

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, *SELF-EFFICACY*, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR
ARTANAWA MADIUN**



SKRIPSI

Nama : Wahyu Eka Saputri
NIM : 20415192
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, *SELF-EFFICACY*, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
BPR ARTANAWA MADIUN**



SKRIPSI

Nama : Wahyu Eka Saputri
NIM : 20415192
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

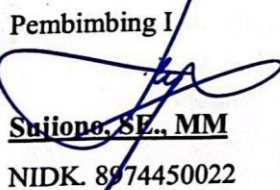
2024


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dukungan Sosial, *Self-Efficacy*, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Artanawa Madiun
Nama : Wahyu Eka Saputri
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 15 Juni 2001
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 31 Juli 2024

Pembimbing I

Suijono, SE., MM
NIDK. 8974450022

Pembimbing II

Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

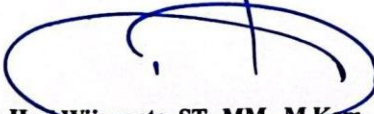
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:


Suijono, SE., MM
NIDK. 8974450022


Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401


Diana Pramudya Wardhani, SE., MM
NIDN. 0705106702

Pengaruh Dukungan Sosial, *Self-Efficacy*, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Artanawa Madiun

Wahyu Eka Saputri

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh dukungan sosial, *self-efficacy*, stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Artanawa Madiun. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah secara kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh sebagai metode pengambilan sampel. Data yang digunakan adalah data primer yaitu dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar terhadap karyawan pada PT. BPR Artanawa Madiun sebanyak 39 responden, dan data sekunder yang didapatkan dari sumber yang dapat mendukung penelitian ini seperti dari internet, dokumentasi, dan literatur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *self-efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Dukungan Sosial, *Self-Efficacy*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang dengan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Dukungan Sosial, Self-Efficacy, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Artanawa Madiun”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati serta yang saya sayangi :

1. Bapak Dr. Happy Susanto selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Bapak Sujiono, S.E., M.M dan Ibu Titi Rapini, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi pengarahan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Cinta pertama dan panutan penulis, Bapak Suharno dan pintu surgaku, Ibu Tini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau selalu bekerja keras mendidik, memberi motivasi, memberi dukungan, serta doa yang selalu mengiringi langkah penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana.
6. Sahabat penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini, yaitu Varisa Kurniawati, Evi Oktobriana Sugianti, Ikke Rachma Cindy P, yang selalu membantu penulis dalam hal apapun, menjadi penyemangat satu sama lain, juga support system terbaik yang pernah penulis miliki.
7. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikann skripsi ini,

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Ponorogo, 31 Juli 2024

Wahyu Eka Saputri

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, sripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 31 Juli 2024

Wanyu Eka Saputri

MOTTO

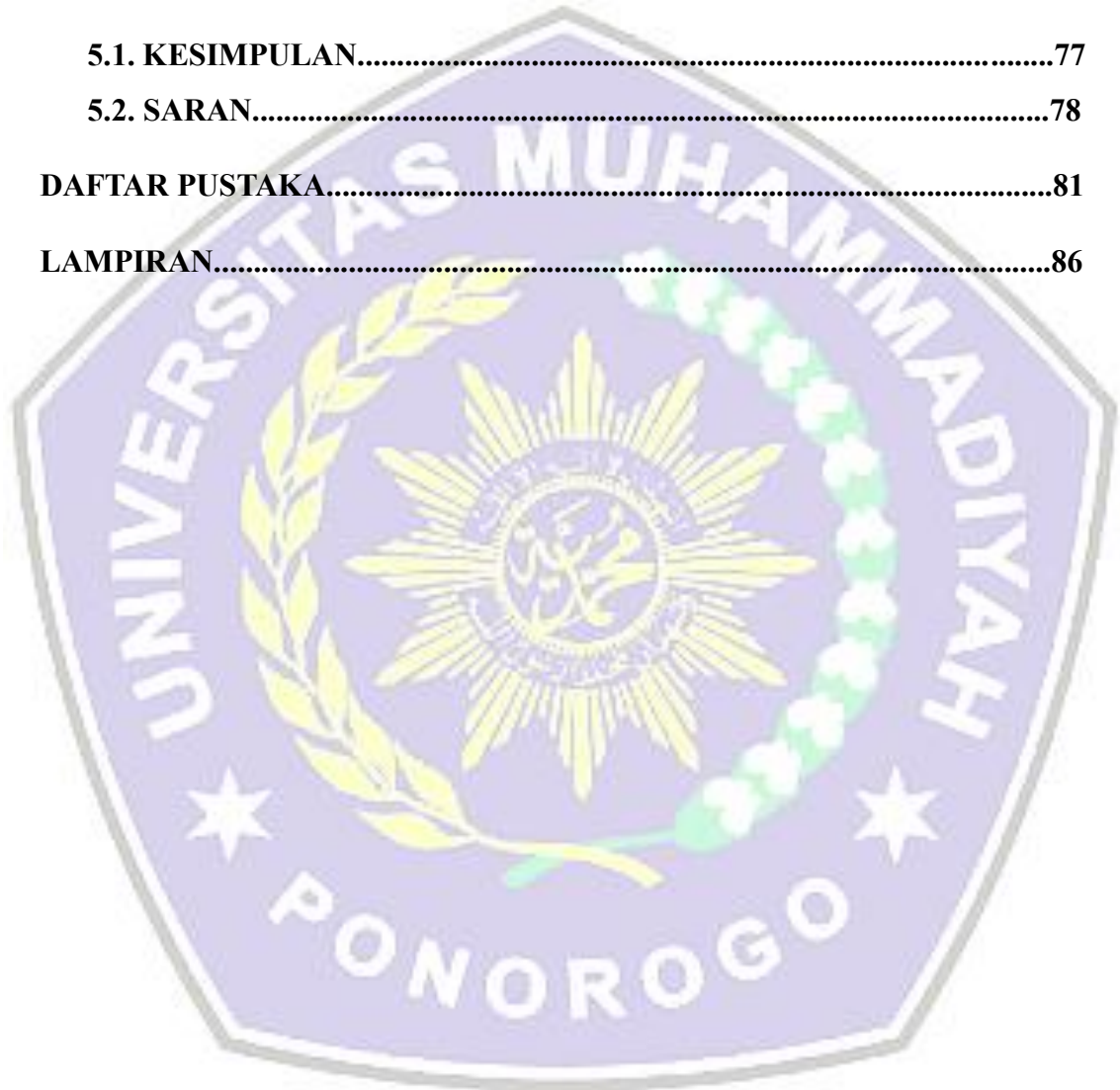
Sesuatu yang kamu anggap sulit untuk dicapai, itu bukan berarti tidak mungkin terwujud. Tetapi, Tuhan masih ingin melihat seberapa keras perjuanganmu melewati proses yang panjang. Karena Tuhan membawamu sejauh ini bukan untuk mengalami kegagalan.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.4. Hipotesis.....	34
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2. Populasi Dan Sampel.....	38
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.4. Metode Penentuan Jumlah Sampel.....	39
3.5. Metode Pengambilan Data.....	39
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	43
3.7. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV.....	51

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. HASIL PENELITIAN.....	51
4.2. PEMBAHASAN.....	72
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. KESIMPULAN.....	77
5.2. SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2 Skala Likert.....	42
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4 Daftar Karyawan PT. BPR ARTANAWA MADIUN.....	57
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Sosial.....	61
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Self-Efficacy.....	62
Tabel 11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	63
Tabel 12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 13 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 14 Hasil Uji Realibilitas.....	66
Tabel 15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	66
Tabel 16 Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	68
Tabel 17 Hasil Uji T.....	69
Tabel 17 Hasil Uji F.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	80
Lampiran 2 : Data Responden.....	85
Lampiran 3 : Data Tabulasi Responden.....	88
Lampiran 4 : Hasil Rata-Rata Jawaban Penelitian.....	90
Lampiran 5 : Hasil Olah Data.....	92
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 7 : Surat Keterangan Hasil Plagiasi.....	96
Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	97

