

**ANALISIS KUALITAS BERITA AKUN *INSTAGRAM*
@ponorogo.update SEBAGAI WADAH *CITIZEN JOURNALISM*
(PADA POSTINGAN TANGGAL 2 JUNI 2024)**

SKRIPSI



OLEH :

BENY DEWANTARA

20240796

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN LOGO



ANALISIS KUALITAS BERITA AKUN *INSTAGRAM*

@ponorogo.update SEBAGAI WADAH *CITIZEN JOURNALISM*

(PADA POSTINGAN TANGGAL 2 JUNI 2024)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas – Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat – Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Di Jurusan

Ilmu Komunikasi

Oleh :

BENY DEWANTARA

NIM : 20240796

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMDIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Beny Dewantara / 20240796 ini,


Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 10 Juli 2024

Pembimbing I


Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN.0020066503

Pembimbing II


Krisna Megantari, S.Sos, M.A
NIDN.0724048604

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Beny Dewantara ini,

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada hari : Senin

Tanggal : 29 Juli 2024

Pukul : 13.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIDN.0725038605



Krisna Megantari, S.Sos, M.A
NIDN. 0724048604



Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN.0020066503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK.1986032520130912

MOTTO

Aku hanya akan berdoa ketika tidak ada satu katapun untuk dipanjatkan kepadaNya.
- Dewanta



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Beny Dewantara

Alamat : JL. Ahmad Yani 78c Kel. Kepatihan Kec. Ponorogo

NIM : 20240796

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul :

Analisis Kualitas Berita Akun Instagram @ponorogo.update Sebagai Wadah Citizen Journalism (Pada Postingan Tanggal 2 Juni 2024) adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 10 Juli 2024

Yang menyatakan


(Beny Dewantara)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Berita Akun *Instagram @ponorogo.update* Sebagai Wadah *Citizen Journalism* (Pada *Postingan* tanggal 2 Juni 2024)”. Skripsi ini digunakan sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Krisna Megantari, S.Sos., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Niken Lestarini, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
4. Ahmad Rifai selaku pemilik akun *Instagram @ponorogo.update* yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian, juga sudah meluangkan waktu untuk mau di wawancarai
5. Para informan yang sudah mau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti untuk kepentingan peneliti ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 10 Juli 2024

Penulis



Beny Dewantara

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Pengertian Informasi.....	7
2. Pengertian Kualitas Informasi	8
3. Media Sosial	11
4. <i>Instagram</i>	12
5. <i>Citizen Journalism</i>	14
B. Kerangka Pikir	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	19
1. Tempat Penelitian	19
2. Waktu Penelitian.....	19
B. Jenis Penelitian.....	19
C. Subjek Dan Objek Penelitian	20
1. Subjek Penelitian	20
2. Objek Penelitian	20
D. Sumber Data	20
1. Data Primer	20
2. Data Sekunder	20
E. Teknik <i>Sampling</i>	20
F. Teknik Pengumpulan Data	21
1. Observasi.....	21
2. Wawancara.....	21
3. Dokumentasi.....	22
G. Validitas Data.....	22
H. Teknis Analisis Data	23
1. Reduksi Data	23
2. Penyajian Data.....	23
3. Penarikan Kesimpulan	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum.....	25

1. Profil akun Instagram @ponorogo.update	25
2. Profil Informan	26
B. Hasil Penelitian	27
C. Pembahasan	36
BAB V PENUTUP	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
Lampiran	44



ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS BERITA AKUN *ISNTAGRAM @ponorogo.update*
SEBAGAI WADAH *CITIZEN JOURNALISM* (PADA POSTINGAN 2 JUNI 2024)

BENY DEWANTARA

20240796

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas berita pada postingan berita tanggal 2, 19, 20, 24 Juni 2024 akun *Instagram @ponorogo.update* sebagai wadah *citizen journalism*. Teori yang digunakan adalah 4 dimensi penilaian kualitas informasi yang digagas oleh Nelson. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan 4 orang informan yang telah ditentukan peneliti. Ahmad rifai pemilik akun *@ponorogo.update* dan tiga orang pengikut aktif dari akun *@ponorogo.update*. Hasil dari penelitian ini adalah nilai kualitas berita pada postingan tanggal 2, 19, 20, 24 Juni 2024 dari akun *@ponorogo.update* sebagai wadah *citizen journalism*. Mengacu pada teori Nelson tentang penilaian kualitas informasi dijelaskan bahwa kualitas informasi dinilai menggunakan 4 dimensi yaitu akurasi, kelengkapan, terkini, dan pemformatan. Setelah dilakukan observasi dan wawancara, *@ponorogo.update* sudah memenuhi 4 dimensi tersebut dengan baik. Akun *instagram @ponorogo.update* berperan penting dalam menyediakan informasi bagi masyarakat lokal, kecepatan dan ketertarikan konten dengan kebutuhan lokal menjadikan akun ini sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan oleh pengikutnya.

Kata Kunci : Kualitas Berita, *Citizen Journalism*, *Instagram*

ABSTRACT

*ANALYSIS OF NEWS QUALITY OF INSTAGRAM ACCOUNT @ponorogo.update
AS A PLACE OF CITIZEN JOURNALISM (ON POSTS DATED JUNE 2, 2024)*

BENY DEWANTARA

20240796

This study aims to determine the quality of news on news posts dated 2, 19, 20, 24 June 2024 Instagram account @ponorogo.update as a citizen journalism container. The theory used is the 4 dimensions of information quality assessment initiated by Nelson. The research method used is descriptive qualitative with 4 informants who have been determined by researchers. Ahmad rifai account owner @ponorogo.update and three active followers of the account @ponorogo.update. The results of this study are the value of news quality in posts dated 2, 19, 20, 24 June 2024 from @ponorogo.update accounts as a forum for citizen journalism. Referring to Nelson's theory on information quality assessment, it is explained that information quality is assessed using 4 dimensions, namely accuracy, completeness, currentness, and formatting. After observations and interviews, @ponorogo.update has fulfilled these 4 dimensions well. Instagram account @ponorogo.update plays an important role in providing information for local communities, the speed and interest of content with local needs make this account a reliable source of information by its followers.

Keywords: News Quality, Citizen Journalism, Instagram