

**PENGARUH *BURNOUT*, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. ARTOMORO TANEMJOYO PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Dhela Kurnia Wulansari

NIM : 20415291

Program Studi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH *BURNOUT*, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. ARTOMORO TANEMJOYO PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dhela Kurnia Wulansari
NIM : 20415291
Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Burnout*, *Quality of Work Life*, dan
Komitmen Organisasi terhadap *Turnover
Intention* Karyawan pada PT. Artomoro
Tanemjoyo Ponorogo

Nama : Dhela Kurnia Wulansari

NIM : 20415291

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 14 Juli 2001

Program Studi : SI Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Titi Rapini, S.E., M.M.
NIDN. 0005056301

Ponorogo, 19 Juli 2024

Pembimbing II



Dwi Warni Wahyuningsih, S.E., M.M.
NIDN. 0710048902

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Penguji II

Penguji I



Titi Rapini, S.E., M.M.
NIDN. 0005056301

Penguji III



Naning Kristivana, S.E., M.M.
NIDN. 0721117501

Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom.
NIDN. 0025057401

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada *Allah SWT* yang senantiasa memberikan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Burnout, Quality of Work Life*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo”. Shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad *SAW*, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, peneliti menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih tulus dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ponorogo, 28 April 2024



Dhela Kurnia Wulansari

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 April 2024

Penulis



Dhela Kurnia Wulansari

NIM. 20415291

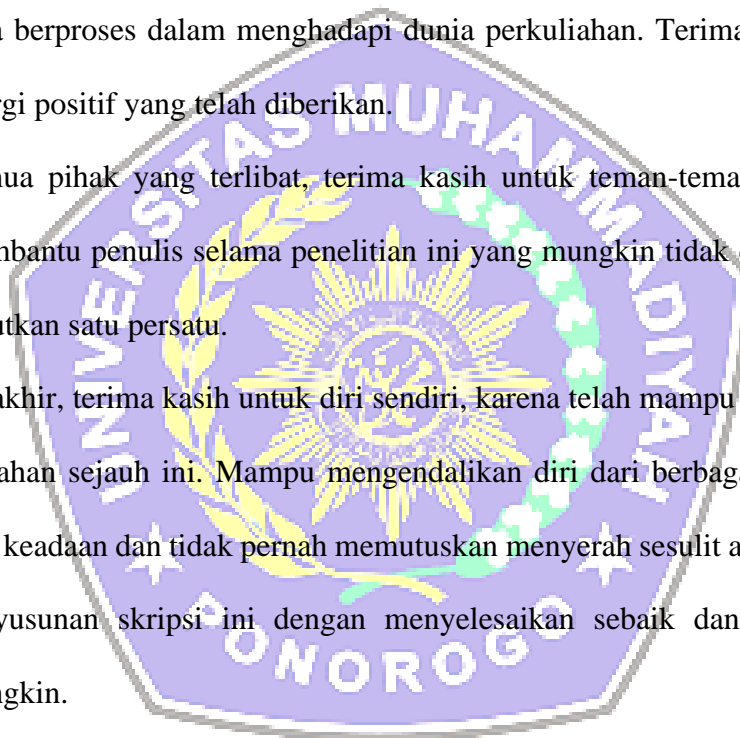
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada *Allah SWT* atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Burnout*, *Quality of Work Life*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terima kasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Purwadi dan Ibu Supatmi yang menjadi panutan penulis untuk menjadi sosok wanita yang kuat. Terima kasih atas tiap tetes keringat dalam setiap langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan finansial penulis selama ini. Terima kasih atas kasih sayang, semangat, ridho, dan doa yang terselip disetiap waktu demi keberhasilan penulis mewujudkan cita-cita.
2. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, dukungan, kritik, dan saran, serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukan.
3. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang tidak pernah lelah memberikan nasehat, dukungan, dan arahan penuh sehingga penulis bisa terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak kandung saya Galih Bayu Saputra dan kakak ipar saya Dwi Herlina, yang turut memberikan dukungan secara moril maupun materil, nasehat,

dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

5. Sahabat saya Aula Zahratun Nisa', Selvia Nur Azza, Nanin Surya Trisna, Alif Via Rahma Wijayanti, Puri Ardyanti, dan Ferra Nur Annisa Rismawati terima kasih atas dukungan dan selalu setia menemani serta mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses pengerjaan skripsi hingga saat ini.
6. Teman seperjuangan, Manajemen 8D, terima kasih sudah kebersamaan saya berproses dalam menghadapi dunia perkuliahan. Terima kasih untuk energi positif yang telah diberikan.
7. Semua pihak yang terlibat, terima kasih untuk teman-teman yang telah membantu penulis selama penelitian ini yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berjuang dan bertahan sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.



MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah Ayat 286)

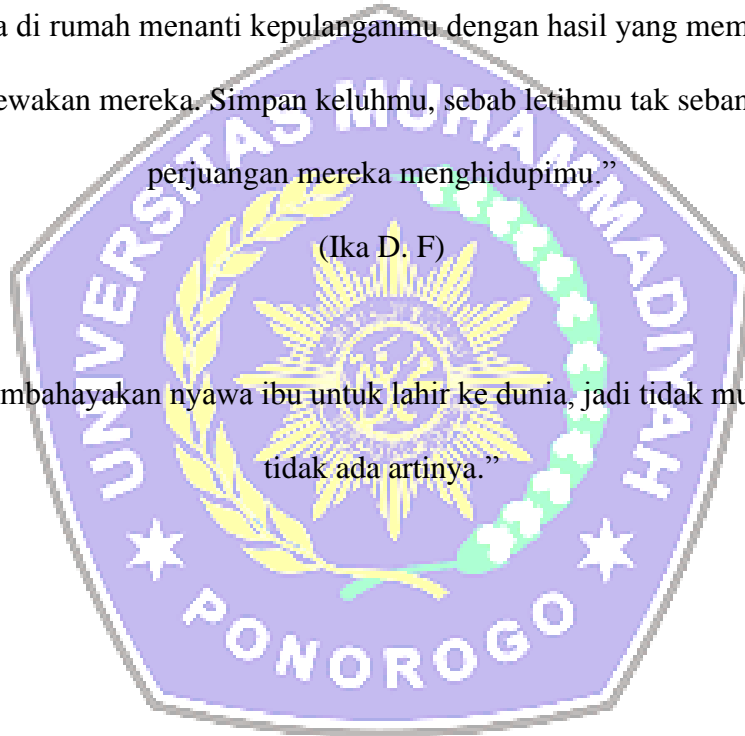
“Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu.”

(Benjamin Franklin)

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.”

(Ika D. F)

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.”



RINGKASAN

Dhela Kurnia Wulansari, NIM 20415291, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh *Burnout*, *Quality of Work Life*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo”.

Perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat membuat perusahaan harus mampu bersaing dengan banyak perusahaan lain. Penelitian ini memilih PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo sebagai objek penelitian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “Pengaruh *Burnout*, *Quality of Work Life*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo.” Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan data menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo. Metode pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 37 responden. Pengukuran data menggunakan skala likert satu sampai lima, dimana 1 untuk jawaban sangat tidak setuju dan 5 untuk jawaban sangat setuju. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SEM (Structural Equation Modelling)* melalui aplikasi *SmartPLS 4.0*. Hasil analisis menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo, *quality of work life* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo, dan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo.

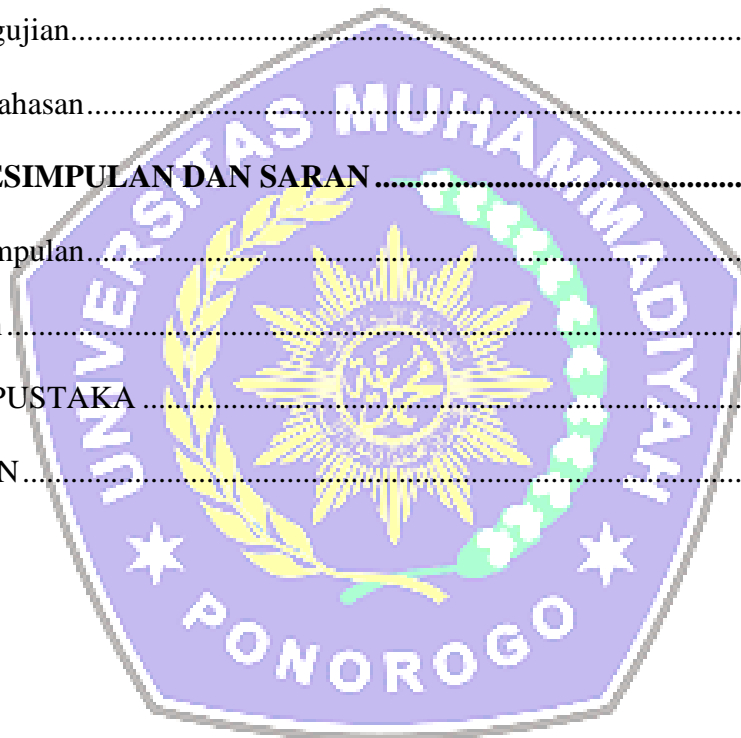
Kata Kunci : *Burnout*, *Quality of Work Life*, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMBUNG..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | ii |
| PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK | iv |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| MOTTO | viii |
| RINGKASAN | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 1. Manajemen..... | 10 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 17 |
| 4. <i>Burnout</i> | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 5. <i>Quality of Work Life</i> | 23 |
| 6. Komitmen Organisasi | 27 |
| 7. <i>Turnover Intention</i> | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian | 38 |
| 2.4 Hipotesis..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 42 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 43 |
| 1. Populasi..... | 43 |
| 2. Sampel..... | 43 |
| 3.3 Sumber Data | 43 |
| 1. Data Primer..... | 43 |
| 2. Data Sekunder..... | 44 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |
| 1. Kuesioner..... | 44 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel | 46 |
| 3.6 Pengujian Instrumen..... | 47 |
| 1. Uji Validitas..... | 48 |
| 2. Uji Reliabilitas | 48 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 49 |
| 1. Pengujian <i>Outer Model</i> | 50 |
| 2. Pengujian <i>Inner Model</i> | 51 |
| 3. Pengujian Hipotesis | 52 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 54 |
| 1. Gambaran Umum PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo | 54 |
| 2. Gambaran Umum Variabel Penelitian pada PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo..... | 57 |
| 3. Gambaran Umum Karakteristik Responden | 61 |
| 4. Deskripsi Jawaban Responden..... | 65 |
| 5. Pengujian..... | 70 |
| 4.2 Pembahasan..... | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 85 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 85 |
| 5.2 Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN..... | 94 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i> | 45 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel..... | 46 |
| Tabel 4. 1 Data Karyawan PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo..... | 61 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 62 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 63 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 64 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 65 |
| Tabel 4. 6 Skala Interval Skor Persepsi Tabel | 66 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Burnout</i> | 66 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Quality of work life</i> | 67 |
| Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi | 68 |
| Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> | 69 |
| Tabel 4. 11 Nilai <i>Outer Loading</i> | 72 |
| Tabel 4. 12 Nilai <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> | 73 |
| Tabel 4. 13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 73 |
| Tabel 4. 14 Kriteria <i>R-square</i> | 74 |
| Tabel 4. 15 Nilai <i>R-square</i> | 75 |
| Tabel 4. 16 Hasil Estimasi <i>Path Coefficient</i> | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Grafik Data <i>Turnover</i> Karyawan..... | 7 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian | 38 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Artomoro Tanemjoyo Ponorogo..... | 55 |
| Gambar 4. 2 Skema Model <i>Partial Least Square</i> | 70 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 94 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik Responden | 98 |
| Lampiran 3 Data Tanggapan Responden | 99 |
| Lampiran 4 Rata-Rata Jawaban Responden..... | 101 |
| Lampiran 5 Hasil Olah Data | 102 |
| Lampiran 6 Cek Plagiasi | 104 |
| Lampiran 7 Surat Izin Penelitian..... | 105 |
| Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi..... | 106 |
| Lampiran 9 Bukti Submit Artikel | 108 |
| Lampiran 10 Dokumentasi..... | 109 |

