

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENDAFTARAN ONLINE MELALUI
APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO PONOROGO**

KARYA ILMIAH



OLEH:

MITA DEVI PUSPITA

NIM : 20221860

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH PONOROGO**

2024

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENDAFTARAN ONLINE MELALUI
APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO PONOROGO**

KARYA ILMIAH



OLEH:

MITA DEVI PUSPITA

NIM : 20221860

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : **MITA DEVI PUSPITA**
NIM : 20221860
Judul : **EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PENDAFTARAN ONLINE MELALUI
APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO
PONOROGO**

Disahkan Pada : 11 Juli 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Pembimbing I

Ponorogo, 11 Juli 2024

Pembimbing II


Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN: 0713016201


Dr. Robby Darwis Nasution, MA
NIDN. 0728028603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PENDAFTARAN ONLINE MELALUI
APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO
PONOROGO

Disusun Oleh : **MITA DEVI PUSPITA**

NIM : 20221860

Telah dipertahankan di

Depan penguji pada

Hari : Senin, 22 Juli 2024

Ruang : Ruang A203

Pukul : 09.00 – 10.00

Dewan Penguji,

Penguji II.

Penguji I

Penguji III

Dr. Robby Darwis Nasution, MA
NIDN : 0728028603

Dr. Insyira Yusdiawan Azhar, M.Sos
NIDN : 0720129401

Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN : 0713016201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Ayub Dwi Anggoro, M.Si., Ph.D

NIK. 19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunianya sehingga penelitian ini dapat saya selesaikan dengan baik. Di samping itu penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulisan ini secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan proposal ini berlangsung diantaranya saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Untuk keluarga saya terutama kepada orang tua saya Bapak Suyani dan Ibu Tuminem, terimakasih telah mendidik dan membimbing saya serta selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu terimalah sembah bakti saya ini.
2. Untuk dosen pembimbing dan penguji,serta Bapak Ibu pengajar yang selama ini telah bersedia membimbing tanpa lelah dengan sabar dan telaten serta Terimakasih telah mengarahkan saya dan terimakasih banyak atas bimbingannya.
3. Untuk teman seangkatan saya yang turut membantu baik secara langsung atau tidak langsung atas dukungan,bantuan,dan kontribusinya.
4. Untuk seseorang yang selalu mendukung saya dalam kondisi apapun,selalu ada dalam keluh kesah saya, dan menjadi penyempurna dalam menjalani hidup saya ucapkan terimakasih banyak atas semua kesabaran, motivasi dan dukungan hingga bisa menyelesaikan penelitian ini.

Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua yang telah mendukung serta memberikan semangat selama ini, akhir kata dari persembahan penulisan ini semoga bisa bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa mendatang.

ABSTRAK

Pelayanan public yang diciptakan oleh RSUD Dr.Harjono Ponorogo merupakan inovasi baru yang ada di rumah sakit tersebut. Penelitian ini bermaksud untuk menganalisa efektivitas dan efisiensi dari aplikasi pendaftaran online ANDALAN RSUD Dr.Harjono ini. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang digunakan dengan tujuan mendapatkan data secara mendalam melalui wawancara dengan informan yang memiliki tanggung jawab dalam mengelola informasi public. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan melalui hasil wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini dapat menggambarkan dan mengetahui tentang efektivitas dan efisiensi dalam penggunaan aplikasi pendaftaran online tersebut, aplikasi ini tidak hanya memiliki fitur yang memudahkan dalam mendaftar pasien, namun juga dapat digunakan untuk mengetahui jadwal praktek dokter spesialis, informasi kamar,pemesanan ambulan, Riwayat kunjungan dan riwayat obat dan penunjang. Efektivitas dan efisiensi aplikasi ini bisa dilihat dari banyaknya pasien yang menggunakan aplikasi untuk melakukan pendaftaran pasien.

Kata kunci : Efektifitas, Efisiensi, Andalan RSUD

ABSTRACT

The public service created by RSUD Dr. Harjono Ponorogo is a new innovation at the hospital. This research intends to analyze the effectiveness and efficiency of the ANDALAN Dr. Harjono Hospital online registration application. In this research, qualitative methods were used with the aim of obtaining in-depth data through interviews with informants who are responsible for managing public information. The techniques used in this research were carried out through interviews, observations and documentation. The results of this research can illustrate and find out about the effectiveness and efficiency in using the online registration application. This application not only has features that make it easier to register patients, but can also be used to find out specialist doctor's practice schedules, room information, order ambulances, visit history, and drug and supporting history. The effectiveness and efficiency of this application can be seen from the number of patients who use the application to register patients.

Keywords: Effectiveness, Efficiency, Reliability of RSUD

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr,Wb

Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayahnya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul : “EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENDAFTARAN ONLINE MELALUI APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO PONOROGO” dengan baik untuk menjadi salah satu syarat mencapai gelar sarjana dari program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Ucapkan terimakasih peneliti dalam penulisan ini tidak lepas dari arahan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu dengan segala hormat peneliti sampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.Si,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Jusuf Harsono, M.SI dan Bapak Dr. Insyira Yusdiawan Azhar, S.IP., M.Sos atas semua masukan,saran, dan bimbingan yang diberikan dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan tenaga pendidik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univertas Muhammadiyah Ponorogo.

Demikian ucapan terimakasih ini,semoga proposal ini dapat berguna bagi saya khususnya dan bagi pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Walaikumsalam Wr.Wb

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MITA DEVI PUSPITA

NIM : 20221860

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa :

Karya Ilmiah dengan judul "EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENDAFTARAN ONLINE MELALUI APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO PONOROGO" adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik Sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis / dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

1. Apabila ternyata didalam skripsi ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI , saya bersedia skripsi ini DIGUGURKAN dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber Pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON-EKSLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Ponorogo, 11 Juli 2024



Yang Menyatakan

MITA DEVI PUSPITA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ix
DAFTAR ISI	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	5
E. LANDASAN TEORI	5
F. DEFINISI OPERASIONAL	12
G. METODOLOGI PENELITIAN	15
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	19
A. Kondisi Geografis Kabupaten Ponorogo	19
BAB III PEMBAHASAN	30
1. Data Informan	30
2. Penyajian Data	30

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	40
A. KESIMPULAN	40
B. SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA	42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Data Informan	30
Tabel 3.1 Tabel data pasien yang menggunakan aplikasi ANDALAN dalam bulan Juni	37
Tabel 3.2 Tabel data pasien yang menggunakan aplikasi ANDALAN dalam bulan Juni	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Gambar aplikasi ANDALAN Rsud Dr. Harjono Ponorogo	37
Gambar 2 Poster tentang Efektifitas dan Efisiensi dari Pendaftaran Online melalui Aplikasi ANDALAN Rsud Dr.Harjono Ponorogo	42
Gambar 3 Wawancara dengan Bapak Ardian selaku ketua tim dari Pengelola Data Elektronik di Rsud Harjono Ponorogo	45
Gambar 4 Wawancara terhadap Bapak Jaman, Pasien pengguna aplikasi ANDALAN	46
Gambar 5 Wawancara terhadap Ibu Ester Padmiati, Pasien pengguna aplikasi ANDALAN	46
Gambar 6 Wawancara terhadap Ibu Ester Padmiati, Pasien pengguna aplikasi ANDALAN	47