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	vi
KODE ETIK PENELITIAN	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	10
1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	11
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Sistem Pembayaran.....	13
2.1.2. Bank Digital	14
2.1.3. QRIS.....	18
2.1.4. Perilaku Konsumen.....	19
2.1.5. Efisiensi	22
2.1.6. Budaya.....	23
2.1.7. Gaya Hidup.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	28
2.4 HIPOTESIS	28
BAB III.....	30

METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.4. Metode Pengambilan Data	31
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6. Metode Analisis Data	33
3.6.1. Uji Instrumen Data.....	33
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.6.3. Uji Hipotesis	35
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.2 Gambaran Umum Responden	41
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.1.4 Pengujian	48
4.2. Pembahasan.....	56
4.1.5 Pengaruh Efisiensi terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Generasi Z	56
4.2.1 Pengaruh Budaya terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Generasi Z	58
4.2.2 Pengaruh Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Generasi Z.....	59
4.2.4 Pengaruh Efisiensi, Budaya dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Generasi Z.....	60
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Cafe di Ponorogo.....	8
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3 Skala Likert	32
Tabel 4 Indikator Penelitian	33
Tabel 5 Kriteria Koefisien Korelasi	36
Tabel 6 Data Café di Ponorogo.....	38
Tabel 7 Data Cafe Objek Penelitian.....	40
Tabel 8 Data Jumlah Pengunjung	41
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Uang Saku	42
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS....	43
Tabel 13 Jawaban Responden Terhadap Variabel Efisiensi (X1).....	43
Tabel 14 Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya (X2)	44
Tabel 15 Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Hidup (X3)	46
Tabel 16 Jawaban Responden Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (Y).....	47
Tabel 17 Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi (X1)	48
Tabel 18 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya (X2)	48
Tabel 19 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Hidup (X3).....	49
Tabel 20 Hasil Validitas Variabel Keputusan Penggunaan QRIS (Y).....	49
Tabel 21 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 22 Hasil Analisis Regresi Berganda	51
Tabel 23 Hasil Uji Simultan F	54
Tabel 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Total Pengguna QRIS di Indonesia.....	3
Gambar 2 Jumlah Merchant QRIS per Provinsi	4
Gambar 3 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4 Kurva Uji T Variabel Efisiensi.....	53
Gambar 5 Kurva Uji T Variabel Budaya	53
Gambar 6 Kurva Uji T Variabel Gaya Hidup	54
Gambar 7 Kurva Uji Simultan F	55

