



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,

487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : SHALUM SYAHWA NABHILA

NIM : 20415128

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jurusan : S1-Manajemen

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah

Alamat Terbitan : -

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Customer Experience, Kepercayaan dan Kepuasan

Konsumen Terhadap Word of Mouth Pengguna Aplikasi Shopee di Ponorogo (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Angkatan 2020/2021 di Universitas Muhammadiyah Ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 09/08/2024

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)

NIDN: 0008057601

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Sri Hartono, SE., MM)

NIDN: 730127102



(SHALUM SYAHWA NABHILA)

NIM: 20415128