

ABSTRAK

Rizky Dwi Yuniar
NIM. 11531071

PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN ASURANSI

KENDARAAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

Proses pengambilan keputusan dalam model rasional adalah bersifat logikal. Logikal dalam urutan langkah-langkah yang teratur dimulai dengan identifikasi masalah. Setelah identifikasi masalah berhasil dilakukan, diadakanlah pengumpulan atau pembuatan alternatif-alternatif solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Setelah alternatif-alternatif solusi berhasil dikumpulkan maka berikutnya adalah evaluasi satu persatu setiap alternatif tersebut untuk menialai kecocokannya dengan masalah. Jika evaluasi satu persatu telah dilakukan, maka dilakukanlah pemilihan alternatif terbaik. Setelah alternatif terbaik diperoleh maka alternatif tersebut langsung diterapkan pada permasalahan. Selanjutnya setelah alternatif tersebut diterapkan maka diadakanlah secara kontinu evaluasi dari waktu ke waktu untuk menilai efektifitas alternatif tersebut sebagai sebuah solusi. MADM adalah ringkasan dari terminologi multiple attribute decisin making, atau biasa juga orang menyebutnya sebagai MCDM yang merupakan singkatan dari mulriple criteria decision making Kendaraan adalah sarana bagi seseorang untuk menujung mobilitasnya dari satu tempat ke tempat. Akan tetapi kendaraan itu melewati jalan raya yang senantiasa memungkinkan terjadinya kecelakaan akibat kelalaian dari pengendara atau kelalaian pengendara lain. Ketidak pahaman kepada rambu-rambu lalu lintas, kecerobohan seseorang yang begitu saja melanggar lalu lintas, dapat mengakibatkan kecelakaan di jalan raya yang dapat menyebabkan rusaknya kendaraan. Kondisi ini, memberi inspirasi penulis untuk membangun sebuah sistem keputusan pemilihan asuransi kendaraan menggunakan metode topsis yang memenuhi kondisi-kondisi tersebut.

Kata kunci : SPK, metode topsis , asuransi kendaraan, permodelan MADM