

**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPUSAN KONSUMEN ANTARA YANG
MENGUNAKAN MEMBER DAN NON MEMBER
DI KOLAM RENANG TIRTO JOYO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reny Sri Aisyiyah

NIM : 11412654

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Konsumen antara yang menggunakan member dan non member di Kolam Renang Tirto Joyo

Nama : Reny Sri Aisyiyah

NIM : 11412654

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 September 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

(TITI RAPINI, SE,MM)
NIK: 1963050519900111

(Drs.Ec.PURWANTO,MM)
NIK: 1953102419930914

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

(TITI RAPINI, SE,MM)
NIK: 1963050519900111

Dosen penguji :

(TITI RAPINI, SE,MM)
NIK: 1963050519900111

(UMI FARIDA, SE,MM)
NIK: 1961011019911213

(HADISUMARSONO, SE.M.Si)
NIK: 1976050820050111