

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L.E.Prahardian, Zulkiefliman, Ahmad Yami “Kualitas Pelayanan Publik Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Di Kepolisian Resor Sumbawa,” VOL. 6 No. 2 Agustus 2023, 2023.
- [2] Zulfahmi, “Analisis Mutu Pelayanan Pembuatan Surat Catatan Keterangan Kepolisian (SKCK) Berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat pada Direktorat Intelijen Keamanan (DITINTELKAM) POLDA Kalimantan Barat,” *J. Equilib. Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 41–49, 2018.
- [3] A. Sugiarto, “Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis Web Pada Polsek Pulosari,” *J. Situstika*, vol. 3, no. September, 2019.
- [4] E. C. Ramdhani, D. I. Permatasari, and J. E. Sapitri, “Sipeka (sistem informasi pelayanan skck) pada polsesk kotabaru kab. karawang,” vol. 5, no. 1, pp. 99–116, 2021.
- [5] S. Wibowo, I. Gamayanto, and D. I. Luvilla, “Analisis tata kelola sistem informasi skck online pada kantor pelayanan skck polrestabes kota semarang menggunakan framework cobit 5 dss 02,” *JOINS (Journal Inf. Syst.*, vol. 7, no. 1, pp. 26–40, 2022.
- [6] E. Saputra and D. Fitri, “Sistem Informasi Pengamanan Skck Menggunakan Barcode Pada Dit Intelkam Polda Riau,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, p. 1, 2019.
- [7] A. Yulianeu and R. Oktamala, “Sistem Informasi Geografis Trayek Angkutan Umum Di Kota Tasikmalaya Berbasis Web,” *JUTEKIN (Jurnal Tek. Inform.*, vol. 10, no. 2, 2022.
- [8] N. W. Purnawati, I. N. A. Arsana, I. Arfyanti, I. R. Mukhlis, and Suilstyowati, *SISTEM INFORMASI (Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai Bidang)*, no. March. 2024.
- [9] J. Komputer, “Fakultas ilmu komputer,” *J. Sist. Inf. Telemat.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–17, 2013.
- [10] A. Sonita and M. Sari, “Implementasi Algoritma *Sequential Searching* Untuk Pencarian Nomor Surat Pada Sistem Arsip Elektronik,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2018.
- [11] Rina Noviana, “Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022.
- [12] N. E. Lim and M. Silalahi, “Rancang Bangun Sistem E-Administrasi

Berbasis Codeigniter Framework Di Kp2a Batam,” *Comput. Sci. Ind. Eng.*, vol. 8, no. 1, pp. 37–46, 2023.

- [13] F. Setiawan, A. Maharani, and R. N. Fatonah, “Analisis Aplikasi Berbasis Website Surat Menyurat,” *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 3, pp. 147–151, 2022.
- [14] T. W. Herlambang, I. Aknuranda, and M. C. Saputra, “Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan Berbasis Web Berdasarkan Model Organisasi Dan Manajemen Kesehatan Primer ‘ ANDAL ,”” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, 2018.
- [15] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019.
- [16] M. E. Lay, “E-Commerce Gitar Akustik Dan Sparepart Kota Malang Menggunakan Metode Customer To Customer,” *J. Mhs. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–7, 2017.
- [17] M. R. Adani, “Apa itu Metode Waterfall? Berikut Manfaat & Tahapannya,” *sekawanmedia*, 2020. [Online]. Available: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/metode-waterfall/>.
- [18] Team, “Black Box Testing Adalah: Teknik Dan Contoh Pengujiannya,” 2023. [Online]. Available: <https://codingstudio.id/blog/black-box-testing-adalah/>.
- [19] T. Clark, “Tinjauan Printer PDF Gratis – 10 Metode Terbaik untuk Mencetak Dokumen di Windows dan Mac,” *widsmob*, 2022. [Online]. Available: <https://id.widsmob.com/articles/free-pdf-printer.html>.