

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Dimana hal-hal yang manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik.

Klinik gigi berdasarkan peraturan menteri kesehatan RI nomor 920/Menkes/Per/XII/1986 adalah sarana layanan kesehatan gigi dan mulut yang diberikan kepada masyarakat. Penyelenggaraan klinik gigi dilaksanakan oleh pemerintahan dan swasta, dimana klinik swasta dapat berupa praktek berkelompok maupun perorangan (Sri Lestari, 2009:4). Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 (2008), yang dimaksud dengan rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Dalam mengelola dokumen identitas pasien pada klinik gigi drg. Siska Rahmawati masih dilakukan secara manual atau tulis tangan. Dengan cara manual tersebut terdapat beberapa kekurangan yaitu dapat terjadi kesalahan

dalam penulisan dan pembacaan, tidak ringkas, lamanya proses layanan kepada pasien, dokumen yang rentan hilang atau rusak, dan tempat penyimpanan yang terbatas. Pendaftaran pasien dan rekam medis pada klinik gigi ini diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah data-data tersebut secara otomatisasi. Pemanfaatan teknologi informasi pada pendaftaran pasien ini dapat memberikan suatu kemudahan dan ketepatan dalam mengolah data identitas pasien. Selain itu juga dapat memberikan ruang yang tidak terbatas untuk penyimpanan data-data pasien.

Dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website*, klinik drg. Siska Rahmawati dapat menyediakan layanan pada pasien berbasis *web* untuk meningkatkan performa dan kinerja dalam menangani pelayanan masyarakat. Dengan sistem berbasis *website* proses pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan mudah, dimana saja dan kapan saja oleh semua masyarakat. Untuk menangani masalah antrian penulis akan menggunakan *Mysql* untuk databasenya, Gammu sebagai *tools* penghubung antara *device modem* dan Kalkun sebagai aplikasi berbasis *web* untuk mengirim atau menerima SMS. Dengan adanya sistem informasi ini klinik drg. Siska Rahmawati akan mampu bersaing dengan klinik yang lain dan memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat atau pasien yang membutuhkan layanan kesehatan.

Gambaran diatas menjadi pertimbangan penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang sebelumnya belum pernah ada yang dapat membantu dalam menangani masalah tersebut. Dengan judul ***“Membangun Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis Pasien di Klinik Berbasis Web”***,

maka dengan website ini diharapkan proses pelayanan pasien akan semakin mudah, cepat dan akurat.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pendaftaran dan rekam medis pasien di klinik drg. Siska Rahmawati berbasis web yang diintegrasikan dengan *SMS Gateway*.
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi sistem informasi pendaftaran dan rekam medis pasien di klinik drg. Siska Rahmawati berbasis *website*.

## **C. BATASAN MASALAH**

Pada perancangan dan pembuatan sistem ini mencakup banyak hal. Agar permasalahan tidak meluas maka perlu adanya batasan masalah yang akan dibahas yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini dibuat untuk melayani pasien dalam melakukan pendaftaran pasien dan mengelola data rekam medis saja.
2. Tempat yang menjadi objek skripsi ini adalah tempat praktek drg. Siska Rahmawati.
3. Aplikasi *SMS Gateway* yang digunakan terpisah dengan sistem pendaftaran dan rekam medis pasien.
4. Sistem ini dibangun hanya dengan PHP dan MySQL.

#### **D. TUJUAN**

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah:

1. Untuk penerapan sistem pelayanan pendaftaran pasien dan rekam medis berbasis web di klinik drg. Siska Rahmawati.
2. Untuk membantu pegawai klinik dalam melayani pendaftaran pasien dan rekam medis di klinik drg. Siska Rahmawati.

#### **E. MANFAAT**

Manfaat dari penelitian yang diharapkan diantaranya adalah:

1. Mempermudah pendataan pasien, sehingga dapat mengurangi tingkat kehilangan dan kerusakan data karena data disimpan dalam database, tidak dalam kertas.
2. Memberikan kemudahan kepada pasien agar pasien dapat mendaftar secara *online* tanpa harus datang ke tempat praktek drg. Siska Rahmawati.
3. Sebagai cetak biru atau dokumentasi dasar bagi peneliti selanjutnya.

#### **F. SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan buku laporan Skripsi ini terbagi dalam beberapa bab, yaitu :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian pembuatan sistem informasi pendaftaran pasien di tempat praktek drg. Siska Rahmawati, yang didapatkan dari berbagai macam buku serta sumber-sumber terkait lainnya yang berhubungan dengan pembuatan Skripsi ini.

## **BAB III PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai tahap-tahap yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem untuk pendaftaran pasien di tempat praktek drg. Siska Rahmawati. Pada bab ini dibagi menjadi beberapa sub bab, yaitu analisa sistem, perancangan database, serta perancangan sistem.

## **BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA**

Bab ini menyajikan dan menjelaskan seluruh hasil dan analisa dalam proses pembuatan Skripsi ini dan bagaimana proses analisa tersebut hingga dapat digunakan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembuatan Skripsi ini dan saran untuk pengembangan selanjutnya.