

**PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR TRADISIONAL DALAM
PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA
MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

MELSYA SEPTIAN SANDHIKA PUTRI

NIM : 20221921

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR TRADISIONAL DALAM
PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi
Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : MELSYA SEPTIAN SANDHIKA PUTRI
NIM : 20221921
Judul : PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR
TRADISIONAL DALAM PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA
MADIUN
Disahkan Pada : 15 Juli 2024


Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 15 Juli 2024

Pembimbing I


Irvan Nur Richo, S.AP., M.Si
NIDN. 0728048904

Pembimbing II


Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si
NIDN. 0708118802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR
TRADISIONAL DALAM PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
KOTA MADIUN

Disusun Oleh : MELSYA SEPTIAN SANDHIKA PUTRI

NIM : 20221921

Telah dipertahankan di depan : 23 Juli 2024

penguji pada

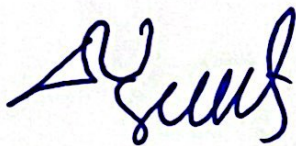
Hari : Selasa

Ruang : D109

Pukul : 11.00

Dewan Penguji,

Penguji I



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si
NIDN. 0708118802

Penguji II



Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN. 0709066403

Penguji III



Irvan Nur Ridho, S.AP., M.Si
NIDN. 0728048904

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan teruntuk orang-orang terhebat, tercinta, dan terkasih yang telah banyak memberikan perhatian yang tulus serta motivasi untuk penulis, terutama kepada ;

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Sugeng Santoso dan Ibu Deni Anjarwati yang selalu mendukung dan tiada henti berdoa dan memberi kasih sayang yang tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir tepat waktu dan mendapat gelar sarjana.
2. Terimakasih kepada Erna, Clarissa, Clera, Emi, Lisa, Muna, Siska, Ulla dan teman hidup yang sudah kebersamai penulis dari awal pembuatan proposal skripsi hingga tugas akhir skripsi dan sudah banyak memberikan dukungan dan bantuan.
3. Bapak Irvan Nur Ridho, M.Si selaku dosen pembimbing penulis serta seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang sudah bersedia membantu, membimbing dan memberikan ilmunya dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
4. Untuk diri saya sendiri terimakasih karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

MELSYA SEPTIAN SANDHIKA PUTRI

MOTTO

“Berproseslah dengan diam, kejutan lebih menarik daripada omong kosong”

Sembunyikan tujuanmu, sembunyikan prosesmu, lalu tampilkanlah
keberhasilanmu



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan program e-retribusi pasar tradisional dalam peningkatan Pendapatan Asli daerah (PAD) di Kota Madiun dengan menggunakan metode penelitian Kualitatif. Dalam penelitian ini, informasi dikumpulkan melalui teknik wawancara dengan penentuan informan menggunakan *puposive sampling*. Teori yang menjadi landasan utama adalah teori *e-Government* dari Indrajit tahun 2016. Model pendekatan yang digunakan dalam konsep *e-Government* adalah model *World Bank*. Dalam teori *e-Government* mencakup empat relasi yaitu *Government to Government*, *Government to Citizens*, *Government to Business*, dan *Government to Employees*. Hasil pembahasan dari penelitian ini adalah implementasi program e-retribusi pasar tradisional yang ada di Kota Madiun, pembayaran e-retribusi dibagi menjadi dua teknis pembayaran. Pembayaran e-retribusi pedagang ojokan melalui petugas pungut yang ada di lapangan dan pembayaran e-retribusi pasar untuk pedagang bedak/los/kios melalui Bank Jatim yang ada di Kota Madiun. Dengan adanya e-retribusi pasar tradisional, Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Madiun lebih meningkat secara signifikan dari tahun sebelumnya sehingga hasil dari pungutan e-retribusi pasar dapat digunakan secara maksimal untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci : Implementasi, E-Retribusi Pasar, Peningkatan Prndapatan Asli Daerah (PAD)

ABSTRACT

This research aims to analyze the implementation of the traditional market e-retribution program in increasing Regional Original Income (PAD) in Madiun City using qualitative research methods. In this research, information was collected through interview techniques by determining informants using purposive sampling. The theory that is the main basis is the e-Government theory from Indrajit in 2016. The approach model used in the e-Government concept is the World Bank model. In e-Government theory, it includes four relationships, namely Government to Government, Government to Citizens, Government to Business, and Government to Employees. The results of the discussion from this research are the implementation of the traditional market e-retribution program in Madiun City, e-retribution payments are divided into two payment techniques. Payment of e-retribution for ojekan traders through collection officers in the field and payment of market e-retribution for powder/stall/kiosk traders through Bank Jatim in Madiun City. With the existence of traditional market e-retributions, Madiun City's Regional Original Income (PAD) has increased significantly from the previous year so that the results from e-market levies can be used optimally to improve community welfare.

Keywords : Implementation, E-Market Levy, Increase in Original Regional Income (PAD)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala Puji bagi Allah SWT yang menciptakan bumi dan seisinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya Tugas Akhir yaitu berupa Skripsi yang berjudul **Program E-Retribusi Pasar Tradisional Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Madiun**. Dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, sehingga penulis mengucapkan terimakasih yang bisa disematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini kami sampaikan kepada :

- 1) Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- 2) Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- 3) Bapak Dr. Jusuf Harsono, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan ini sampai selesai
- 4) Bapak Dhony Fahrudianto, A.Md, Bapak Wagiman, Ibu Suprihatin, Ibu Hermin, Bapak Budiono, Ibu Agung selaku Informan Penelitian
- 5) Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020

Demikianlah ucapan terimakasih ini kami ucapkan, apabila ada salah kata kami mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum, Wr.Wb

MELSYA SEPTIAN SANDHIKA PUTRI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Melsya Septian Sandhika Putri

NIM : 20221921

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Juli 2024

Yang menyatakan



MELSYA SEPTIAN SANDHIKA PUTRI

NIM. 20221921

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN	6
E. PENEGASAN ISTILAH	7
F. LANDASAN TEORI	10
G. DEFINISI OPERASIONAL	13
H. METODOLOGI PENELITIAN.....	14
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	19
A. KONDISI GEOGRAFIS OBYEK PENELITIAN.....	19
B. KONDISI DEMOGRAFIS OBYEK PENELITIAN	20
C. DATA TEKNIS OBYEK PENELITIAN	22
BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	28

A. PENYAJIAN DATA.....	28
B. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
BAB IV PENUTUP	54
A. KESIMPULAN.....	54
B. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62
A. Dokumentasi	62
B. Surat Keterangan Hasil Similiarity Check Karya Ilmiah.....	65
C. Surat Ijin Penelitian.....	66
D. Kartu Bimbingan Skripsi.....	67
E. Daftar Pertanyaan Informan.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lokasi Pasar Tradisional Kota Madiun	20
Tabel 2. 2 Jumlah Pedagang Pasar Tradisional Kota Madiun	21
Tabel 3. 1 Pendapatan Asli Daerah (PAD) Retribusi Pasar Kota Madiun dari 2019 - 2023	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Teori <i>e-Government</i> Model Pendekatan World Bank.....	13
Gambar 1. 2 Definisi Operasional Penelitian	14
Gambar 1. 3 Metode Analisis Data Miles (2014)	18
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kota Madiun	19
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Madiun.....	22
Gambar 2. 3 Peta Lokasi Pasar Sleko Kota Madiun	24
Gambar 2. 4 Peta Lokasi Pasar Besar Kota Madiun	25
Gambar 2. 5 Bukti Pembayaran E-Retribusi Pasar Pedagang Ojokan	26
Gambar 2. 6 Kartu E-Retribusi Pasar Tradisional	26
Gambar 2. 7 Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD) Pasar Tradisional Kota Madiun	27
Gambar 2. 8 MPOS Pembayaran Tarif E-Retribusi Pasar Tradisional Kota Madiun	27
Gambar 3. 1 Sosialisasi dari Pemerintah Kota Madiun tentang E-Retribusi Pasar Tradisional di Pasar Besar Kota Madiun	48
Gambar 3. 2 Perwakilan Pedagang yang mengikuti Sosialisasi E-Retribusi Pasar di Pasar Besar Kota Madiun	48
Gambar 3. 3 Pembayaran E-Retribusi melalui Dinas Perdagangan Kota Madiun	52
Gambar 3. 4 Pembayaran E-Retribusi Pasar Pedagangan Ojokan oleh Petugas Pungut Lapangan.....	53

