

ABSTRAK

Ade Indra Wijaya Kusuma
NIM. 11531070

DESAIN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN TERHADAP PEMILIHAN ASURANSI JIWA MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

Pengertian asuransi jiwa dalam kegiatan hidup sehari-hari, orang menghadapi berbagai resiko yang berkaitan jiwa dan hartanya. Pada kasus kecelakaan kerja misalnya, seseorang berpotensi kehilangan nyawa, sedang pada sisi lain, dia memiliki tanggungan keluarga yang harus dia nafkahi sehari-hari. Kematian orang yang bersangkutan akan mengakibatkan hilangnya fondasi rumah tangga yang menopang kehidupan isteri dan anak-anaknya. Resiko ini adalah resiko masa depan dari orang-orang yang menghadapi pekerjaan yang sarat dengan berbagai bahaya atau terhadap orang yang mengkhawatirkan keberlangsungan nafkah keluarganya. Salah satu model pemilihan yang banyak digunakan orang adalah metode multiple attribute decision making (MADM). Sebuah permodelan yang menyatakan konteks dalam sebuah matrik pilihan-pilihan bersama dengan kriteria-kriteria yang melekat disetiap pilihan. Proses pengambilan keputusan dalam model rasional adalah bersifat logikal. Logikal dalam urutan langkah-langkah yang teratur dimulai dengan identifikasi masalah. Setelah identifikasi masalah berhasil dilakukan, diadakanlah pengumpulan atau pembuatan alternatif-alternatif solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Setelah alternatif-alternatif solusi berhasil dikumpulkan maka berikutnya adalah evaluasi satu persatu setiap alternatif tersebut untuk menialai kecocokannya dengan masalah. Kondisi ini, memberi inspirasi penulis untuk membangun sistem pendukung keputusan asuransi jiwa yang memenuhi kondisi-kondisi tersebut.

Kata kunci : SPK, asuransi jiwa, pemodelan MADM