

**PENGARUH BEBAN KERJA, *TURNOVER INTENTION*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN DI CV.FIESTA NGUNUT, BABADAN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fatimah Ratnaningtyas

NIM : 20415218

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *TURNOVER INTENTION*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN DI CV.FIESTA NGUNUT, BABADAN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fatimah Ratnaningtyas

NIM : 20415218

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Beban Kerja, *Turnover Intention*, dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di CV.Fiesta Ngunut, Babadan, Ponorogo

Nama : Fatimah Ratnaningtyas

NIM : 20415218

Tempat,tanggal lahir : Ponorogo, 04 Januari 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk Diujikanguna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 18 Juli 2024

Pembimbing I

**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

**Siti Chamidah, SE., M.Si**  
NIDN. 0019057101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si**  
NIP. 19760508 200501 1 102

Dosen Penguji :

Ketua

**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101

Sekretaris

**Dr. Riawan, S.Pd., MM.**  
NIDN. 0705128502

Anggota

**Naning Kristvana, S.E., M.M**  
NIDN. 0721117501

## RINGKASAN

**Fatimah Ratnaningtyas, NIM 20415218, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh Beban Kerja, *Turnover Intention*, Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan Di CV.Fiesta Ngunut, Babadan Ponorogo”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, turnover intention dan lingkungan kerja non-fisik terhadap produktivitas kerja karyawan CV.Fiesta Ngunut, Babadan, Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 36 orang. Data yang diambil dalam penelitian ini termasuk data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner dengan skala *likert*. Teknik analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah dengan menggunakan aplikasi smart-pls dengan analisisnya berupa PLS-SEM dan *Bootsrapping*. Dalam uji smart-pls ini yang di uji yakni validitas, koefisien determinasi R-square, uji hipotesis (signifikan), dan reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki hasil positif tapi tidak signifikan, *turnover intention* hasilnya positif tidak signifikan, sedangkan lingkungan kerja non fisik positif signifikan.

**Kata Kunci : smartpls, beban kerja, lingkungan kerja**

## ABSTRAK

**Fatimah Ratnaningtyas, NIM 20415218, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh Beban Kerja, *Turnover Intention*, Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan Di CV.Fiesta Ngunut, Babadan Ponorogo”**

This research aims to determine the effect of workload, turnover intention and non-physical work environment on the work productivity of employees of CV.Fiesta Ngunut, Babadan, Ponorogo. The population in this study was 36 people. The sample used is a saturated sample. The data taken in this research includes primary data obtained from the results of a questionnaire with a Likert scale. The analysis technique used for this research is using the smart-pls application with analysis in the form of PLS-SEM and Bootstrapping. In this smart-pls test, what is tested is validity, R-square coefficient of determination, hypothesis testing (significant), and reliability. The results of this study show that workload has positive but not significant results, turnover intention has positive but not significant results, while the non-physical work environment is significantly positive.

**Keywords: smartpls, workload, work environment**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wb*

Puji Syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Kuasa karena peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, *TURNOVER INTENTION*, DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV.FIESTA NGUNUT,BABADAN,PONOROGO” . shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari jaman jahiliyah menuju jaman islamiyah. Ketiga kalinya, Skripsi menjadi salah satu syarat untuk kelulusan dan mendapat gelar strata S-1 Progam Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penulisan skripsi penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berhenti mengerjakannya, namun dengan dukungan do'a yang selalu di berikan kepada penulis membuat penulis dapat melanjutkan skripsi ini hingga selesai. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT. dengan segala rahmat dan juga Karunia-Nya juga memberikan nikmat yang luar biasa kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Dr. Happy Susanto, S.E., M.M., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

4. Ibu Naning Kristiyana, SE., M.M., selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Dra. Umi Farida, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu peneliti dalam hal bimbingan, arahan, saran dan dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu peneliti bimbingan, memberikan arahan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak, Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selama ini sudah memberikan pengalaman bagi peneliti semasa kuliah
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Rochmad Catur Solikin dan Ibu Sugianingsih yang selalu mensupport, memberikan dukungan, memfasilitasi apa yang selama ini peneliti butuhkan untuk keperluan kuliah maupun skripsi
9. Kepada keluarga besar Iskandar Family dan Toebari Family atas support dan mendukung penuh langkah peneliti selama ini hingga peneliti sampai di tahap ini
10. Terimakasih teman juga sebagai saudara yang berjuang bersama dari awal skripsi sampai selesai dan lulus bersama yakni Roisul, Puput dan bestieku juga lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu
11. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada teman-teman kelas prosus yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menjadikan peneliti teman berbagi ilmu

Semoga Allah SWT. memberikn balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu kritik maupun saran sangat peneliti butuhkan untuk kesempurnaan skripsi in. peneliti juga berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan bisa menjadi acuan bagi peneliti kedepannya.

*Wassalamualaikum wr.wb*

Ponorogo, 3 Juli 2024

Fatimah Ratnaningtyas





### PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 18 Juli 2024



Fatimah Ratnaningtyas

NIM. 20415218

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi saya ini adalah persembahan kecil untuk kedua orang tua saya, sebagai tanda terimakasih yang tak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan masa study saya dengan baik.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk karir saya kedepan lebih baik.

(Fatimah Ratnaningtyas)



## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

**(Q.S Al-Baqarah 286)**

Kekuatan yang kita miliki tidak sebanding dengan ketidakadilan yang ada tapi satu hal yang pasti, tuhan tau bahwa kita bisa dan mampu melawannya walau dimulai dari diri sendiri dan hati

**(Krisna)**

Jika doa itu tersulam dari bahan yang sangat lembut , janganakan menukar sepotong hati manusia, hajat terbesar kitapun Inshaallah Allah bisa kabulkan

**(Shun Shine)**

*“In life, there will be things that come up by it self. But there will be things that also need to struggle to ge it”*

**(Anonim)**

Tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini selagi kita mau berusaha, bertawakal dan menyerahkan semuanya kepada penguasa langit dan bumi karena apa yang kita lewati tidak lain dan tidak bukan adalah suratan takdir yang digariskan oleh Allah SWT. saat kita masih berusia 40 hari di dalam kandungan

**(Fatimah R.)**

## DAFTAR ISI

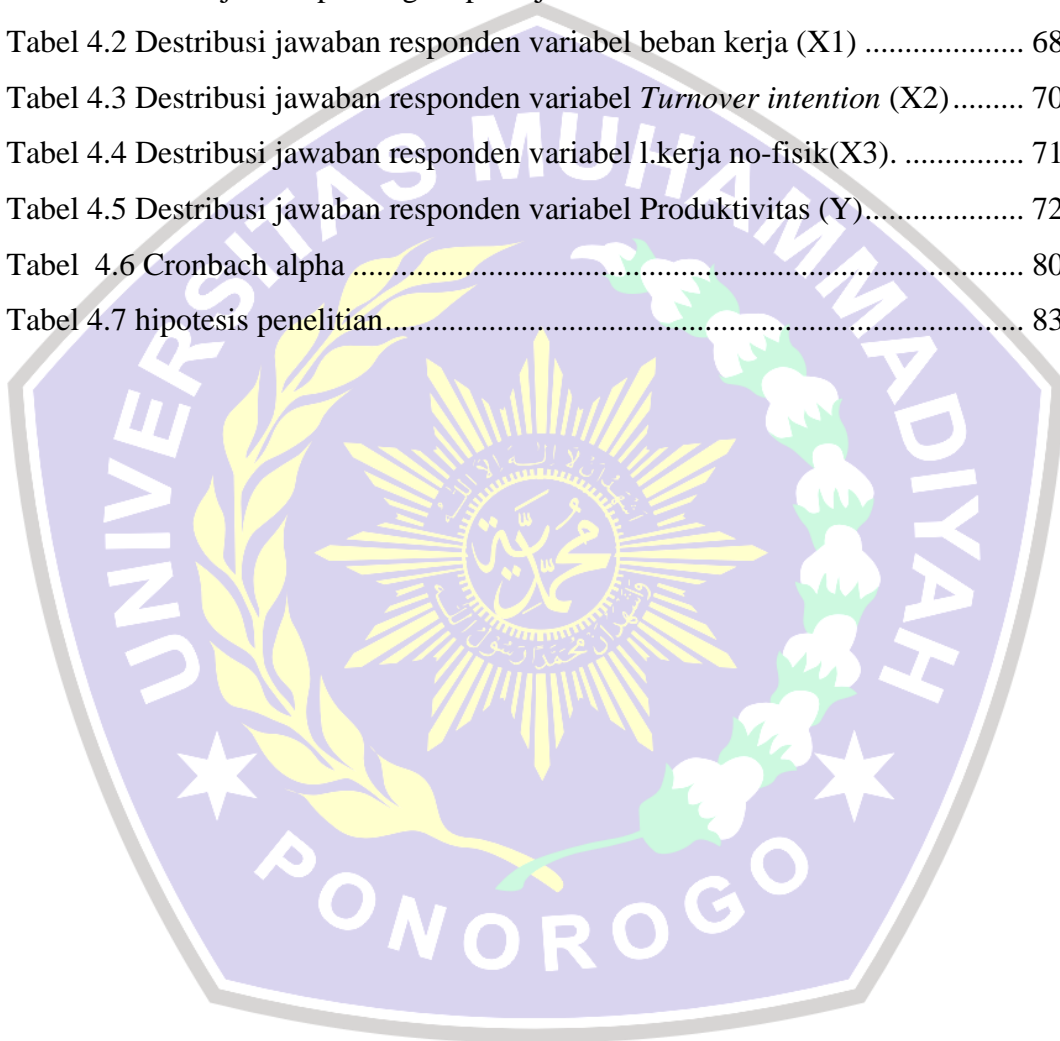
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 HIPOTESIS.....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Ruang lingkup penelitian .....	45
3.2 Jenis Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.4 Metode pengumpulan data .....	47
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.6 Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1 GAMBARAN PERUSAHAAN.....	57
4.2 STRUKTUR ORGANISASI.....	59

4.3 GAMBARAN VARIABEL PENELITIAN .....	60
4.4 JUMLAH KARYAWAN DAN KUALITAS .....	62
4.5 GAMBARAN RESPONDEN .....	62
4.6 ANALISIS PLS-SEM .....	72
4.7 ANALISIS BOOTSTRAPPING .....	81
4.8 PEMBAHASAN .....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 KESIMPULAN .....	89
5.2 SARAN .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN.....	98



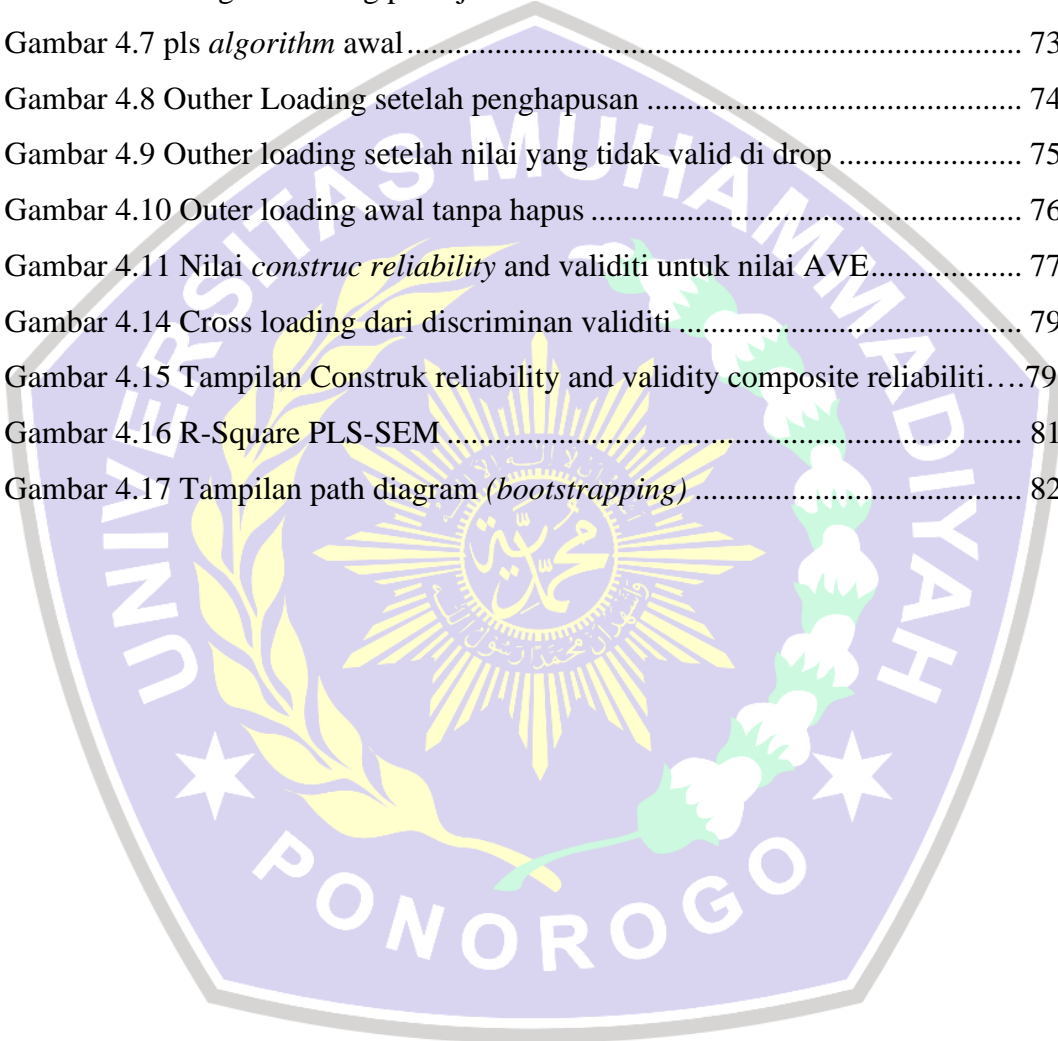
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Arus Karyawan Fiesta.....	6
Tabel 2 Penelitian terdahulu .....	33
Tabel 3 skor dari Skala Likert.....	48
Tabel 4. Definisi operasional Variabel.....	49
Tabel 4.1 menunjukkan pembagian pekerjaan.....	62
Tabel 4.2 Destribusi jawaban responden variabel beban kerja (X1) .....	68
Tabel 4.3 Destribusi jawaban responden variabel <i>Turnover intention</i> (X2).....	70
Tabel 4.4 Destribusi jawaban responden variabel l.kerja no-fisik(X3). .....	71
Tabel 4.5 Destribusi jawaban responden variabel Produktivitas (Y).....	72
Tabel 4.6 Cronbach alpha .....	80
Tabel 4.7 hipotesis penelitian.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Perusahaan Fiesta.....	58
Gambar 4.1 diagram lingkaran jenis kelamin .....	63
Gambar 4.2 diagram lingkaran pendidikan terakhir .....	64
Gambar 4.3 diagram lingkaran usia .....	65
Gambar 4.4 diagram masa kerja di Fiesta.....	66
Gambar 4.5 diagram bidang pekerjaan .....	67
Gambar 4.7 pls <i>algorithm</i> awal.....	73
Gambar 4.8 Outer Loading setelah penghapusan .....	74
Gambar 4.9 Outer loading setelah nilai yang tidak valid di drop .....	75
Gambar 4.10 Outer loading awal tanpa hapus .....	76
Gambar 4.11 Nilai <i>construc reliability</i> and validiti untuk nilai AVE.....	77
Gambar 4.14 Cross loading dari discriminan validiti .....	79
Gambar 4.15 Tampilan Construk reliability and validity composite reliabiliti....	79
Gambar 4.16 R-Square PLS-SEM .....	81
Gambar 4.17 Tampilan path diagram ( <i>bootstrapping</i> ) .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA.....	98
Lampiran 2 Kuisisioner .....	99
Lampiran 3 Hasil Plagiasi .....	104
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 5 Surat Ijin penelitian .....	107
Lampiran 6 Indikator 17 dengan 36 responden.....	108
Lampiran 7 Data Karyawan .....	109
Lampiran 8 data dari smartpls.....	110
Lampiran 9 hasil smart-pls.....	111
Lampiran 10 hasil BOOTSRRAPPING smart pls.....	116

