

**ANALISA YURIDIS EMPIRIS KLAUSULA BAKU JURU PARKIR
DI DESA BALONG PONOROGO TAHUN 2024**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dinda Amelia Saputri

NIM : 20710123

Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisa Yuridis Empiris Klausula Baku Juru Parkir di Desa
Balong Kabupaten Ponorogo Tahun 2024

Nama : Dinda Amelia Saputri

NIM : 20710123

Program Studi : Ilmu Hukum

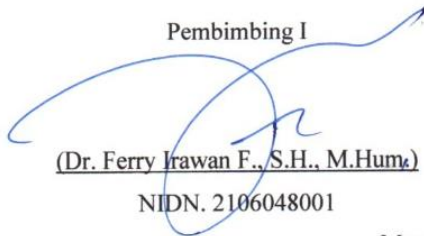
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Ponorogo, 31 Juli 2024

Pembimbing I



(Dr. Ferry Irawan F., S.H., M.Hum.)
NIDN. 2106048001

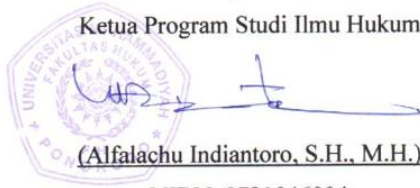
Pembimbing II



(Dr. Ucuk Agiyanto, S.H., M.Hum.)
NIDN. 0701017001

Mengetahui,

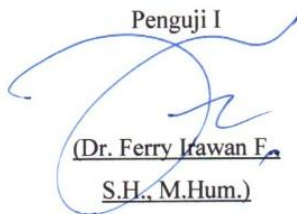
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



(Alfalachu Indiantoro, S.H., M.H.)
NIDN. 0721046004


Dosen Penguji:

Penguji I




(Dr. Ferry Irawan F.,
S.H., M.Hum.)
NIDN. 2106048001

Penguji II



(Dr. Ucuk Agiyanto,
S.H., M.Hum.)
NIDN. 0701017001

Penguji III



(Alfalachu Indiantoro,
S.H., M.H.)
NIDN. 0721046004

ABSTRAK

Desa Balong memiliki pasar modern dan pasar tradisional yang melayani kebutuhan sehari-hari masyarakat setempat dan sekitarnya. Pembeli dari berbagai desa di luar Desa Balong datang dengan berbagai moda transportasi seperti sepeda, sepeda motor, mobil, becak, bentor, delman, angkudes, pick up, truk, dan bus. Moda transportasi membutuhkan juru parkir agar masyarakat merasa nyaman saat berbelanja di pasar yang ramai. Berdasarkan Pasal 1706 dan 1714 KUHPer, penerima titipan harus merawat dan mengembalikan barang titipan dengan baik. Hal ini menciptakan klausula baku dalam hubungan hukum antara konsumen dan pelaku usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan sikap dan penerapan juru parkir berdasarkan klausula baku. Penelitian ini menggunakan metode studi lapangan dengan pendekatan yuridis empiris yang melibatkan sampel sebanyak 10 orang responden yaitu: juru parkir. Pengumpulan data diperoleh dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data hasil penelitian diolah menggunakan analisis deskriptif yang berisi penjelasan dengan menggunakan teknik analisis naratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata juru parkir tidak mengenali istilah klausula baku yang disebabkan oleh minimnya pemahaman hukum di masyarakat. Terdapat perbedaan pendapat di antara juru parkir mengenai keadilan mencantumkan klausula baku pada nomor parkir atau karcis parkir. Dalam praktiknya, juru parkir yang berada di bawah naungan individu, Dinas Perhubungan (DISHUB), Komando Rayon Militer (KORAMIL), dan Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo tidak mencantumkan klausula baku pada nomor parkir atau karcis parkir. Namun, juru parkir berupaya untuk menjaga keamanan dan kenyamanan konsumen dengan memberikan saran dan mempertahankan etos kerja yang baik, meskipun ada kendala seperti perbedaan tarif dan sistem kerja.

Kata kunci: klausula baku, juru parkir, sikap, penerapan, konsumen.

ABSTRACT

The village of Balong has had both modern and traditional markets serving the daily needs of the local community and surrounding areas. Buyers from various villages outside Balong have come using various modes of transportation such as bicycles, motorcycles, cars, pedicabs, bentors, horse-drawn carriages, angkudes, pick-ups, trucks, and buses. These modes of transportation have required parking attendants to ensure the community feels comfortable when shopping in the crowded market. Based on Articles 1706 and 1714 of the Civil Code, custodians must take good care of and return entrusted items properly. This has created standard clauses in the legal relationship between consumers and business operators. The aim of this study has been to describe the attitudes and implementation of parking attendants based on standard clauses. This research has used a field study method with an empirical juridical approach involving a sample of 10 respondents: parking attendants. Data collection was obtained through observation, interviews, and documentation. The research data were processed using descriptive analysis, which provided explanations using narrative analysis techniques. The results of the study have shown that the average parking attendant did not recognize the term "standard clause" due to a lack of legal understanding in the community. There were differing opinions among parking attendants regarding the fairness of including standard clauses on parking tickets. In practice, parking attendants under the auspices of individuals, the Department of Transportation (DISHUB), the Military Rayon Command (KORAMIL), and the Department of Trade, Cooperatives, and Micro Enterprises of Ponorogo Regency did not include standard clauses on parking tickets. However, parking attendants have endeavored to maintain consumer security and comfort by providing advice and maintaining a good work ethic, despite challenges such as varying rates and work systems.

Keywords: *standard clause, parking attendant, attitude, implementation, consumer.*

KATA PENGANTAR

Marilah mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisa Yuridis Empiris Klausula Baku Juru Parkir di Desa Balong Kabupaten Ponorogo Tahun 2024”** yang dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan pada prodi S-1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

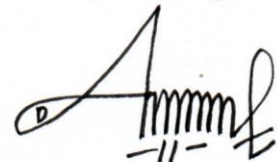
1. Ayah Sujoko, Ibu Mudjiah, S.Pd., SD., Adek Okta Vabirama Nadado yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang tiada henti serta sangat besar untuk penulis.
2. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Ferry Irawan Febriansyah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dosen pembimbing skripsi, dan dosen penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberi saran serta masukan yang mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Alfalachu Indiantoro, S.H., M.H. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan dosen penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberi saran serta masukan yang mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Dr. Ucuk Agiyanto, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberi saran serta masukan yang mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Staf Fakultas Hukum yang telah membantu administrasi kepada penulis untuk terselesaikannya skripsi ini.

7. Sumadi, S.Sos selaku Kepala Desa Balong Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh perangkat Desa Balong Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. M. Samsul Arifin selaku Dishub yang ditugaskan sebagai juru parkir di Pasar Desa Balong yang sudah meluangkan waktu dan ketersediaannya kepada penulis untuk menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
10. Para juru parkir di pasar tradisional (pasar Balong) yang sudah meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan ketersediaannya kepada penulis untuk menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
11. Para juru parkir di pasar modern (Surya Mart, toko Indah Murah, dan toko Amanah) yang sudah meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan ketersediaannya kepada penulis untuk menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh saudara sepupu terutama Eko Wahyudi Saputro, S.Pd., Trie Rahmadhaningtyas, S.Kep.Ns, Yeti Wahyuni, S.Tr.Keb, Ari Mukti Efendi, S.H. dan seluruh keluarga besar yang selalu mensupport, memberikan bantuan, motivasi, dan memberikan saran agar cepat terselesaikannya skripsi ini.
13. Rekan-rekan Angkatan 2020 Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi sampai terselesaikannya skripsi ini.
14. Rekan-rekan di rumah yang telah meluangkan waktu untuk menemani dalam mengerjakan skripsi, tempat mengadu nasib, dan memberikan saran serta masukan agar cepat terselesaikannya skripsi ini.
15. Karyawan-karyawan fotocopy Cahaya yang telah membantu untuk kelengkapan berkas dalam penyusunan skripsi ini.
16. Kucingku yang bernama Ciko dan Babun yang selalu menjadi teman penulis dalam mengerjakan skripsi.

17. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengembalikan segalanya kepada Allah SWT. Semoga amal ibadah dan kebaikan yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i serta seluruh pihak terkait menerima dan membalas semua amal baik dan memberikan Rahmat-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat positif dan membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk dijadikan sebagai perbaikan pada pembaca dan penulis.

Ponorogo, 31 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dinda Amelia Saputri'. The signature is stylized with a large initial 'D' and a series of loops and flourishes.

(Dinda Amelia Saputri)

NIM. 20710123

MOTTO

Jangan menjadikan orang lain sebagai tolak ukur suatu kesuksesan karena setiap orang mempunyai proses masing-masing. Berusahalah keluar dari zona nyaman untuk meraih kesuksesan sesuai versimu. Lebih baik selesai karena dipaksa, daripada beban orang tua!!!

(Dinda Amelia Saputri)

LUKA dan lelah adalah pertanda bahwa kamu sedang BERJUANG, *and that's a good thing*. Kamu sedang melatih dirimu sendiri untuk gigih, untuk terus menerus bergerak MAJU setiap hari.

(Indra Sugiarto)

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”,
“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”.**

(QS. Al-Insyirah ayat 5–6)

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 31 Juli 2024



(Dinda Amelia Saputri)

NIM. 20710123

PERSEMBAHAN

Dengan selalu mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam skripsi ini penulis mempersembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua, adek, keluarga besar, dan teman-teman yang menjadi bagian dalam skripsi penulis. Terima kasih atas segala dorongan, motivasi, dan dukungannya agar skripsi segera dapat terselesaikan. Kemudian, penulis juga mempersembahkan kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Adapun skripsi ini merupakan bagian dalam hidup penulis untuk mengejar mimpinya dalam melanjutkan pendidikan tingkat Sarjana dan mengantarkan menggapai cita-cita di masa depan.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	ix
PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.3 Sumber dan Jenis Data.....	27
3.4 Metode Pengambilan Data.....	28
3.5 Metode Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Sikap Juru Parkir di Desa Balong Ponorogo Terhadap Klausula Baku.....	30
4.2 Penerapan Juru Parkir di Desa Balong Ponorogo Terhadap Klausula Baku.....	41

4.3 Pembahasan Hasil Temuan-Temuan Penting yang Terkait Dengan Objek Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Parkir Sesuai PERDA Nomor 11 Tahun 2023	18
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	70
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden	73
Lampiran 4. Identitas Pendukung Desa Balong.....	93
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan	95
Lampiran 6. Bukti Kwitansi Pembayaran Pajak Parkir	97
Lampiran 7. Dokumentasi Lainnya.....	99

