



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : IKE SETYANI
NIM : 20415343
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/13453>
Judul Karya Ilmiah : pengaruh kemudahan akses dan manfaat aplikasi terhadap loyalitas melalui kepuasan nasabah sebagai variabel intervening dalam menggunakan aplikasi mobile banking BRI diponorogo (Studi kasus pada nasabah bank BRI kantor cabang ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN: 0710016101

Dosen Pembimbing 2

(Titi Rapini, SE., MM)
NIDN: 0005056301

Ponorogo,05/08/2024



(IKE SETYANI)
NIM:20415343