

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP *PERFORMANCE* TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH  
PONOROGO**



Nama : Alif Via Rahma Wijayanti

NIM : 20415199

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP *PERFORMANCE* TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Alif Via Rahma Wijayanti

NIM 20415199

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Organizational Commitment*, *Work Life Balance*, dan *Workload* Terhadap *Performance* Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Alif Via Rahma Wijayanti

NIM : 20415199

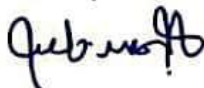
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 01 Januari 2001

Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 April 2024

Pembimbing I



Siti Chamidah, SE., M. Si

NIDN. 0019057101

Pembimbing II



Titis Purwaningrum, SE., MMA

NIDN. 0704047001

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

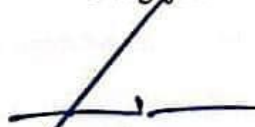
Penguji I



Siti Chamidah, SE., M. Si

NIDN. 0019057101

Penguji II



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M. Si

NIDN. 0008057601

Penguji III



Dr. Adi Santoso, SE., MM

NIDN. 0727118803

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Organizational Commitment*, *Work Life Balance* dan *Workload* Terhadap *Performance* Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo.”** Sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti sekarang ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan banyak terimakasih dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang selalu memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Titis Purwaningrum, SE., MMA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Walaikumsalam Wr. Wb.*

Ponorogo, 28 April 2024



Alif Via Rahma Wijayanti

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 April 2024



Alif Via Rahma Wijayanti

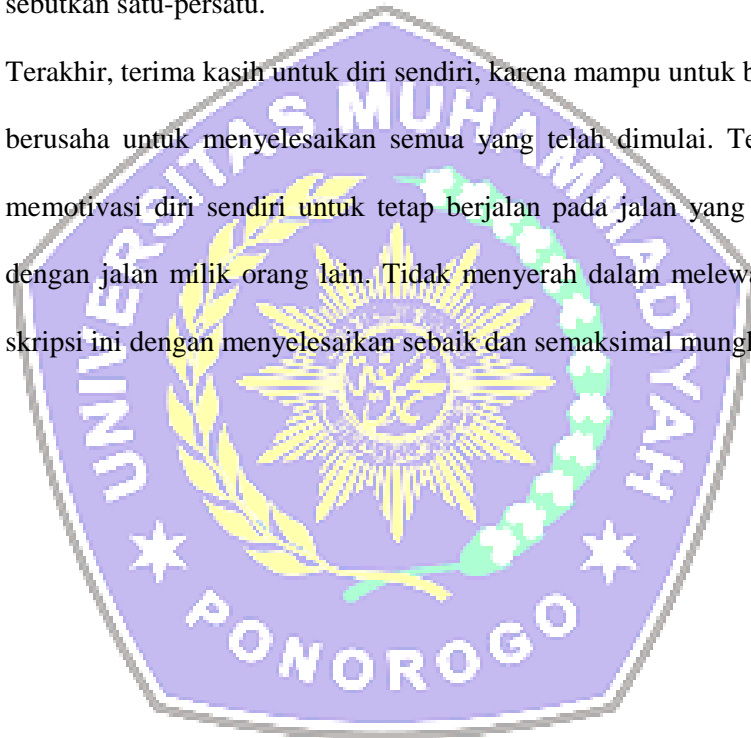
NIM 20415199

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehigga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh *Organizational Commitment, Work Life Balance, Dan Workload Terhadap Performance Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.*”** Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapa rasa cinta dan terima kasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, terima kasih banyak untuk Ibu Kunanti perempuan tangguh yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang serta selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti untuk semua anak-anaknya. Kemudian, untuk laki-laki paling hebat, yang selalu mencintai dan selalu mengusahakan apapun untuk semua anak-anaknya, terima kasih untuk (Alm) Bapak Sihlan yang akan selalu saya rindukan. Terima kasih sudah optimis menyekolahkan anaknya hingga sarjana.
2. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih telah membimbing dengan sabar dan selalu memberikan arahan.
3. Ibu Titis Purwaningrum, SE., MMA., Selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih telah membimbing dan selalu memberikan semangat.
4. Kakak saya tercinta, Mas Aritdo Yazhyka, Mas Antraka Imam Agung, dan Mbak Siti Nur Khomariyah. Terima kasih selalu memberikan dukungan kepada adiknya.

5. Teman yang selalu menemani proses penulis, terima kasih untuk Dhela Kurnia Wulansari dan Puri Ardyanti yang selalu menemani dari awal melakukan penelitian hingga saat ini.
6. Teman seperjuangan Manajaemen B, dan semua teman-teman yang selalu bersama melewati proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang terlibat, terima kasih untuk semua teman-teman yang telah membantu penulis selama penelitian ini yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena mampu untuk bertahan dan selalu berusaha untuk menyelesaikan semua yang telah dimulai. Terima kasih selalu memotivasi diri sendiri untuk tetap berjalan pada jalan yang tidak selalu sama dengan jalan milik orang lain. Tidak menyerah dalam melewati sulitnya proses skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.





## MOTTO

“Jangan merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing.”

(QS Maryam : 4)

“Satu-satunya perjalanan yang mustahil adalah perjalanan yang tidak pernah anda mulai”

(Tony Robbins)

“Kita berhasil selama ini karena Allah yang mengizinkan kita berhasil”

(Febriawan Jauhari)

“Ini jalanmu dan milikmu sendiri, orang lain mungkin berjalan denganmu, tetapi tidak ada yang berjalan untukmu”

(Jalaludin Rumi)

“Mungkin kamu belum se-wah orang lain, tapi kamu sudah selalu berusaha berjalan untuk sampai tujuan. Mungkin apa yang kamu dapat belum maksimal, tapi menghargai apapun yang sudah kamu usahakan adalah bentuk kamu mencintai dirimu sendiri.”

(Alif Via Rahma Wijayanti)

## RINGKASAN

**Alif Via Rahma Wijayanti, NIM 20415199, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh *Organizational Commitment, Work Life Balance, Dan Workload* Terhadap *Performance* Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.”**

Sumber daya manusia merupakan asset penting dalam suatu perusahaan karena memiliki potensi untuk tumbuh dan menentukan keberhasilan jangka panjang dalam suatu perusahaan. Kualitas sumber daya manusia diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh *Organizational Commitment, Work Life Balance, Dan Workload* Terhadap *Performance* Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 70 responden.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan data menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui google form. Pengukuran data menggunakan *skala likert* satu sampai lima, dimana satu untuk jawaban sangat tidak setuju sedangkan 5 untuk jawaban sangat setuju. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) melalui aplikasi *SMARTPLS 4.0*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *organizational commitment* berpengaruh signifikan terhadap *performance* tenaga kesehatan RSU Muhammadiyah Ponorogo, *work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *performance* tenaga kesehatan RSU Muhammadiyah Ponorogo, dan *workload* berpengaruh signifikan terhadap *performance* tenaga kesehatan RSU Muhammadiyah Ponorogo.

**Kata kunci :** *organizational commitment, work life balance, workload, performance*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Halaman Pernyataan.....	v
Persembahan .....	vi
Motto .....	viii
Ringkasan.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi).....	11
3. <i>Work Life Balance</i> .....	13
4. <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	15
5. <i>Performance</i> (Kinerja).....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	25
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	31

1. Jenis Data.....	31
2. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	33
1. <i>Organizational Commitment</i> (X1).....	33
2. <i>Work Life Balance</i> (X2).....	34
3. <i>Workload</i> (X3).....	34
4. <i>Performance</i> (Y).....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	35
A. Uji Instrumen.....	35
B. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
2. Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	58
3. Gambaran Umum Responden.....	60
4. Deskripsi Jawaban Responden.....	65
5. Pengujian.....	71
4.2 Pembahasan.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian terdahulu .....	21
<b>Tabel 3.1</b> skala <i>likert</i> .....	32
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Tenaga Kesehatan RSUD Ponorogo .....	58
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	63
<b>Tabel 4.6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi .....	64
<b>Tabel 4.7</b> Skala Interval Skor Persepsi Variabel .....	65
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Organizational Commitment .....	66
<b>Tabel 4.9</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Work Life Balance .....	67
<b>Tabel 4.10</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Workload.....	68
<b>Tabel 4.11</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Performance .....	70
<b>Tabel 4.12</b> Nilai Outer Loading.....	72
<b>Tabel 4.13</b> Nilai Average Variant Extracted (AVE) .....	73
<b>Tabel 4.14</b> Nilai Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability .....	74
<b>Tabel 4.15</b> Kriteria R-Square.....	75
<b>Tabel 4.16</b> Nilai R-Square .....	75
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Estimasi Path Coefficient.....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Skema Kerangka Penelitian .....	25
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi RSUD Ponorogo .....	46
<b>Gambar 4.2</b> Skema Model Partial Least Square.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Data Responden.....	98
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden .....	101
Lampiran 4 Hasil Rata-Rata Jawaban Responden .....	112
Lampiran 5 Hasil Olah Data .....	113
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	115
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Rumah Sakit .....	116
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	117
Lampiran 9 Loa Artikel Jurnal Manajemen .....	118
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan .....	119
Lampiran 11 Dokumentasi.....	121

