

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS DEALER MPM
MOTOR PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arga Saiful Mustopa

NIM : 20415155

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS DEALER MPM
MOTOR PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arga Saiful Mustopa

NIM : 20415155

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Dealer MPM Motor Ponorogo
Nama : Arga Saiful Mustopa
NIM : 20415155
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo,
Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 14 Agustus 2024

Pembimbing I



(Dr. Sri Hartono, SE., MM)

NIDN: 0730127102

Pembimbing II



(Nuring Kristivana, SE., MM)

NIDN: 0721117501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)

NIP. 19670508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua



(Dr. Sri Hartono, SE., MM)

NIDN: 0730127102

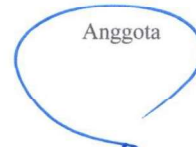
Sekretaris



(Fery Setiawan, SE., MM)

NIDN: 0720128904

Anggota



(Dr. Wijianto, SE., MM)

NIDN: 0726048505

RINGKASAN

Tingkat produktivitas yang tinggi dari sumber daya manusia sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan, bahkan saat perusahaan mengalami tantangan. Keberhasilan perusahaan dapat dilihat dari produktivitas kerja karyawan, sehingga penting bagi perusahaan untuk secara optimal mengelola sumber daya manusianya. Dengan melihat faktor- faktor yaitu dukungan rekan kerja, gaya kepemimpinan dan komunikasi yang merupakan aspek yang penting guna meningkatkan produktivitas kinerja pegawai. Akan tercipta suatu kondisi kerja yang kondusif sehingga mampu mendorong semangat kerja pegawai guna tercapainya tujuan suatu Organisasi, khususnya pada Dealer MPM Motor Ponorogo.

Data primer dipergunakan dalam penelitian ini yang didapatkan dari penyebaran kuisioner kepada responden yaitu karyawan sepeda motor Honda Dealer MPM Motor Ponorogo sebanyak 50 orang dengan *total sampling* sebagai metode pengambilan sampel. Hasil penelitian menunjukkan, (1) Dukungan rekan kerja mempengaruhi produktivitas secara signifikan (2) Gaya kepemimpinan mempengaruhi produktivitas secara signifikan (3) Komunikasi mempengaruhi produktivitas secara signifikan. (4) Secara simultan dukungan rekan kerja, gaya kepemimpinan dan komunikasi mempengaruhi produktivitas secara signifikan.

Kata Kunci : Dukungan Rekan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Produktivitas



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, serta keridhoanNya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Dealer MPM Motor Ponorogo”

Maksud Penyusunan Skripsi ini adalah memenuhi persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Pada Kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua Orangtua saya yang selalu memberikan dukungan dan support moriil maupun materiil, yang selalu memberikan Doa dan Restunya Sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada Program study Manajemen, Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan Fasilitas Sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kesempatan dan Fasilitas Sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah berjasa, mendidik, membina dan mengantarkan saya sampai pada perjuangan ini, terutama Bapak Sri Hartono, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Pembimbing 2. Tanpa Bimbingan, dan arahan dari Beliau, saya tidak akan bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan mudah, dan tepat waktu.
6. Kepada teman-teman S1 Manajemen angkatan tahun 2020 yang selalu menjadi teman berkeluh kesah saya.

Peneliti yakin dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan kurangnya pengetahuan dari peneliti. Akhirnya semoga Allah SWT memberikan karunia, limpahan rahmat dan berkah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan serta menjadi salah satu referensi penelitian-penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 06 Agustus 2024



Arga Saiful Mustopa

20415155

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 06 Agustus 2024



Arga Saiful Mustopa

NIM. 20415155

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Objek Penelitian.....	5
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis	27
BAB III.....	32
Metode Penelitian	32
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
B. Populasi Dan Sampel	32
C. Metode Pengambilan Data.....	33
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan.....	62
BAB V	69
KESIMPULAN.....	69

A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert.....	32
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2	Usia Responden.....	42
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	43
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden.....	44
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Dukungan Rekan Kerja (X_1)	46
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Gaya Kepemimpinan (X_2)	47
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Komunikasi (X_3)	48
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Produktivitas (Y)	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	27
------------	--------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden Penelitian
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Output Uji Validitas
- Lampiran 5 Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Data

