

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank Pundhi Arta Indonesia memiliki satu cabang di Sekolanan RT.04/RW.02, Genengan, Kecamatan Kawedanan, Kabupaten Magetan, Jawa Timur 63382, Indonesia. Informasi lengkap mengenai alamat cabang dapat ditemukan melalui sumber resmi bank. Di cabang ini, mereka menawarkan berbagai produk dan layanan perbankan kepada nasabah, termasuk tabungan, deposito, pinjaman, transfer dana, pembayaran tagihan, dan layanan lainnya. Tim karyawan yang terampil dan profesional, seperti *teller*, *customer service*, staf *back office*, dan *funding officer* siap membantu nasabah dengan kebutuhan perbankan mereka. Dengan hadirnya di Magetan, cabang Bank Pundhi Arta Indonesia berkontribusi dalam pertumbuhan ekonomi daerah dan menyediakan pelayanan yang ramah kepada masyarakat dan pelaku usaha di sekitarnya. Mereka berkomitmen untuk memberikan pelayanan pelanggan yang baik dan memenuhi kebutuhan nasabah.

Kemajuan teknologi yang pesat menyebabkan perubahan dalam kehidupan sehari-hari, dan kemajuannya tidak dapat dihentikan. Unsur Sumber Daya Manusia merupakan fokus dari Manajemen Sumber Daya Manusia, salah satu cabang dari Manajemen Keorganisasian. Tugas dari Manajemen Sumber Daya Manusia adalah mengelola elemen manusia secara baik sehingga diperoleh tenaga kerja yang baik akan pekerjaannya. Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba [1]. Suatu perusahaan membutuhkan karyawan yang dapat mempengaruhi keberhasilan kerja dari perusahaan

tersebut. Kinerja karyawan merupakan suatu tindakan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan perusahaan [2].

Setiap karyawan dalam perusahaan ini berkomitmen untuk menghormati dan meningkatkan standar kerja yang mereka lakukan. Hal ini mendorong perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas hidup karyawan. Namun, terlepas dari keterbatasan waktu atasan dalam mengevaluasi pekerjaan karyawan, terdapat faktor penilaian lain yang harus dipertimbangkan. Oleh karena itu, penting untuk memiliki sistem informasi yang handal di bidang SDM guna menetapkan kriteria promosi dan kenaikan jabatan dengan tepat. Salah satu posisi yang akan diadakan kenaikan jabatan adalah *funding officer* yang akan naik ke jabatan *teller*. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini, atasan dapat menghindari keterbatasan waktu dan mengevaluasi berbagai faktor yang relevan untuk memastikan bahwa karyawan yang layak mendapatkan promosi kenaikan jabatan pada posisi *teller*, mendapatkan apresiasi dan penghargaan yang sesuai dengan kinerja mereka.

Kenaikan jabatan karyawan di Bank Pundhi Arta Indonesia perlu mempertimbangkan berbagai faktor seperti absensi, masa kerja, pendidikan, dan kinerja. Absensi dengan bobot 20 dan tipe *cost* mencerminkan kedisiplinan karyawan, sedangkan masa kerja dengan bobot 30 dan tipe *benefit* menunjukkan loyalitas dan pengalaman. Pendidikan dengan bobot 30 dan tipe *benefit* mencerminkan tingkat pengetahuan akademis, dan kinerja dengan bobot 20 dan tipe *benefit* mencakup kualitas kerja dan produktivitas. Namun, penilaian ini rentan terhadap subjektivitas dan ketidakakuratan, yang dapat mempengaruhi obyektivitas dalam proses promosi. Untuk mengatasi masalah ini, penggunaan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode TOPSIS sangat penting. Sistem Pendukung Keputusan adalah salah satu komponen Sistem Informasi Berbasis Komputer untuk Pengatur Keputusan Pengambilan. Metode TOPSIS mengevaluasi alternatif dengan membandingkannya dengan solusi ideal positif dan negatif menggunakan

jarak *Euclidean*, memungkinkan penentuan prioritas alternatif berdasarkan kriteria yang relevan. Sistem Pendukung Keputusan dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mencari pengganti jabatan dan mengatasi masalah subjektivitas dengan memberikan penilaian yang lebih objektif dan akurat. Dengan Sistem Pendukung Keputusan, proses promosi karyawan menjadi lebih obyektif dan efisien, meningkatkan kepercayaan terhadap keputusan yang diambil dan membantu manajemen dalam membuat keputusan yang lebih tepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode TOPSIS untuk proses pengambilan keputusan?
2. Bagaimana menguji keakuratan sistem pendukung keputusan dalam pengambilan keputusan saat promosi kenaikan jabatan menggunakan metode TOPSIS?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan penelitian sistem pendukung keputusan ini adalah :

1. Membangun Sistem Pendukung Keputusan dengan Menggunakan Metode TOPSIS untuk Proses Pengambilan Keputusan.
2. Menguji Keakuratan Sistem Pendukung Keputusan dalam Pengambilan Keputusan saat Promosi Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode TOPSIS.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, Untuk menjaga agar penelitian ini tetap fokus dan terarah, penelitian ini dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Proses dalam menentukan kenaikan jabatan hanya dilakukan oleh Bank Pundhi Arta Indonesia.
2. Dalam sistem pendukung keputusan promosi kenaikan jabatan karyawan yang mengelola data-data adalah Bank Pundhi Arta Indonesia menggunakan metode TOPSIS.

1.5 Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat yang ingin dicapai dari hasil penulisan penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti
Diharapkan penulisan penelitian ini dapat meningkatkan pemahaman dan pengalaman bagi peneliti saat melakukan penelitian pada suatu isu tertentu diwaktu yang akan datang.
2. Bagi perusahaan
Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi atau masukan oleh perusahaan untuk pencegahan dan mengidentifikasi permasalahan yang memerlukan analisis korektif sehingga tindakan yang tepat dapat diambil terhadap permasalahan yang dihadapi.
3. Bagi pembaca
Penelitian ini bisa dijadikan referensi oleh pembaca ketika akan melakukan analisis selanjutnya. Selain itu, mungkin membantu pembaca memilih topik studi dengan memotivasi mereka dan memberi mereka gambaran umum.