

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan California Karaoke Ponorogo merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang hiburan. Untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan informasi terbaru kepada pengunjung, perusahaan membutuhkan sebuah sistem yang dapat diakses oleh pelanggan dari manapun. Sistem ini nantinya akan mempermudah pengunjung untuk memperoleh informasi maupun mendapatkan pelayanan.

Permasalahan yang dialami Perusahaan California Karaoke Ponorogo saat ini adalah kurang menyebarnya informasi yang diberikan kepada pengunjung karena informasi yang diberikan masih berupa *sms* maupun *broadcast* yang terbukti tidak efektif, sehingga tidak semua pengunjung bisa mendapatkan informasi tersebut, padahal informasi seperti perubahan harga *room* maupun *food* dan *beverages* itu sangat penting diketahui oleh pengunjung, untuk informasi terbaru juga kurang menyebar ke semua pengunjung. Selain itu pemesanan *room* yang masih *manual* juga kurang efektif untuk melayani pengunjung, mereka juga membutuhkan informasi *status room* yang terbaru yang dapat dilihat dari manapun tanpa mengunjungi lokasi, sehingga memudahkan tamu untuk melakukan pemesanan *room*.

Oleh karena itu, dengan berkembangnya kemajuan teknologi ini, Perusahaan California Karaoke Ponorogo memerlukan sebuah sistem

informasi untuk menginformasikan perusahaan melalui sebuah *website* atau suatu sistem yang *online* di *internet*. Dengan sebuah *website*, pengunjung dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan informasi tentang *California* Karaoke Ponorogo dengan cepat tanpa mengunjungi Perusahaan. Pemesanan *room* pun bisa dilakukan secara *online* sehingga dimanapun tamu berada mereka bisa melihat *status room* dan melakukan pemesanan secara *online* dengan cara mengunjungi *website* tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis memandang penting mengangkat kasus di atas ke dalam Skripsi ini dengan mengambil judul: Rancang Bangun Pemesanan *Room* Berbasis *Web* di *California* Karaoke Ponorogo.

B. Rumusan Masalah

Pentingnya pengelolaan sistem informasi yang baik dan akurat diharapkan dapat memberikan solusi untuk permasalahan yang ada pada perusahaan. Berdasarkan hasil pengamatan dan riset, penulis mendapatkan masalah yang sering terjadi yaitu:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi dan pemesanan *room* berbasis *web* di *California* Karaoke Ponorogo?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi dan pemesanan *room* berbasis *web* di *California* Karaoke Ponorogo?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, maka perlu adanya batasan permasalahan yaitu:

1. Sistem ini dirancang hanya untuk sistem informasi dan pemesanan *room*.
2. Pemakai system ini hanya dua yaitu pengunjung sebagai tamu yang kegiatannya melihat informasi dan melakukan pemesanan *room*. Yang kedua admin yaitu sebagai pengelola system.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah bahasa pemrograman *Php* dan menggunakan *database My SQL*.

D. Tujuan Perancangan

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Membuat sistem informasi dan pemesanan secara *online* yang mudah sehingga dapat digunakan oleh admin untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MY SQL* sehingga mempermudah proses penyebaran informasi maupun pemesanan
2. Dapat mengimplementasikan program sistem informasi dan pemesanan pada Perusahaan California Karaoke Ponorogo.

E. Manfaat Perancangan

Manfaat dengan adanya sistem informasi berbasis *web* ini antara lain :

1. Sistem ini dapat digunakan perusahaan untuk mempermudah menyebarkan informasi terbaru dan lebih baik dalam melayani pengunjung dalam pemesanan *room* di Perusahaan California Karaoke Ponorogo.
2. Sistem ini dapat mempermudah pengunjung untuk mendapatkan

informasi terbaru dan dalam melakukan pemesanan *room*.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini membantu agar skripsi lebih terarah pada masalah yang dibahas sehingga tidak menyimpang dari ketentuan dan tujuan yang ditetapkan.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori dan komponen dalam perancangan sistem informasi berbasis *web* di Perusahaan California Karaoke Ponorogo, yang dijadikan dasar atau landasan didalam penulisan laporan skripsi.

BAB III : METODE PENELITIAN ATAU PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang metode perancangan, dan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam upaya mencapai tujuan perancangan sistem informasi berbasis *web* di Perusahaan California Karaoke Ponorogo

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang paparan hasil-hasil dari tahapan perancangan, tahapan alisis, desain, hasil *Testing* dan implementasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari

keseluruhan isi dari laporan skripsi, serta saran yang disampaikan untuk pengembangan aplikasi yang ada, demi kesempurnaan aplikasi yang lebih baik.