

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB. *Jurnal Ecodemica*, 49-63.
- Dewi, N. K. (2023). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Layanan Kepengurusan Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK) di Polsek Jambangan. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)* , 70-84.
- Dwi A , R. (2019). Studi Aspek Fungsi dan Kenyamanan Jalur Pedestrian (Studi Kasus Area Aloon-Aloon Kota Blitar). *jurnal.uinblitar*, 142-150.
- Fernando Hutagaol, W. H. (2015). Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Jalur Pedestrian di Jalan Jamin Ginting Medan. *Jurnal Arsitekni*, 1-10.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, T. (2011). Pengaruh Infrastruktur Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta : Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 1-89.
- Husna, F. (2017, November 29). *Medium*. Retrieved from Medium.com: <https://medium.com/nekropolis/menjadi-kota-pejalan-kaki-75a0632ba1a6>
- INDOPRECAST. (2023, August 20). *IndoPreCast Mitra Karya*. Retrieved from BRINGPROJECT.WEB: <https://indoprecast.com/>
- KLOBILITY. (n.d.). *Kebijakan Aksesibilitas Ramah Disabilitas*. Retrieved from Klobility Web Site: <https://www.klobility.id/post/kebijakan-aksesibilitas>
- Lubis, Z. A., Raffi, A., & Pakpahan, A. (2022). Analisis Fungsi dan Kenyamanan Jalur Pedestrian (Studi Kasus: Jalan Raya Junjungan Lubis) Padangsidempuan. *Jurnal Statistika Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Graha Nusantara Padangsidempuan*, 31-39.
- NGAWI, D. (2022, Desember 13). *pupr.ngawikab.go.id*. Retrieved from puprngawi: <https://pupr.ngawikab.go.id/seperti-apa-pedestrian-ramah-difabel>
- Peraturan, D. (2014, March 11). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 03/PRT/M/2014 Tahun 2014*. Retrieved from JDIH BPK Web Site: <https://peraturan.bpk.go.id>
- Petty, R., & Cacioppo, J. (2012). *Theories of social psychology (The Elaboration Likelihood Model)*. London: Sage.

- Prijadi, R., Sangkertadi, & Tarore, R. (2014). Pengaruh Permukaan Jalur Pedestrian Terhadap Kepuasan & Kenyamanan Pejalan Kaki di Pusat Kota Manado. *Media Matrasain*, 43-54.
- Putri, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kenyamanan Jalur Pedestrian di Jalan HR.Soebrantas Kota Pekanbaru. *jurnal.uinriau*, 32-60.
- Rakyat, K. P. (2023). *Infrastruktur Jalan di Indonesia* . Retrieved from informasi@pu.go.id: <https://pu.go.id/berita/infrastruktur-jalan-di-indonesia>
- Rezha, F. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kota Depok. *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 981-990.
- Riadi, M. (2020, July 22). *KAJIAN PUSTAKA*. Retrieved from Kajian Pustaka.com: <https://www.kajianpustaka.com/2020/07/pedestrian-jalur-pejalan-kaki>
- Rohmawati, T., & Natalia, T. W. (2018). Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki Terhadap Trotoar di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, 1-22.
- Roscoe, J. (1975). *Fundamental Research Statistics for the Behavioral Sciences*. New York: Holt Rinehart & Winston.
- Rubenstein, & M, H. (1978). *Central City Malls*. New York: A wiley .
- Setiawan , A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia)*, 114-126.
- Siregar , E. D. (2015). Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Jalan Lingkungan di Kelurahan Dwikora Kecamatan Medan Helvetia Kota Medan Tahun 2012. *Jurnal Administrasi Publik*, 20-38.
- Speck, J. (2013). Walkable City: How Downtown Can Save America, One Step at a Time". In J. Speck, *Walkable City: How Downtown Can Save America, One Step at a Time*" (p. 320). America: North Point Press.
- Sugiyono. (2013). *STATISTIKA UNTUK PENELITIAN*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sulistiyowati, S., Ruru, J., & Londa, V. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK . *Jurnal Administrasi Publik*, 1-9.

Sunyoto, D. (2015). *Perilaku Konsumen* . Purbalingga: Eureka Media aksara.

TIMUR, B. P. (2020, March 4). *jatim.bpk.go.id*. Retrieved from <http://jatim.bpk.go.id/kabupaten-ponorogo>: <http://www.bpk.jatim>

Tjiptono, F. (2014). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Wikipedia. (2023, November 26). *MediaWiki*. Retrieved from Wikimedia Project: <https://id.wikipedia.org/wiki/Keamanan>

