

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Saat ini komputer hampir dapat dijumpai di setiap kantor pemerintah, perusahaan, sekolah, atau bahkan rumah tangga. Perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat, khususnya di bidang perangkat lunak, membuat komputer menjadi semakin *user friendly* dan telah menjadikannya suatu kebutuhan bagi kalangan tertentu, misalnya kalangan bisnis. Komputer tidak lagi hanya digunakan sebagai pengganti mesin tik ataupun alat hitung, namun kini juga banyak digunakan dalam membantu pembuatan keputusan penting. Akibatnya, informasi yang disimpan memerlukan pengamanan yang dapat melindungi terhadap akses orang yang tidak berhak memakainya.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang memper temukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Dengan sistem informasi, pelayanan kesehatan di puskesmas Babadan jadi lebih mudah untuk memperoleh informasi dengan cepat. Perkembangan sistem informasi pun dari tahun ke tahun berkembang semakin cepat, dengan didukung oleh perkembangan teknologi, terutama internet.

Berdasarkan uraian diatas maka diambil sebuah tema skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Babadan Berbasis Web”** dengan adanya *Website* ini bisa memberikan kemudahan untuk admin puskesmas dalam memberikan pelayanan.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan bisa memberikan kemudahan informasi yang berkaitan dengan alur pelayanan kesehatan yang ada.
2. Bagaimana sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan masyarakat bisa memberikan kemudahan untuk admin dan dokter dalam memberikan pelayanan.

C. BATASAN MASALAH

1. Sistem informasi ini digunakan untuk membantu memberikan informasi seputar pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas Babadan.
2. Perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan ini hanya boleh digunakan untuk admin dan dokter.

3. Perancangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySql*.

D. TUJUAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini mampu memberikan kemudahan informasi untuk admin dan dokter.
2. Mempelajari tentang alur pelayanan kesehatan di Puskesmas Babadan.
3. Memberikan kemudahan untuk admin dan dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

E. MANFAAT

1. Mampu memberikan wawasan bagaimana sebuah sistem informasi bisa dimanfaatkan untuk memberikan kemudahan pelayanan kesehatan di Puskesmas Babadan.
2. Mempermudah Puskesmas Babadan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

F. METODOLOGI

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Subyek Penelitian

Penelitian dilakukan di Puskesmas Babadan.

2. Sumber Data

Penulis telah mengumpulkan data dalam penelitian ini berasal dari dua sumber, yaitu:

a. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan sumbernya (Bawono Anton, 2006:29). Data yang dikumpulkan meliputi data tentang alur pelayanan pasien pada sistem pendaftaran pasien.

b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang atau dokumen (Bawono Anton, 2009:29

c. Teknik Pengumpulan Data

Untuk teknik pengumpulan data yang diperoleh penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1) Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan atau pencatatan suatu objek dengan sistematis masalah yang diteliti (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:93).

2) Wawancara

Metode wawancara adalah suatu cara yang dilakukan untuk mendapatkan keterangan secara lisan dari seseorang atau responden

dengan bercakap dan berhadapan muka dengan responden (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:102).

3) Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan menggunakan buku dalam penyusunan (Soekidjo Notoadmodjo, 200:105).

4) Metode Analisa

Metode analisis adalah metode yang direncanakan dari dasar teoritis untuk menganalisis data. Data kualitatif yaitu data yang ditulis dengan menggunakan klasifikasi-klasifikasi seperti kata, kalimat, skema, bagan, dan gambar. Kemudian kesimpulan dengan menggunakan metode deduktif, yaitu penarikan kesimpulan untuk hal spesifik dari gejala umum (Kuncoro Mudrajad, 2003:89).

G. SISTEMATIKA PENULISAN

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I - Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan, metodologi, dan juga sistematika penulisan.

Bab II - Tinjauan Pustaka

Bab ini akan memuat tinjauan pustaka, kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan.

Bab III -Perancangan sistem

Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem,metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan *PHP* dan *MySql*.

Bab IV - Analisa Data dan Pembahasan

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa data dan juga membahas tentang penggunaan sistem untuk memberikan pelayanan kesehatan.

Bab V - Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.

