

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, TARIF PAJAK,
SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PERAN
ACCOUNT REPRESENTATIVE TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Olivia Niantari

NIM : 19441681

Program studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, TARIF PAJAK,
SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PERAN
ACCOUNT REPRESENTATIVE TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Peran *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo

Nama : Olivia Niantari

NIM : 19441681

Tempat, Tanggal lahir : Ponorogo, 11 Mei 2000

Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Juli 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Irena Widiyanti, SE., M.Ak
NIDN. 0723068707

Pembimbing II

Nurul Hidayah, SE., M.Ak
NIDN. 0725058202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. H. H. Sumarsono, SE., M.Si
NIDN. 0760508 200501 1 002

Dosen Penguji:
Sekretaris

Ketua

Irena Widiyanti, SE., M.Ak
NIDN. 0723068707


Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN. 0718107001

Anggota

Dra. Khusnatul Z. W., MM., Ak., CA
NIDN. 0722056704

RINGKASAN

Olivia Niantari (19441681)

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendapatan, tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan dan peran *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo. Metode yang dilakukan pada penelitian ini yaitu metode kuantitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dari hasil menggunakan software SPSS versi 25. Sampel yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan pengambilan data menggunakan metode slovin. Data yang digunakan yaitu data primer.

Hasil pengujian pada hipotesis pertama menyatakan bahwa tingkat pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pendapatan seseorang akan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya. Hasil pengujian hipotesis kedua menyatakan bahwa tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo. Hal tersebut menunjukkan bahwa tarif pajak yang rendah tidak dapat merubah pandangan masyarakat akan pentingnya membayar pajak. Hasil pengujian pada hipotesis ketiga menyatakan bahwa sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo. Hal tersebut menunjukkan bahwa sanksi pajak yang tegas dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak. Hasil pengujian hipotesis keempat menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik penyampaian sosialisasi pajak yang diterapkan, maka tingkat kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat. Hasil pengujian hipotesis kelima menyatakan bahwa peran *Account Representative* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo. Hal tersebut menunjukkan bahwa baik atau buruknya peran *account representative* tidak akan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : Tingkat Pendapatan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Peran *Account Representative*, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendapatan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Peran *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Ponorogo”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang dalam kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan bagi peneliti yang lain untuk dapat mengembangkan penelitian ini. Tersusunnya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua saya, Bapak Marsono dan Ibu Sukiraton yang tidak henti memberikan doa, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
2. Dr. Happy Santoso, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang mendukung guna terselesaikannya Skripsi ini.
5. Iin Wijayanti, SE., M.Ak selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.
6. Nurul Hidayah, SE., M.Ak selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberikan kelancaran dalam hal administrasi.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya dalam penyusunan Skripsi.

Ponorogo, 04 Juli 2024



Olivia Niantari



**PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 04 Juli 2024



Peneliti
Olivia Niantari

NIM. 19441681

MOTTO

Oranglain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk dirimu sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!

“Allah tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| RINGKASAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG | vi |
| KODE ETIK PENELITIAN | vi |
| MOTTO..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II..... | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Landasan Teori | 13 |
| 2.1.1 Pajak..... | 13 |
| 2.1.2 UMKM..... | 17 |
| 2.1.3 Tingkat Pendapatan | 31 |
| 2.1.4 Tarif Pajak | 33 |
| 2.1.5 Sanksi Pajak | 37 |
| 2.1.6 Sosialisasi Perpajakan | 41 |
| 2.1.7 Peran <i>Account Representative</i> | 44 |
| 2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak | 46 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 52 |
| 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian | 54 |

| | | |
|---------------------------|--|-----|
| 2.4 | Hipotesis..... | 55 |
| BAB III | | 64 |
| METODE PENELITIAN..... | | 64 |
| 3.1 | Ruang Lingkup Penelitian | 64 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel Penelitian | 65 |
| 3.2.1 | Populasi Penelitian..... | 65 |
| 3.2.2 | Sampel Penelitian..... | 66 |
| 3.3 | Metode Pengambilan Data..... | 69 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel..... | 70 |
| 3.5 | Metode Analisis Data | 74 |
| 3.5.1 | Uji Kualitas Data..... | 74 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 75 |
| 3.5.3 | Analisis Regresi Linier Berganda | 76 |
| 3.5.4 | Uji Hipotesis | 77 |
| BAB IV | | 80 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 80 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 80 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 80 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden..... | 81 |
| 4.1.3 | Hasil Pengumpulan Jawaban Responden..... | 83 |
| 4.1.4 | Uji Kualitas Data | 90 |
| 4.1.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 96 |
| 4.1.6 | Uji Regresi | 100 |
| 4.1.7 | Uji Hipotesis | 102 |
| 5 | Pembahasan..... | 109 |
| BAB V..... | | 122 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 122 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 122 |
| 5.2 | Keterbatasan | 123 |
| 5.3 | Saran..... | 124 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 125 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | | 136 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Pelaporan SPT di KPP Pratama Ponorogo Tahun 2018 – 2022 | 3 |
| Tabel 1. 2 Realisasi Penerimaan Pajak UMKM Tahun 2018 - 2022..... | 5 |
| Tabel 2. 1 Kriteria UMKM..... | 20 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Populasi UMKM Berdasarkan Daerah | 65 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Responden UMKM..... | 67 |
| Tabel 3. 3 Skala Likert | 70 |
| Tabel 4. 1 Rincian Pengambilan Kuesioner | 81 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden | 81 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Tingkat Pendapatan (X1).... | 84 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Tarif Pajak (X2) | 85 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Sanksi Pajak (X3) | 86 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Sosialisasi Perpajakan (X4) | 87 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Peran Account Representative (X5) | 88 |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 89 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas | 91 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas | 94 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas..... | 97 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 98 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 99 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 100 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial)..... | 102 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan)..... | 107 |
| Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R2) | 109 |
| Tabel 4. 19 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis..... | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 54 |
| Gambar 4. 1 Daerah Penolakan dan Penerimaan H01 untuk Variabel Tingkat Pendapatan | 103 |
| Gambar 4. 2 Daerah Penolakan dan Penerimaan H02 untuk Variabel Tarif Pajak..... | 104 |
| Gambar 4. 3 Daerah Penolakan dan Penerimaan H03 untuk Variabel Sanksi Pajak..... | 105 |
| Gambar 4. 4 Daerah Penolakan dan Penerimaan H04 untuk Variabel Sosialisasi Perpajakan..... | 106 |
| Gambar 4. 5 Daerah Penolakan dan Penerimaan H05 untuk Variabel Peran Account Representative | 106 |
| Gambar 4. 6 Daerah Penolakan dan Penerimaan H06 untuk variabel simultan . | 108 |
| Gambar 4. 7 Histogram Penyebaran Kuesioner Variabel Tingkat Pendapatan.... | 112 |
| Gambar 4. 8 Histogram Penyebaran Kuesioner Variabel Tarif Pajak | 114 |
| Gambar 4. 9 Histogram Penyebaran Kuesioner Variabel Sanksi Pajak..... | 116 |
| Gambar 4. 10 Histogram Penyebaran Kuesioner Variabel Sosialisasi Perpajakan..... | 118 |
| Gambar 4. 11 Histogram Penyebaran Kuesioner Variabel Account Representative..... | 120 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN 1 (Surat Izin Penelitian)..... | 137 |
| LAMPIRAN 2 (Kuesioner Penelitian)..... | 140 |
| LAMPIRAN 3 (Rekapitulasi Jawaban Responden)..... | 146 |
| LAMPIRAN 4 (Distribusi Jawaban Responden)..... | 159 |
| LAMPIRAN 5 (Output SPSS) | 170 |
| LAMPIRAN 6 (Surat Keterangan Hasil Similarity Check)..... | 184 |
| LAMPIRAN 7 (Berita Acara Bimbingan Skripsi)..... | 186 |
| LAMPIRAN 8 (Data UMKM Kabupaten Ponorogo)..... | 188 |

