

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/profesional.v6i1.837>
- Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala. *Governance*, 1(1), 1–8.
- Alam, A. R. N., Nurmilasari, & Nirwana, S. (2020). Analisis Pelayanan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (Npwp) Orang Pribadipada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan (Kp2Kp) Watansoppeng. *Jurnal Ilmiah METANSI "Manajemen Dan Akuntansi"*, 3(2), 9–15.
- Andalia, F., & Setiawan, E. B. (2015). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 4(2), 93–97. <https://doi.org/10.34010/komputa.v4i2.2431>
- Anggraeni, C., Awalludin, D., Suhada, K., & Parlindungan, F. A. (2023). *Pemodelan Sistem Informasi Pengelolaan Tki Pada Dinas Tenaga Kerja Menggunakan BPMN mana calon Tenaga Kerja Indonesia pengelolaan Tenaga Kerja Indonesia judul Sistem Informasi Pemasaran Tenaga Kerja Indonesia menghasilkan Sistem Informasi Pemasaran Tenaga Kerja Indonesia*. 18.
- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). Menurut Indrasari, (2019:57) Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Evi Sentiawati, N. (2017). *Pembelajaran Menyampaikan Pengajuan, Penawaran, Persetujuan Dan Penutup Dalam Teks Negosiasi Yang Berorientasi Pada Permasalahan Yang Terjadi Di Lingkungan Dengan Menggunakan Metode Problem Based Intruction Pada Siswa Kelas X Sma Pasundan 3 Bandung Tahun . 74*.

- Freddy Rangkuti. (2004). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis Reorientasi Konsep Perencanaan Strategi Untuk Menghadapi Abad 21*.
- Gunarti, A. (2013). Pelayanan Publik dalam Pembuatan e-KTP di Kantor Kecamatan Umbulharjo Yogyakarta Periode Oktober 2011- April 2012. *Jurnal Citizenship: Media Publikasi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 2(2), 161–177.
- Irham Fahmi. (2010). *Manajemen Risiko Teori, Kasus, dan solusi*.
- Khoirunnisa, F., Roifah, S., Setiawan, S., & Ary, M. (2020). Strategi Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kantor Kelurahan Menggunakan Analisis Swot. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 44–59. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.519>
- Lokabora, M. Y., Fithriana, N., Studi, P., Administrasi, I., & Tunggadewi, U. T. (2018). *INOVASI JEMPUT BOLA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ( JEBOL ANDUK ) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN*. 7(3), 64–69.
- Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana. 1–23.
- Rahayu, N. V., DJ, E. W., Kusuma D, D. S., & Triono, B. (2022). Kebijakan Penyaluran Pekerja Migran Masa Pandemi Covid -19 Di Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Kebijakan Pemerintahan*, 5(2), 44–51. <https://doi.org/10.33701/jkp.v5i2.2667>
- Rahmadana, M. F. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simamata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Rahman Bp, A., Yusdayanti, Nawir, M., & Quraisy, H. (2022). Formulasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 132(1), 46–53.
- Ramayanti, W. A., & Hariyoko, Y. (2023). Optimalisasi Pelayanan Kartu Identitas Anak Melalui Klampid New Generation Di Kelurahan Medokan Semampir Kota Surabaya. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah ...*, 2(8), 3620–3625. [https://journal-](https://journal-nusantara.com/index.php/JIM/article/view/1937%0Ahttps://journal-)

nusantara.com/index.php/JIM/article/download/1937/1656

Rizky, Rafieqah Nalar and Mahardika, A. (2023). SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(4), 1275--1289.

Septianto, M. A. D., Priharsari, D., & ... (2022). Analisis Kesiediaan Berbagai Identitas Digital berdasarkan PMT: Perceived Severity, Perceived Vulnerability, Response Efficacy, dan Usia. ... *Teknologi Informasi Dan ...*, 6(11).

Sugiyono. (2013). Metode Dan Tehnik Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Syam, H., Patmasari, E., Anugrah, A., Administrasi, F. I., Puangrimaggalatung, U., Administrasi, F. I., & Puangrimaggalatung, U. (2021). *Analisis Program One Agency One Innovation Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Wajo*. 7(25).

Tisnawan, F. A., Sonhaji, & Ispriyarso, B. (2016). Implementasi Undang - Undang Nomor 39 Tahun 2004 Tentang Perlindungan Dan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Berkaitan Dengan Pemberian Elektronik Kartu Tenaga Kerja Luar Negeri Bagi Tenaga Kerja Indonesia. *Diponegoro Law Journal*, 5(3), 1–14.