

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi komunikasi yang semakin maju dan berkembang menumbuhkan berbagai pengaruh bagi penggunanya. Teknologi bagai bermata dua yang memberikan kelebihan dan kekurangan. Masyarakat dituntut untuk lebih mampu memanfaatkan teknologi sesuai dengan fungsinya. Internet merupakan bentuk dari perkembangan teknologi yang saat ini sudah menjadi kebutuhan bagi sebagian kalangan. Perubahan zaman yang mengharuskan pengetahuan teknologi dapat digunakan dan dimanfaatkan oleh semua pihak. Perubahan teknologi komunikasi yang sangat cepat dan mengglobal telah memberikan perubahan secara signifikan. Oleh karenanya, teknologi informasi sangat diperlukan sebagai sarana untuk mempermudah dalam mengakses informasi. Dapat dikatakan, pesatnya perkembangan teknologi informasi merupakan dampak yang ditimbulkan oleh kebutuhan manusia akan informasi itu sendiri. Salah satu wujud nyata perkembangan informasi yaitu terbentuknya suatu sistem jaringan yang terhubung satu sama lain yang biasa kita sebut internet.

Berbagai macam hal dan aktifitas dapat di akses melalui internet. Dalam bidang perdagangan, internet mulai banyak dimanfaatkan sebagai media aktivitas bisnis baru terutama karena kontribusinya terhadap efisiensi. Aktivitas perdagangan melalui internet ini populer disebut dengan electronic commerce (*E-Commerce*). Penerapan *E-Commerce* pada saat ini merupakan salah satu syarat

yang layak dipenuhi oleh suatu perusahaan atau organisasi yang masih berkembang ataupun yang telah matang sekalipun agar dapat bersaing secara global dan dapat meningkatkan kinerja secara lebih baik. Keberadaan *E-Commerce* merupakan alternatif bisnis yang cukup menjanjikan untuk diterapkan pada saat ini, karena *E-Commerce* memberikan banyak kemudahan bagi kedua belah pihak, baik dari pihak penjual (merchant) maupun dari pihak pembeli (buyer) di dalam melakukan transaksi perdagangan, meskipun para pihak berada di dua benua berbeda sekalipun. Dengan *E-Commerce* setiap transaksi tidak memerlukan pertemuan dalam tahap negoisasi.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti memandang penting mengangkat kasus di atas ke dalam skripsi ini dengan mengambil judul **“RANCANG BANGUN SISTEM JUAL BELI ONLINE”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan apa yang telah di uraikan pada latar belakang diatas maka peneliti mencoba untuk mengidentifikasi permasalahan yang timbul, sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah perancangan sistem layanan jual beli online?
2. Seefektif apakah jika aplikasi ini diterapkan di masyarakat saat ini?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah adalah merupakan garis pembatas yang akan dikerjakan agar terfokus dengan jelas sehingga sesuai yang diharapkan dan agar tidak terjadi penyimpangan ataupun perbedaan sudut pandang yang ada. Batasan masalah yang kami maksudkan sebagai berikut :

1. Website ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai database servernya.
2. Sistem informasi yang dibangun ini difokuskan pada proses jual beli online.
3. Keamanan website tidak masuk dalam pembahasan tugas akhir.
4. Untuk jasa pengiriman barang,sistem bekerja sama dengan pihak ketiga dalam hal ini jasa pengiriman barang.
5. Website ini baru dapat digunakan untuk wilayah kerasidenan madiun.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas,tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu program untuk mendapatkan sebuah *Website Jual Beli Online*.
2. Memudahkan seseorang untuk berbelanja secara online tanpa ada batasan waktu.
3. Mempermudah dalam hal penyajian informasi yang diinginkan oleh orang tersebut.

E. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan suatu manfaat bagi semua orang, mereka dapat memesan, membeli, dan menjual produk yang mereka punya hanya dengan melalui media computer dan tidak terbatas jarak dan waktu.

F. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Studi literatur

Pemahaman tentang e-commerce/transaksi online dan mempelajari bahasa pemograman PHP dengan menggunakan serta MySQL sebagai databasenya.

2. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan cara mencari referensi-referensi serta literatur untuk membantu dalam mengumpulkan informasi serta dapat menjadi bahan acuan dalam penyelesaian penelitian ini.

3. Perancangan dan Desain

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan *Flow chart*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* dan perancangan antarmuka sesuai dengan hasil dari analisis sistem.

4. Implementasi Program

Pada tahap ini, rancangan yang akan dibuat dan diimplementasikan ke dalam bentuk kode program PHP.

5. Pengujian

Setelah proses pengkodean selesai, maka akan dilakukan proses pengujian terhadap program yang dihasilkan untuk mengetahui apakah program sudah berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan.

G. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang penulis sajikan terdiri dari lima bab dengan pokok-pokok bahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan gambaran latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan pembahasan teori yang digunakan penulis dalam penulisan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi perancangan *Flow chart*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* dan perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini berisi mengamati jalannya perancangan, jalannya pengujian sistem, dan waktu penggunaan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya.