

DESKRIPSI SINGKAT TENTANG HKI

EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENDAFTARAN ONLINE MELALUI APLIKASI ANDALAN RSUD DR.HARJONO PONOROGO

Penelitian ini merupakan hal yang sangat penting karena membahas tentang pelayanan publik. Dimana pelayanan publik merupakan suatu hal yang terpenting di suatu instansi pemerintahan, terutama dibagian pelayanan kesehatan. Sebelumnya RSUD Dr.Harjono Ponorogo menggunakan sistem pendaftaran yang manual sehingga membuat antrian lama dan sangat memakan waktu membuat pasien tidak segera tertangani sebelum proses pendaftaran selesai. Dengan menggunakan sistem daftar manual bisa membutuhkan waktu 1-3 jam hanya untuk melakukan pendaftaran saja, belum lagi nanti untuk antrian poli terdapat antrian baru dan harus menunggu panggilan lagi sesuai antrian. Dengan banyaknya ulasan tentang kurangnya keefektifan dan keefisienan proses pendaftaran serta seiring berkembangnya teknologi dan internet RSUD Dr.Harjono Ponorogo ingin selalu memberikan pelayanan yang efektif dan efisien dengan membuat inovasi baru berbentuk aplikasi berbasis android yang diberi nama ANDALAN RSUD Dr.Harjono Ponorogo.

Aplikasi ini diharapkan bisa membantu memudahkan pasien untuk mendapatkan antrian dari poliklinik yang dituju, mempercepat pelayanan, dan mendapatkan prioritas pelayanan dari poliklinik. Dengan begitu dapat terwujudnya efektivitas dan efisiensi untuk pendaftaran online melalui aplikasi andalan RSUD Dr.Harjono Ponorogo. Dengan adanya aplikasi ini dapat dilihat keberhasilannya, hal tersebut dapat dilihat dari semakin banyaknya pasien yang mengetahui dan menggunakan aplikasi tersebut. Pada setiap harinya dapat dihitung banyaknya pasien yang menggunakan aplikasi ini untuk melakukan proses pendaftaran mencapai 50% dari jumlah pasien yang priksa pada setiap harinya. Karena dengan menggunakan aplikasi ini pasien hanya perlu datang ke rumah sakit untuk melakukan scan barcode pendaftaran dan bisa langsung mendapatkan nomor antrian poliklinik sehingga bisa langsung menuju poliklinik yang dituju dan bisa segera mendapatkan pelayanan yang baik dari petugas poliklinik.