

**ANALISIS PELAYANAN PENGAJUAN IDENTITAS DIGITAL
(ID) DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN PONOROGO**

**(Studi Kasus : Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (PPMI)
PT. Tulus Widodo Putra Kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo)**

SKRIPSI



Oleh:

JUMANAH

NIM : 20221848

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**ANALISIS PELAYANAN PENGAJUAN IDENTITAS DIGITAL
(ID) DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN PONOROGO**

**(Studi : (Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (PPPMI) PT.
Tulus Widodo Putra Kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat - syarat untuk mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi Ilmu
Pemerintah.

Oleh:

JUMANAH

NIM: 20221848



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : JUMANAH
NIM : 20221848
Judul : ANALISIS PELAYANAN PENGAJUAN
IDENTITAS DIGITAL (ID) DI DINAS
TENAGA KERJA KABUPATEN
PONOROGO
Disahkan Pada : 15 Juli 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 15 Juli 2024

Pembimbing I



Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si
NIDN. 0722126101

Pembimbing II



Dr. Dian Kusuma D, M.AP
NIDN. 0703058104

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PELAYANAN PENGAJUAN
IDENTITAS DIGITAL (ID) DI DINAS
TENAGA KERJA KABUPATEN
PONOROGO

Disusun Oleh : JUMANAHA
NIM : 20221848
Telah dipertahankan di depan : 22 Juli 2024
penguji pada
Hari : Senin
Ruang : Ruang Sidang B103
Pukul : 13.00 WIB

Dewan Penguji,

Penguji I

Khoirurrosyidin, S.IP., M.Si
NIDN. 0705057501

Penguji II

Dr. Dian Suluh Kusuma D., M.AP
NIDN. 0703058104

Penguji III

Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si
NIDN. 0722126101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayuh Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D

NIK. 19860325201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Syamsul Arief dan Ibu Yatini. Terima kasih untuk kasih sayang dan cinta yang kalian beri untukku, selalu memberikan yang terbaik, membimbingku menjadi perempuan yang kuat, tidak mudah putus asa serta tiada henti memberikan doa dan dukungan.
2. Kepada Dosen Pembimbing saya Ibu Dra. Ekapti Wahjuni Dj, M.Si yang telah membimbing, memberikan arahan, semangat, dan saran dari awal hingga berakhirnya skripsi saya.
3. Terimakasih kepada Dinas Tenaga Kerja dan PT. Tulus Widodo Putra yang telah membantu saya dalam memberikan berbagai informasi dan data terkait dengan penelitian saya.
4. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yang telah memberikan semangat, dukungan dan bantuannya dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri karena sudah berproses dan berjuang untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi. Terimakasih karena sudah memberikan yang terbaik.

Dan kepada semua orang yang telah membantu saya dalam melancarkan penulisan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

JUMANAH

MOTTO

“Proses sama pentingnya dibanding hasil. Hasilnya nihil tak apa. Yang penting sebuah proses telah dicanangkan dan dilaksanakan” Sujiwo Tejo



ABSTRAK

Dinas Tenaga Kerja memiliki peran penting dalam mengatasi setiap permasalahan yang ada di Daerah yang menyangkut berbagai permasalahan mengenai ketenagakerjaan dalam mengatur serta memberi yang mengedepankan kualitas terhadap masyarakat dalam hal pengajuan Identitas Digital. Penelitian ini untuk mengetahui pelayanan pengajuan Identitas Digital dan faktor penghambat yang terdapat pada pengajuan identitas digital di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ponorogo. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data melibatkan Observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Identitas digital ialah pemanfaatan teknologi digital yang berawal berbentuk fisik dirubah menjadi digital. Identitas digital memiliki fungsi utama yakni dipergunakan sebagai rekomendasi pembuatan paspor sehingga dapat mempermudah prosesnya. Prosedur yang dilakukan pada saat melakukan penerimaan calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) melibatkan langkah-langkah administratif yang melibatkan pengajuan dokumen penting dan identifikasi digital yang terbukti menjadi kunci untuk memastikan kelancaran dan keamanan proses tersebut, mencakup pengajuan permohonan rekomendasi paspor, pengesahan perjanjian penempatan, dan pengajuan identitas digital melalui aplikasi SIAPkerja. Berdasarkan analisis SWOT yang dilakukan, diketahui bahwa pelayanan pengajuan Identitas Digital masih kurang baik disebabkan oleh faktor internal dan eksternal yang menjadi penghambat proses pengajuan, seperti perbedaan aturan antar daerah, kurangnya pemahaman calon PMI mengenai identitas digital, server eror sehingga tidak bisa log in, dan kesalahan pengisian identitas digital yang mengakibatkan pengajuan ulang. Namun, disnaker terus melakukan evaluasi dengan tujuan untuk memastikan bahwa pelayanan identitas digital semakin profesional dan tanpa hambatan, sambil tetap menjaga privasi dokumen pribadi para calon PMI. Dengan demikian, penerapan identitas digital diharapkan dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi para pekerja migran Indonesia dalam mendapatkan perlindungan hukum dan fasilitas repatriasi yang lebih mudah dan efisien.

Kata Kunci : Dinas Tenaga Kerja, Pelayanan, Identitas Digital (ID), Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI)

ABSTRACT

The Department of Manpower plays a crucial role in addressing various employment-related issues in the region, prioritizing quality service for the public in the application of Digital Identity. This study aims to understand the service of Digital Identity application and the obstacles encountered in the Digital Identity application process at the Department of Manpower in Ponorogo Regency. The researcher employs a qualitative approach. Data collection involves observation, interviews, and documentation, with data analysis using data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Digital identity is the utilization of digital technology, transforming physical forms into digital ones. The primary function of digital identity is to be used as a recommendation for passport issuance, thereby facilitating the process. The procedures undertaken during the reception of prospective Indonesian Migrant Workers (CPMI) involve administrative steps that include submitting important documents and digital identification, which have proven essential to ensure the smooth and secure process. These steps include applying for passport recommendation, endorsement of placement agreements, and digital identity application through the SIAPkerja application. Based on a SWOT analysis, it was found that the service for Digital Identity applications is still inadequate due to internal and external factors that hinder the application process, such as differences in regulations between regions, lack of understanding among prospective PMI about digital identity, server errors preventing logins, and errors in filling out digital identity forms leading to repeated applications. However, the Department of Manpower continues to evaluate to ensure that the digital identity service becomes more professional and unobstructed, while still protecting the personal documents of prospective PMI. Thus, the implementation of digital identity is expected to provide greater benefits for Indonesian migrant workers in obtaining legal protection and easier and more efficient repatriation facilities.

Keyword : Department of Manpower, Services, Digital Identity (ID), Prospective Indonesian Migrant Workers (CPMI)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara citaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya menghasilkan Tugas Akhir, berupa skripsi, dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara, maupun materil, sehingga kinarya ucapan terimakasih bisa kami sematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini kami sampaikan kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A
- 3) Dosen Pembimbing Ibu Dra. Ekapti Wahjuni Dj. M.Si
- 4) Dosen dan tenaga pendidikan yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Demikianlah ucapan terimakasih ini kami ucapkan, apabila ada salah-salah kata kami mohon maaf sebesar besarnya.

Wassalamualaikum, Wr Wb

JUMANAH

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : JUMANAH
Nim : 20221848
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul “ANALISIS PELAYANAN PENGAJUAAN IDENTITAS DIGITAL (ID) DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN PONOROGO (Studi kasus : Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (PPMI) PT. Tulus Widodo Putra Kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo)” adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 15 Juli 2024
Yang Menyatakan,



JUMANAH
NIM. 20221848

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Penegasan Istilah	5
F. Landasan Teori	6
G. Definisi Operasional	16
H. Metodologi Penelitian	17
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	22
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian	22
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	23
C. Data Teknis Obyek Penelitian	33

BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	39
A. Penyajian Data	39
B. Analisis Data.....	55
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Batas Wilayah Kelurahan Kadipaten.....	22
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Kadipaten	23
Tabel 2.3 Jumlah Keluarga Menurut KK Kelurahan Kadipaten	24
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	25
Tabel 2.5 Jumlah Penduduk Menurut Mata Mata Pencaharian.....	26
Tabel 2.6 Jumlah PMI di Kelurahan Kadipaten	27
Tabel 2.7 Jumlah Penduduk Menurut Agama atau Aliran Kepercayaan.....	28
Tabel 2.8 Nama Pejabat Kelurahan Kadipaten	31
Tabel 2.9 Tingkat Pendidikan Aparat Desa atau Kelurahan.....	31
Tabel 2.10 Aset Sarana Transportasi Umum	32
Tabel 2.11 Perkembangan Saran dan Prasarana Kesehatan Masyarakat.....	32
Tabel 2.12 Prasarana dan Sarana Dusun atau Lingkungan	33
Tabel 2.13 Gaji Taiwan dan Hongkong.....	35
Tabel 2.14 Jumlah Pekerja Migran Indonesia PT. Tulus Widodo Putra.....	35
Tabel 2.15 Pekerja Migran Indonesia yang Mempunyai Identitas Digital.....	36
Tabel 2.16 Daftar Karyawan dan Karyawati PT. Tulus Widodo Putra	37
Tabel 3.1 Data Informan Wawancara	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Analisis Data.....	21
Gambar 2. 1 Struktur Pemerintahan Kelurahan Kadipaten.....	30
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Tulus Widodo Putra.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Dokumentasi	67
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	70
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	73
Lampiran 4 Bimbingan Skripsi	75
Lampiran 5 Turnitin	76

