

## DAFTAR PUSTAKA

### JURNAL:

Putri P.A.J, Saerang, Theodorusn H.W. Lumenon, Butje Tampi. (2020).

Pertanggungjawaban Pemilik Online Shop Atas Kerugian Konsumen  
Akibat Kerusakan Barang.

Chory A.S, Si Ngurah A, Muhamad J.S. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap

Pelaku Usaha Online Shop Yang Mengalami Kerugian Yang Disebabkan  
Oleh Konsumen Di Kota Singaraja. Vol.3 (3).

I Putu M.S, Ni Putu R.Y, S Ngurah A. (2021). Tinjauan Yuridis Subyek Hukum

Dalam Transaksi Jual Beli Online | E-Commerce Ditinjau Dari Kitab  
Undang-Undang Hukum Perdata. Vol. 4 (2).

Parida A. (2021) Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Dalam Transaksi

E-Commerce: Perspektif Hukum Islam dan Hukum Positif. Vol. 19 (2).

Andreyan Nata G. (2020). Pertanggungjawaban Hukum Penyedia Platform

Terhadap Barang Yang Melanggar Merek Dalam Marketplace. Vol. VIII (1).

Bunga A, Abraham F.R. (2023). Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap

Pelaku Usaha Dalam E-Commerce Yang Dirugikan Akibat Dugaan Order  
Fiktif. Vol. 3 (1).

Himawan Bayu A. (2022). Pengaturan Jual Beli Secara Online Berdasarkan

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Undang-Undang Informasi  
Dan Transaksi Elektronik. Vol. 10 (1).

Arya Putra P. (2022). Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Jual Beli Online

- Dengan Jasa Escrow. Vol. 1 (2).
- Rahadian Irhamil H. A. I, Anang Dony I. (2022). Perlindungan Hukum Bagi  
Konsumen Jual Beli Online Atas Barang Tidak Sesuai. Vol. 10 (3).
- Ahmad A, Johamran P, Muh. Akbar F.S. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap  
Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce. Vol. 10 (3).
- I Putu A.D.W, I Wayan N.P. (2019). Perlindungan Hukum Dan Tanggung Jawab  
Para Pihak Dalam Transaksi Bisnis Elektronik di Indonesia.
- Alexandra E.S, Muhammad F.B, Mulyadi. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap  
Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce. Vol. 2 (2).
- Ani Ismawati. (2020). Pengaruh Kualitas Informasi Dan Pelayanan Terhadap  
Keputusan Pembelian Produk Online Pada Shopee. Vol. 1 (6).
- Yudha Sri W. (2018). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Transaksi  
Jual Beli E-Commerce. Vol. 2 (2).
- Presly Prayoga. (2014). Tanggungjawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen  
Dalam Jual-Beli Melalui Internet. Vol. II (4).
- Fitriah. (2021). Tanggung Jawab Produk Dalam Transaksi E-Commerce. Vol. 19  
(1).
- Regitha R.P, Jemmy S, Rudy M.K.M. (2023). Tinjauan Yuridis Terhadap  
Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Mendapatkan Produk Tidak  
Sesuai Kesepakatan Dengan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E  
Commerce. Vol. XI (5).
- Regina L, Wulanmas A.P.G.F, Revy S.M.K. (2023). Perlindungan Hukum

Terhadap Konsumen Atas Pengiriman Barang Tidak Sesuai Pesanan  
Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui Aplikasi Tiktok Shop. Vol. XI  
(3).

Kadek L.S.G, I Ketut W. (2022). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap  
Maraknya Penjualan Produk Palsu Melalui Platform E-Commerce.  
Vol.10 (10).

**SKRIPSI:**

Muhammad Rizal F. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Online  
Shop Akibat Endorse Wanprestasi. Universitas Islam Sultan Agung  
(Unissula).

Almiftahul Ramadhan. (2022). Kepastian Hukum Terhadap Hak Konsumen Di  
Era Digital Pada Transaksi Jual Beli Online (Studi Kasus Pada  
Onlineshop Hadia Collection). Universitas Islam Negeri Ar-Raniry  
Banda Aceh.

Muhammad Nopran D. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Dan  
Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada  
Pelanggan Online Shop Shopee Di Kota Yogyakarta). Universitas Islam  
Indonesia.

**BUKU:**

LBH Pers, Ratna A, Dimas F. (2020). Panduan Penanganan Perkara Informasi dan  
Transaksi Elektronik.

Dr. Abdul Fattah Nasution, M.Pd. (2023). Metode Penelitian Kualitatif.

Buku Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

### **UNDANG-UNDANG:**

Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan Secara Elektronik.

### **INTERNET:**

<https://litigasi.co.id/posts/toko-online-kewajibannya-menurut-hukum>

<https://libera.id/blogs/aspek-hukum-bisnis-ecommerce/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hak-dan-kewajiban-konsumen-serta-pelaku-usaha-yang-perlu-diketahui-1t62e27b1d9c927/>

<https://libera.id/blogs/aspek-hukum-bisnis-ecommerce/>

