

DAFTAR PUSTAKA

- Alfaresi, B., Ardianto, F., Hurairah, M., Barlian, T., & Noverianty, R. (2020). Pengenalan Teknologi Telekomunikasi pada Generasi Muda dalam Menyongsong Era Baru Teknologi Generasi Kelima (5G). *Jurnal Gema Ngabdi*, 2(2), 161-169.
- S. L. Ratnasari, M. Buulolo, and H. W. Nasrul, "Analisis Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan," *MANOR: JURNAL Manajemen dan Organisasi Review*, vol. 2, no. 1, pp. 15–25, 2020.
- Chandra, A. N., Anugrah, A. H., & Setyoko, C. A. (2013). Pencapaian Tujuan Perusahaan dengan Customer Relationship Management pada Industri Jasa Telekomunikasi. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 4(2), 950-960.
- Wijaya, C. A., & Pradiani, T. (2023). Konsep Key Performance Indicator, Kompensasi Financial, dan Penghargaan: Mendongkrak Kinerja Karyawan. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(1), 36-45.
- Sutanto, E. M., & Suwondo, D. I. (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 17(2), 135-144.
- Januari, C. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan prestasi kerja (studi pada karyawan pt. telekomunikasi indonesia, tbk wilayahmalang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 24(2).
- Sinaga, O. S., Hasibuan, A., Priyoadmiko, E. E., Butarbutar, M., Purba, S., & Silalahi, K. M.(2020). Manajemen kinerja dalam organisasi. Yayasan kita menulis
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). Manajemen sumber daya

- manusia. Andi Offset. Sugiyono. (2015). Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d). Penerbit alfabeta.
- Dong, Y., Bartol, K. M., Zhang, Z. X., & Li, C. (2017). Enhancing employee creativity via individual skill development and team knowledge sharing: Influences of dual-focused transformational leadership. *Journal of organizational behavior*, 38(3), 439-458.
- Yulianto, D. (2023). THE EFFECT OF PERFORMANCE APPRAISAL AND BONUS PROVISION ON EEMPLOYEE JOB STATISFACTION DURING THE COVID-19 PANDEMIC CASE STUDY AT PT SUMBER MEGA JAYA COMPANY. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(6), 2665-2682.
- Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 61-70. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5203>
- Dolonseda, H. P., & Watung, S. R. (2020). Dampak Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *PUBLIC POLICY; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*, 1(2), 288-297.
- Latief, A., Rosalina, D., & Apiska, D. (2019). Analisis Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 1(3), 127-131.
- Hermawan, D. C., Dhamayanthi, W., & Ambarkahi, R. P. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja PTPN X (PERSERO) Kebun Kertosari Jember. *Jurnal Manajemen*, 1(1).
- Moulana, F., Sunuharyo, B. S., & Utami, H. N. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Melalui variabel mediator motivasi kerja (studi pada karyawan pt. Telkom indonesia, tbk witel jatim selatan, jalan a. Yani, Malang)* (Vol. 44). BrawijayaUniversity.
- Putri, N. R., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan,

- Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(1), 48-55.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62.
- Sutrisno, S. (2020). Analysis Of Compensation And Work Environment on Turnover Intention With Employee Satisfaction As Intervening Variable in PT. Hartono Istana Technologyat Semarang. *Serat Acitya*, 9(1), 13.
- Mulyadi, A., & Pancasasti, R. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Technomedia Journal*, 7(1 Juni), 11-21.
- Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., Farhah, Z., & Afifah, Z. N. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan, Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 215- 228.
- Zulkarnaen, W., & Suwarna, A. (2017). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Mekanik PT. Erlangga Aditya Indramayu. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 1(1), 33-52.
- Anggapraja, I. T. (2016). Pengaruh Penerapan Knowledge Management dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Tbk.(Studi Explanatory Survey pada Karyawan Unit Human Capital Management PT Telkom Tbk.). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(1), 140-146.
- Damayanti, D., Rimadiaz, S., Haque, M. G., Sunarsi, D., Kosasih, K., & Kesumadewi, R. R. V. (2021). Peran work overload, work environment, work family conflict & work stres terhadap job performance. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(3), 192-206.

- Octavianus, W. R. (2018). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(3).
- Arwin, A., Yuliana, Y., & Erika, E. (2021). Dampak Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Teguh Jaya Mandiri): Impact of Leadership and Work Environment on Employee Performance (Case Study at PT Teguh Jaya Mandiri). *Bisma Cendekia*, 1(2), 60-66.
- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. In *Forum Ekonomi* (Vol. 23, No. 4, pp. 804-812).
- Etikawati, E., & Udjang, R. (2016). Strategi rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 4(1).
- Pratama, R. (2020). *PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PEMBERIAN REWARD TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING SERTA TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM: (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT TELKOM AKSES)* (Doctoral dissertation, Universitas YARSI).
- Gunawan, G. H. (2020). *Pengaruh Mutasi, Reward, Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Witel Riau Daratan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Sejati, D. W. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Pt. Telkom Akses Solo)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Wijaya, H. F. A., & Kartini, I. A. N. (2022). The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Compensation on Employee Performance at PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Surabaya. *Jurnal Ekonomi*, 11(01), 546-552.

- Juliawati, j., santoso, a., & hartono, s. (2023). Pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian produk smartphone merek oppo di ponorogo. *Jemba: jurnal ekonomi, manajemen, bisnis dan akuntansi*, 2(4), 549-562.
- Pratama, a. R. (2022). *Pengaruh promosi, harga dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada showroom mobil manggala motor desa janti kecamatan slahung kabupaten ponorogo* (doctoral dissertation, universitas muhammadiyah ponorogo).
- Khasanah, s. H., ariani, n., & argo, j. G. (2021). Analisis citra merek, kepercayaan merek, dan kepuasan merek terhadap loyalitas merek. Konferensi riset nasional ekonomi manajemen dan akuntansi, 2(1), 394-411.
- Nggadas, r. (2022). Pengaruh fungsional dari celebrity endorsement terhadap brand community. *Nusantara: jurnal ilmu pengetahuan sosial*, 9(2), 16-21.
- Setiadi, g., waluyo, h. D., & ngatno, n. (2018). Pengaruh emotional branding, nilai pelanggan dan citra merek terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan j. Co java mall semarang. *Jurnal ilmu administrasi bisnis*, 4(4), 76-89.
- Andrian, w., & fadillah, a. (2021). Pengaruh citra merek, pengalaman merek, dan nilai pelanggan terhadap kepuasan pelanggan airasia. *Jurnal ilmiah pariwisata kesatuan*, 2(1), 53-60.
- Prihatiningsih, w. (2017). Motif penggunaan media sosial instagram di kalangan remaja. *Communication*, 8(1), 51-65.
- Cahyono, p. (2023). Pengaruh store layout, store exterior, dan interior display terhadap keputusan pembelian (study kasus pada coffee shop ueno ponorogo) (doctoral dissertation, universitas muhammadiyah ponorogo).
- Mulyono, f. (2021). Dampak media sosial bagi remaja. *Jurnal simki economic*, 4(1), 57-65.
- Ahmad, d. Z., & muin, a. (2023). Evolusi pemasaran jasa dan pemasaran relasional jasa pendidikan. *Muntazam: jurnal manajemen pendidikan islam*, 4(02), 1-7.
- Levy, P. E., & Williams, J. R. (2004). The social context of performance appraisal: A review and framework for the future. *Journal of management*, 30(6),

881-905.

Kurniawan, E., Nurmaya, E., & Hidayat, A. C. (2022). THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENVIRONMENT, INTERPERSONAL RELATIONSHIP AND EMPLOYEEJOB SATISFACTION IN PONDOK PESANTREN DAARUL ‘ULUM MUHAMMADIYAH SEWUGALUR KULON PROGO. *MANAJEMEN DEWANTARA*, 6(3), 244-258.

Helmaviana, S., Halin, H., & Marnisah, L. (2022). Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT FIF Group Sungai Lilin. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(2), 69-73.

Fanda, N. M., & Slamet, M. R. (2019). Pengaruh Gaji, Jam Kerja Fleksibel Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Di Kota Batam. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 3(1), 81-95.

Sapariyah, R. A., Putri, I. S., & Fujianto, R. L. (2020). Pengaruh Penghargaan Finansial, Pelatihan Profesional, Pengakuan Profesional, Dan Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Pemilihan Karir Akuntan Publik Pada Mahasiswa Akuntansi Di Perguruan Tinggi Surakarta”. *Financial: Jurnal Akuntansi*, 6(1), 98-104.

Rahmawati, A. I. (2019). Pengaruh Kejujuran Rekan dan Penghargaan Non Moneter pada Senjangan Anggaran. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 16(1), 17-34.

PAMUNGKAS, P. (2016). *PENGARUH GAYA HIDUP AUDITOR, IMBALAN MONETER, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL (Studi Empiris pada Auditor Internal Perusahaan di DKI Jakarta)* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana).

Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267-285.