

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA CV. INDUSTRI KREATIF MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Putra Febrianto Husodo
NIM : 20415173
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. INDUSTRI KREATIF MADIUN



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Putra Febrianto Husodo
NIM : 20415173
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Quality Of Work Life, Organizational Citizhensip Behaviour* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Industri Kreatif Madiun
Nama : Putra Febrianto Husodo
NIM : 20415173
Tempat,Tanggal Lahir : Madiun 08 Februari 2000
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 5 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NIDN. 0707118602



Diana Pramudya Wardhani, SE.,MM
NIDN. 0709048305

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E.,M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji :

Dosen Penguji 2

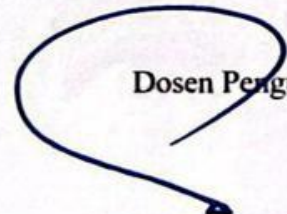
Dosen Penguji 3



Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NIDN. 0707118602



Nading Kristiyana, S.E., MM
NIDN. 0721117501



Dr. Wijianto, SE.,MM
NIDN.0726048505

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Dialah *Dzat* yang telah memberikan kenikmatan dan menganugerahkan berjuta keberkahan. Diantara kenikmatan yang hingga hari ini dapat kita rasakan adalah nikmat Iman, Islam dan Sunnah. Sehingga pada kesempatan ini penulis telah menyelesaikan skripsi pada semester ini tepat waktu. Skripsi ini disusun agar pembaca dapat memperluas ilmu tentang “**Pengaruh *Quality Of Work Life, Organization Citizhensip Behaviour dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Industri Kreatif Madiun***”.

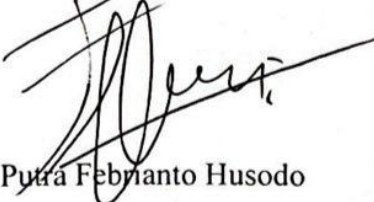
Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Ibu **Wahna Widhianingrum, SP.,MM** selaku pembimbing pertama yang telah memberikan sumbangan pikiran, meluangkan waktunya, berdiskusi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Terima kasih kepada Ibu **Diana Pramudya Wardhani, SE.,MM** selaku pembimbing kedua yang telah memberikan motivasi, serta memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Terima kasih kepada Bapak **Yunus Wibowo** selaku Pemilik CV. Industri Kreatif Madiun dan seluruh karyawan karyawan yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

4. Kepada kedua orang tua saya Alm. Bapak Harun dan Almh. Ibu Siti Maesaroh, terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu sangat luar biasa sampai kapanpun, terima kasih untuk semua kasih sayang, cinta, pengorbanan, dan pelajaran hidup bagi saya, hanya doa yang bisa saya berikan kepada Alm bapak dan Almh ibunda tercinta.
5. Terima kasih kepada kakak saya Tri Ayu Wahyu Ningsih, SH yang telah membiayai program pendidikan saya, yang selalu menjadi inspirasi sehingga menjadi semangat yang tiada henti bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada Era Rafista Dewi, SE atas segala doa, motivasi, dukungan dan semangat untuk terus mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Ponorogo, 23 Juli 2024



Putra Febrianto Husodo

HALAMAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Juli 2024



Febrianto Husodo
NIM 20415173

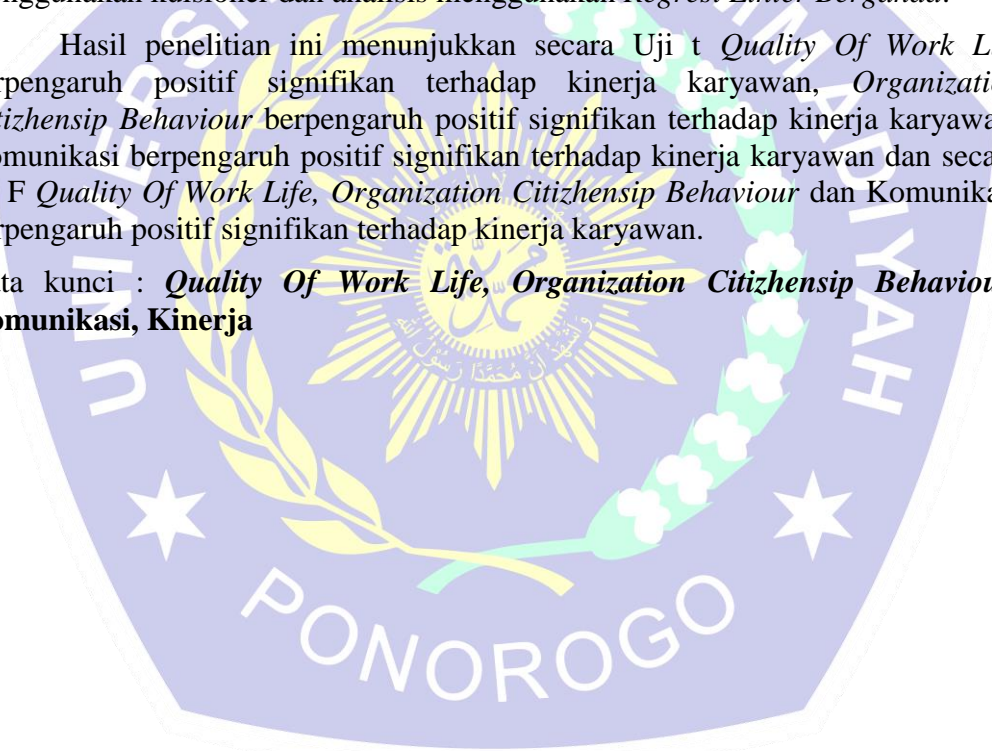
ABSTRAK

Husodo, Putra Febrianto, NIM 20415173, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh *Quality Of Work Life, Organization Citizhensip Behaviour* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Industri Kreatif Madiun”

Kinerja dalam suatu perusahaan merupakan faktor utama dalam mencapai keberhasilan. Kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya *Quality Of Work Life, Organization Citizhensip Behaviour* dan Komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Quality Of Work Life, Organization Citizhensip Behaviour* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Industri Kreatif Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode wawancara. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan dan karyawan CV. Industri Kreatif Madiun. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh* sebanyak 50 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dan analisis menggunakan *Regresi Linier Berganda*.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara Uji t *Quality Of Work Life* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, *Organization Citizhensip Behaviour* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara uji F *Quality Of Work Life, Organization Citizhensip Behaviour* dan Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Quality Of Work Life, Organization Citizhensip Behaviour, Komunikasi, Kinerja*



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya : Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan (Q.S Al-
Insyirah:5)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia atas segala nikmat serta rahmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada orang-orang terkasih terutama untuk:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai **Bapak Harun (Alm)** Dan untuk Ibunda **Siti Maesaroh (Almh)** terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu sangat luar biasa, terima kasih untuk semua kasih sayang, cinta, pengorbanan, perjuangan dan pelajaran hidup bagi saya. Hanya doa yang bisa saya berikan kepada almarhum bapak dan almarhumah ibunda tercinta.
2. Untuk **Ibu Wahna Widhianingrum, SP.,MM** dan **Ibu Diana Pramudya Wardhani, SE.,MM** selaku dosen pembimbing, terima kasih Ibu karena telah rela meluangkan waktu untuk membimbingku mewujudkan semuanya hingga skripsi saya selesai
3. Kakakku tersayang **Tri Ayu Wahyu Ningsih, S.H** yang selalu menghibur, selalu menjadi inspirasi sehingga menjadi semangat yang tiada henti bagi saya untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini dan memberikan masukan yang penting untuk saya.
4. Partnerku **Era Rafista Dewi** sebagai support system yang selalu menemani, terima kasih atas segala doa, motivasi, dukungan dan semangat untuk terus mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
5. Serta Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

DAFTAR ISI

SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vi
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II	10
2.1 Landasan Teori	11
1. <i>Organizational Learning</i>	11
2. Manajemen	13
3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
4. <i>Quality Of Work Life (QWL)</i>	17
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
6. Komunikasi.....	28
7. Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	36
1. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2. Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
4. Pengaruh <i>Quality Of Work Life, Organization Citizenship Behavior</i> dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	38

BAB III	40
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3 Metode Pengambilan Data	41
3.4 Definisi Operasional Variabel	42
3.5 Metode Analisis Data	46
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
2. Uji Asumsi Klasik	47
3. Analisis Regresi Linier Berganda	49
4. Koefisien Determinasi (R^2)	50
5. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum CV. Industri Kreatif Madiun.....	52
2. Visi dan Misi Perusahaan	53
3. Struktur Perusahaan.....	53
4. Karakteristik Responden	57
5. Deskripsi Jawaban Responden	59
6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
7. Uji Asumsi Klasik	68
8. Analisis Regresi Linear Berganda	72
9. Koefisien Determinasi (R^2)	74
10. Uji Hipotesis.....	75
4.2 Pembahasan	80
1. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	83
4. Pengaruh <i>Quality Of Work Life, Organization Citizenship Behavior</i> , dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1.....	33
Tabel 3. 1 Penentuan skor menggunakan skala likert	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	57
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Tentang Quality Of Work Life (X1)	59
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang Organizational Citizhensip Behaviour (X2)	61
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang Komunikasi (X3).....	62
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Quality Of Work Life</i> (X1)	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Organization Citizenship Behavior</i> (X2).....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X3).....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolineritas	71
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4. 1 Struktur Karyawan CV Industri Kreatif Madiun	54
Gambar 4. 2 Daerah penerimaan dan penolakan H_{01}	77
Gambar 4. 3 Daerah penerimaan dan penolakan H_{02}	77
Gambar 4. 4 Daerah penerimaan dan penolakan H_{03}	78
Gambar 4. 5 Daerah penerimaan dan penolakan H_{04}	80

