

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING BRIMO DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Asmaul Chomsiana

NIM : 20420676

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING BRIMO DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Asmaul Chomsiana

NIM : 20420676

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Menggunakan *Mobile banking* BRImo di Kabupaten Ponorogo

Nama : Asmaul Chomsiana

NIM : 20420676

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 24 Desember 2000

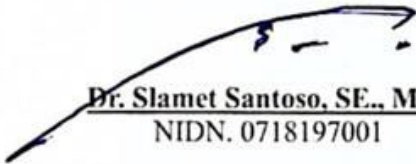
Program Studi : Ekonomi Pembangunan


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 9 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

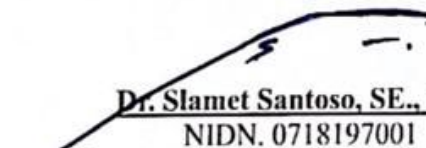

Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN. 0718197001


Choirul Hamidah, SE., MM
NIDN. 0718046901

Mengetahui,


Fakultas Ekonomi
Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIDN. 0760508 200501 1 002

Dosen Penguji :


Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN. 0718197001


Asis Riat Winanto, SE, ME
NIDN. 0707036901


Sayid Abbas, SE., M.Si
NIDN. 0706017201

RINGKASAN

Asmaul Chomsiana, NIM 20420676, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi: “Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* BRImo di Kabupaten Ponorogo”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan *mobile banking* BRImo oleh nasabah di Kabupaten Ponorogo. Dalam era digital yang terus berkembang, persepsi nasabah terhadap *mobile banking* sangat dipengaruhi oleh faktor internal (pikiran individu) dan eksternal (lingkungan digital). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu non probability sampling, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner, data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan SPSS versi 25 dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Secara ringkas hasil penelitian ini adalah: 1). Jenis pekerjaan (X2), pendapatan (X3), dan umur (X4) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking* BRImo (Y). Hal ini menunjukkan bahwa faktor-faktor ini tidak menjadi penentu utama dalam keputusan nasabah untuk menggunakan *mobile banking*. 2). Tingkat Pendidikan (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking* BRImo (Y). Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan cenderung lebih aktif menggunakan layanan *mobile banking* daripada nasabah yang lebih tua. 3). Kemudahan penggunaan (X5) memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking* BRImo (Y). Semakin mudah nasabah merasakan penggunaan *mobile banking*, semakin tinggi kemungkinan mereka akan aktif menggunakan layanan tersebut. 4). Secara bersama-sama, variabel-variabel tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, pendapatan, umur, dan kemudahan penggunaan secara signifikan mempengaruhi penggunaan *mobile banking* BRImo. Ini menunjukkan bahwa kombinasi faktor-faktor ini secara bersama-sama dapat menjelaskan pola penggunaan *mobile banking* di Kabupaten Ponorogo.

Kata kunci: Mobile banking, BRImo, Tingkat Pendidikan, Jenis Pekerjaan, Pendapatan, Umur, dan Kemudahan penggunaan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah hirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Faktor yang mempengaruhi nasabah menggunakan *mobile banking* (m-banking) BRImo di kabupaten Ponorogo”, sebagai suatu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di fakultas ekonomi universitas muhammadiyah ponorogo ini dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta seluruh umat beliau hingga akhir zaman.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang turut andil dalam mensupport penulis agar tetap semangat dan tetap teguh dalam mengerjakan penelitian ini hingga selesai. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini, di antaranya:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si., selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan selaku dosen pembimbing I yang banyak meluangkan waktu, memberi arahan dalam membimbing penulisan skripsi ini.
3. Ibu Choirul Hamidah, SE, MM, selaku ketua prodi Ekonomi Pembangunan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya.
4. Ibu Jami, yaitu ibu penulis yang amat sangat penulis cintai dan sayangi serta kakak-kakak penulis yang selalu mendoakan dan mensupport penulis

dalam menyelesaikannya skripsi ini dengan baik dan agar dapat lulus tepat waktu.

5. Alm. Bapak Suyadi yang amat penulis cintai dan sayangi, semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat membuat beliau bangga karena putrinya dapat menyelesaikan perkuliahan lulus tepat waktu dengan menyandang gelar sarjana.
6. Kepada diri saya sendiri terimakasih banyak karena sudah mampu bertahan, kuat, dan melawan rasa malas hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada teman, sahabat sekaligus kerabat dekat saya Amelia Eka Pujiana Putri yang telah banyak membantu, memberi semangat, dan menemani dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kepada orang-orang sekitar penulis yang amat disayangi, yang telah membantu dan selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penelitian ini.

Semoga segala bantuan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis memohon maaf apabila dalam proses penulisan skripsi ini terdapat kekhilafan, kesalahan serta penulis mengharapkan kritik, saran, masukan, dan arahan dari pembaca yang bersifat membangun guna perbaikan karya tulisan agar menjadi lebih baik. Terima kasih.

MOTTO

Jangan pernah takut untuk mencoba, jika hasilnya tidak sesuai dengan apa yang kamu harapkan setidaknya kamu tidak merasakan penyesalan.

Jangan pikirkan mereka yang membenci mu, itu diluar kendali mu.

“Allah SWT., tidak akan membebani seseorang melaikan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S Al-Baqarah;286)



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan ini dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 9 Agustus 2024



Asmaul Chomsiana
20402676

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
1. Bank Digital	9
2. <i>Financial Technology</i> (Fintech)	10
3. Mobile Banking	12
4. Tingkat Pendidikan.....	13

5. Jenis Pekerjaan.....	14
6. Pendapatan	15
7. Umur.....	16
8. Kemudahan Penggunaan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
1. Populasi	25
2. Sampel	26
3.3 Jenis Data	27
3.4 Metode Pengambilan Data	28
3.5 Definisi Oprasional Variabel	29
3.6 Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
2. Karakteristik Responden	40
3. Distribusi Jawaban Responden	45
4. Analisis Data	52
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54

c. Analisis Regresi Linier Berganda	55
d. Uji Hipotesis	58
4.2 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2 Skala Pengukuran	29
Table 3 Definisi Oprasional Variabel	30
Table 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Table 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Table 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Table 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Table 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	44
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>Mobile Banking</i> BRImo	45
Table 10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pendidikan Terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Brimo (X1)	45
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Jenis Pekerjaan Terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Brimo (X2)	47
Table 12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Pendapatan Terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Brimo (X3)	48
Table 13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Umur Terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Brimo (X4)	49
Table 14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Brimo (X5)	50
Table 15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Brimo (Y)	51
Table 16 Hasil Uji Validitas	54

Table 17 Hasil Uji Reliabilitas	55
Table 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Table 19 Hasil Uji T (Uji Parsial)	59
Table 20 Hasil Uji F (Uji Simultan)	65
Table 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penggunaan 10 Aplikasi Mobile Banking Terbanyak di Indonesia	3
Gambar 2. Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Menggunakan Mobile Banking (M-Banking) Brimo Di Kabupaten Ponorogo	22
Gambar 3. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{01} untuk Variabel Tingkat Pendidikan (X1)	60
Gambar 5. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{02} untuk Variabel Jenis Pekerjaan (X2)	61
Gambar 6. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{03} untuk Variabel Pendapatan (X3)	62
Gambar 7. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{04} untuk Variable Umur (X4)	63
Gambar 8. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{05} untuk Variabel Kemudahan Penggunaan (X5)	64
Gambar 9. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 untuk Variabel Tingkat Pendidikan, Jenis Pekerjaan, Umur, Pendapatan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan M-Banking BRImo	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	75
Lampiran 2. Data Responden	79
Lampiran 3. Tabulasi data kuisisioner	82
Lampiran 4. Hasil olah data SPSS	88
Lampiran 5. Fitur yang Terdapat di BRImo dan Bukti Responden	96
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan SKRIPSI	98
Lampiran 7. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	100

