

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

CV. CITARASA merupakan sebuah *home industry* camilan kripik. Camilan yang di produksi mencakup beberapa jenis kripik antara lain: kerupuk terasi, keripik singkong, keripik pisang, emping melinjo dan cathering. Proses penjualannya yaitu menerjakan barang pesana konsumen dan pembuatan produk dengan *brand* tersendiri. Dalam melakukan proses penjualannya CV. CITARASA masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana sehingga untuk pemasaran produk dan pelayanan belum maksimal. Dengan masalah yang dihadapi CV. CITARASA, maka dibutuhkan sebuah informasi berbasis *web*, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian CV. CITARASA dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Dalam penelitian ini akan dibuat suatu sistem informasi penjualan berbasis *web* pada CV. CITARASA dengan menggunakan *software* pendukung *Adobe dreamweaver* sebagai editor, bahasa pemograman PHP dan databasenya menggunakan MySQL.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi penjualan *home* industri berbasis *web* pada CV.CITARASA Jenangan sebagai media promosi dan penjualan.

## **C. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi disini digunakan untuk media pemasaran produk-produk home industri seperti kerupuk terasi, keripik singkong, keripik pisang, emping melinjo dan *cathering*.
2. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas yang disediakan berupa FAQ (*Frequently Ask Question*), fasilitas *chatting* antara sesama *user*, layanan pemesanan *online*, dan juga ada menu untuk menampilkan informasi terbaru agar *user* dapat mengetahui informasi tersebut dengan mudah.
3. Sistem informasi produk dan layanan berbasis *web* tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi *Windows 7*, *Adobe Dreamweaver*, *PHP*, dan *MySQL*.

## **D. Tujuan penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi penjualan *home* industri berbasis *web* pada CV.CITARASA Jenangan sebagai media promosi dan penjualan.

## **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini bagi CV.CITARASA diantaranya adalah memperluas jaringan promosi, meningkatkan pelayanan terhadap *user*, mempermudah dan mempercepat transaksi antara pihak CV.CITARASA dengan *user*.

## **F. Metodologi Penelitian**

Metode penelitian dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem. Adapun metode yang penulis lakukan adalah :

### 1. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan pemilik CV. CITARASA tentang bagaimana alur transaksi penjualan, pembelian, ketersediaan barang, Member, Proses Pelaporan di CV. CITARASA.

### 2. Observasi

Observasi adalah cara pengumpulan data dengan cara mengamati proses transaksi penjualan, pembelian, ketersediaan barang, memberikan proses pelaporan di CV.CITARASA.

### 3. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah suatu metode pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku sebagai bahan referensi dalam penulisan laporan sampai implementasi.

#### 4. Perancangan dan Analisa

Pada tahap ini penulis sudah mendapatkan data-data yang dibutuhkan, sehingga penulis sudah mulai membuat perancangan sistem yang baru, perancangan ini meliputi: Deskripsi Analisa Kebutuhan, *Entity Relationship Diagram*, *Data Flow Diagram*.

#### 5. Implementasi

Pada tahap ini penulis mulai mengerjakan perangkat lunak dengan membuat *script* program dan desain untuk perangkat lunak, setelah merancangnya.

### G. Sistematika Penulisan

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II DASAR TEORI**

Bab ini pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan *database*, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

## **BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya serta contoh tampilan dari setiap program.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibangun.