

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, *SELF-EFFICACY*, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. BPRS MITRA MENTARI SEJAHTERA PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Evi Oktobriana Sugianti
NIM : 20415190
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, *SELF-EFFICACY*, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BPRS MITRA MENTARI SEJAHTERA PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Evi Oktobriana Sugianti
NIM : 20415190
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, *Self-Efficacy*,
Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPRS Mitra
Mentari Sejahtera Ponorogo

Nama : Evi Oktobriana Sugianti

NIM : 20415190

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 16 Oktober 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 8 Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. Sri Hartono, SE.MM

NIDN. 0730127102

Pembimbing II



Titi Rapihi, SE.MM

NIDN. 0005056301

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Ketua



Dr. Sri Hartono, SE.MM

NIDN. 0730127102

Sekretaris



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si

NIDN. 0008057601

Anggota



Eka Destrivanto P.A, S.AB, M.M

NIDN. 0711128404

Pengaruh Pengembangan Karir, *Self-Efficacy*, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPRS Mitra Mentari

Sejahtera Ponorogo

Evi Oktobriana Sugianti

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Pada awal Oktober 2022, JobStreet.com melakukan survei terhadap 17.623 koresponden mengenai kepuasan karyawan terhadap pekerjaan mereka. Hasilnya menunjukkan bahwa 73% pekerja merasa tidak puas dengan pekerjaan mereka karena sejumlah alasan. Karyawan bank memiliki resiko tinggi terhadap ketidakpuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, efikasi diri dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo. Jenis penelitian ini adalah survei. Subjek penelitian sebanyak 50 karyawan. Data ini dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. 2) *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. 4) pengembangan karir, *self-efficacy*, dan lingkungan kerja non fisik secara simultan berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan Kontribusi pengembangan karir, *self-efficacy*, dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan sebesar 59,6%.

Kata Kunci: Pengembangan karir, *Self-efficacy*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan pertolongan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Pengembangan Karir, *Self-Efficacy*, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo” ini dengan baik.

Di dalam penyusunan skripsi ini tentunya peneliti menghadapi berbagai macam hambatan dan rintangan. Akan tetapi, dengan adanya bantuan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto., M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Sri Hartono., S.E. M.M dan Ibu Titi Rapini., S.E. M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi pengarahan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Ayahanda tercinta Bapak Sugiran dan Ibunda tercinta Ibu Sunarmi yang telah mendukung secara materil maupun nonmaterial, serta memberikan doa dan restu sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Kakak tersayang Kiki Narunita Sugianti yang selalu memberikan dukungan, dan semangat kepada peneliti.
7. Suami tercinta Mas Erwin Priyanto dan anak Elyas Febrianata Pratama yang selalu menemani setiap langkah dan proses dalam penyusunan skripsi ini.


8. Teman-teman seperjuangan Varisa Kurniawati, Wahyu Eka Saputri, dan Ikke Rachma Cindy Purnamasari yang selalu memberikan semangat dan menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.*

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga peneliti meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam skripsi tersebut. Penulis meminta saran berikut dengan kritik yang kiranya dapat membantu penulisan skripsi ini agar lebih baik lagi.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan referensi bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ponorogo, 22 Juli 2024



Evi Oktobriana Sugianti

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2024



Evi Oktobriana Sugianti

NIM. 20415190

MOTTO

“Dan apabila aku sakit, Dialah Yang menyembuhkan aku.” (QS. Asy-Syu’ara: 80)

"Dan Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga mereka mengubah diri mereka sendiri." (QS. Ar-Ra'd: 11)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.” (QS. Al-Baqarah: 286).

Apabila dunia menyakitimu dengan hebat, ketahuilah bahwa kamu juga manusia yang hebat. Lewati dan nikmati sakit itu hingga perlahan lukanya mengering dan menghilang. Tak apa jika membekas, itu adalah tanda bahwa kamu mampu melewatinya.

Apabila ada manusia jahat yang dengan tega melukaimu, ingatlah bahwa masih ada banyak manusia-manusia baik yang akan membuatmu tertawa bahagia dan membuatmu bersyukur telah terlahir di dunia.

Kebahagiaan dan kesedihan itu hidup berdampingan, tak ada kesedihan tanpa kebahagiaan, dan tidak ada kebahagiaan tanpa kesedihan.

-Evi Oktobriana Sugianti-

Seorang anak penyintas osteosarcoma, istri, dan saat ini seorang Ibu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3. Metode Pengambilan Data	35
3.4. Definisi Operasional Variabel	38
3.5. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Hasil Penelitian.....	49

4.2.Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1Kesimpulan	78
5.2Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah karyawan PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo.....	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan PT BPRS Mitra Mentari Sejahtera	52
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	54
Tabel 4. 5 Pendidikan Responden	55
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	56
Tabel 4. 7 Pelatihan Rutin yang Diikuti Responden	57
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Self-Efficacy	58
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	59
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linier Berganda.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 3. 1 Grafik Uji T	46
Gambar 3. 2 Grafik Uji F	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.BPRS Mitra Mentari Sejahtera	51
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H01	68
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H02	68
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H03	69
Gambar 4. 5 Grafik Uji F	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner	90
Lampiran 2 : Data Responden.....	95
Lampiran 3 : Data Tabulasi Responden	100
Lampiran 4 : Hasil Rata-Rata Jawaban Penelitian.....	103
Lampiran 5 : Hasil Olah Data	105
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian	114
Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	115
Lampiran 8 : Hasil Cek Plagiasi.....	117
Lampiran 9 : LoA (Letter of Paper Acceptance).....	118

