

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Multazam., (2023), *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BPJS Kesehatan Pusat*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Bowo, Luhur Agung., (2018), *Pengaruh OCB dan QWL Terhadap Kinerja Karyawan*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Handoko, T.Hani., (2009), *Manajemen* (Edisi 2), Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- J.Supranto., (2009), *Statistik Teori dan Aplikasi (Edisi ke-7)*, Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu., (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, Sambas Ali., dan Maman Abdurahman., (2017), *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*, Bandung: CV Pustaka Setia.
- Priyatno, Duwi., (2014), *Spss 22 : Pengolahan Data Terpraktis*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Riduwan., dan Engkos Achmad Kuncoro., (2017), *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis*, Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Singgih., (2012), *Statistik Parametrik: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Santoso, Slamet., (2011), *Statistika*, Ponorogo: Umpo Press.
- Sugiyono., (2017), *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna., (2015), *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukidin., dan Mundir., (2005), *Metode Penelitian: Membimbing dan Mengantar Kesuksesan Anda dalam Dunia Penelitian*, Surabaya: Insan Cendekia.
- Suryani, Ni Kadek., (2020), *Kinerja Sumber Daya Manusia*, Badung: Nilacakra
- Soetjipto, Noer., (2017), *Quality Of Work Life Teori dan Implementasinya*. Yogyakarta: K-Media.
- Syahirman, Yusi., dan Umiyati Idris., (2010), *Statistika untuk Ekonomi dan Penelitian*, Palembang: Citrabooks Indonesia.

- Tiong, Piter., (2023), *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*, Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Wirawan., (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Wulandari, Rosa Citra., (2021), “Pengaruh *QWL* Terhadap *OCB* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan”, Jakarta: UIN Hidayatullah.
- Yudiatmaja, Fridayana., (2013), *Analisis Regresi Dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Anwar, Mohammad Chairul., dkk, (2021), “Pengaruh *OCB* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”, *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan V*.
- Berber, Yasin., Aykut dan Rofcanin., (2012), “*Invertugation of Organizational Citizenship Behavior Construt A Framework for Antecedents and Consequences*”, *International Jurnal of Business and Social Research (IJBSR)*, Vol. 2, No. 4.
- Fransiska, Yuliana., Zulaspan Tupti., (2020), “Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol. 3, No. 2.
- Fitriastuti, Triana., (2013), “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organization Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan”, *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 2, pp. 103-114.
- Julita., Nel Arianty., (2016), “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Marga Tbk Cabang Belmera Medan”, *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Kurniawati, Ita., Abdur Kodiq Djaelani., Khalikussabir., (2021), “Pengaruh *Quality Of Work Life*, Komunikasi, dan *OCB* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Kota Malang”, *Jurnal Riset Manajemen*, UIN Malang.
- Nurpitasari, Defi., (2020), “Pengaruh Pembiayaan Bagi Hasil dan Pembiayaan Jual Beli Terhadap ROA Pada Bank Umum Syariah Melalui *NPF* Sebagai Variabel Intervening Periode 2012-2018,” Ponorogo: IAIN Ponorogo.
- Ramadani, Zulfa Fitri., (2020), “Pengaruh DPK Dan FDR Terhadap ROA Melalui Pembiayaan Murabahah Sebagai Variabel Intervening Bank Umum Syariah Periode 2017-2018,” Ponorogo: IAIN Ponorogo.

- Riskawati., Muhammad Kasran., Suparni Sampetan., (2023), “Pengaruh *Quality Of Work Life* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”, Jurnal Ilmiah MEA, Vol. 7, No. 1.
- Supartha, I Wayan Gede., (2017), “Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)”, Jurnal Manajemen Unud Vol.6, No 2, pp. 721-747.

