

ABSTRAK

Dadang Vigar Zulkhiar

NIM. 11531065

PEMILIHAN ASURANSI KESEHATAN BERBASIS SISTEM

PENDUKUNG KEPUTUSAN DENGAN METODE TOPSIS

Kesehatan adalah harta yang paling berharga setelah iman kepada Allah SWT, karenanya dia perlu menjadi perhatian serius bagi setiap orang dalam menjalaninya hidupnya. Setiap orang mestilah memiliki pengetahuan yang memadai untuk dapat memelihara kesehatannya sendiri sebagai bentuk rasa syukurnya kepada Tuhan. Apalagi jika pada orang itu mengikut orang-orang lain yang dihidupinya mencari nafkah, maka ketika sakit datang tentunya itu akan menjadi beban bagi sebuah keluarga. Karena itu pula, kesehatan juga termasuk menjadi resiko yang terpenting untuk diperhitungkan di masa depan. Karena begitu banyaknya kejadian yang tak terduga yang dapat menyebabkan seseorang jatuh sakit. Bilamana jatuh sakit itu pengobatannya masih dapat ditanggung oleh si sakit atau oleh keluarga si sakit tanpa memberiberi bea yang besar maka itu mungkin tidak terlalu menjadi masalah besar bagi keluarga tersebut. Proses pengambilan keputusan dalam model rasional adalah bersifat logikal. Logikal dalam urutan langkah-langkah yang teratur dimulai dengan identifikasi masalah. Setelah identifikasi masalah berhasil dilakukan, diadakanlah pengumpulan atau pembuatan alternatif-alternatif solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Salah satu model pemilihan yang banyak digunakan orang adalah metode multiple attribute decision making (MADM). Sebuah permodelan yang menyatakan konteks dalam sebuah matrik pilihan-pilihan bersama dengan kriteria-kriteria yang melekat disetiap pilihan. Kondisi ini, memberi inspirasi penulis untuk membangun sistem pendukung keputusan asuransi kesehatan yang memenuhi kondisi-kondisi tersebut.

Kata kunci : Kesehatan, SPK, Asuransi Kesehatan, pemodelan MADM