

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dalam teknologi yang maju, makin terasa diperlukan suatu alat yang mempunyai kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan rutin, menghitung, menyimpan informasi dalam jumlah besar, mengambil data dengan *random* (acak) maupun *sequensial* (urut) dalam waktu yang cepat. Dalam hal ini, komputer merupakan alat yang memainkan peranan yang sangat penting. Pada dasarnya komputer adalah suatu peralatan mekanik yang digunakan untuk pengolahan data berdasarkan program yang dibuat oleh manusia sehingga menghasilkan informasi yang diinginkan dengan cepat dan mudah. Komputer juga mempunyai aspek-aspek tertentu diantaranya adalah *hardware*, *software*, *brainware*.

Pada saat ini komputer sudah banyak digunakan sebagai alat pengolahan data pada berbagai kegiatan, namun pada awalnya kegiatan pengolahan data mungkin hanya sekedar untuk pencatatan, tetapi dengan adanya perkembangan dapat dijadikan sebagai kegiatan pembuatan penyajian laporan. Komputer merupakan salah satu penerapan nyata dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kalangan bisnis dan perkantoran semakin menyadari pentingnya kehadiran komputer ditengah-tengah aktifitas mereka. Demikian pula halnya dengan badan usaha Klinik Kesehatan, walaupun termasuk badan usaha yang kecil kehadiran komputer sangat membantu dalam setiap kegiatannya.

Sejalan dengan perkembangan ilmu dan teknologi, segala sesuatu yang berhubungan dengan informasi berjalan dengan cepat. Begitu juga di Klinik-klinik kesehatan yang merupakan suatu tempat pelayanan kesehatan masyarakat. Adapun Klinik Asih, merupakan salah satu klinik yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, tidak terlepas dari kebutuhan akan teknologi ini. Selanjutnya Klinik Asih tersebut mengalami kendala dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, karena sistem yang ada, tidak dapat mendata pasien secara sistematis, terkadang membuat kesulitan kepada petugas klinik dalam melacak data pasien dan mencari data pasien yang sudah terdaftar.

Dalam hal sistem yang terdapat pada Klinik Asih, walaupun sudah menggunakan komputer akan tetapi masih berjalan secara manual dan *standalone*. Sistem yang ada tidak dapat mendata pasien secara sistematis. Sistem yang ada tidak dapat mencetak laporan-laporan, diagnosa pasien maupun pasien yang datang ke klinik.

Dari permasalahan-permasalahan yang ada, penulis ingin memberikan suatu solusi untuk mengatasi kekurangan yang ada dengan membuat sistem yang dapat mengatasi kendala-kendala diatas, dalam skripsi yang berjudul:
“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA KLINIK ASIH”

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah pengembangan Sistem informasi dapat membantu klinik dalam melayani pasien di Klinik Asih?
2. Bagaimana mengembangkan suatu sistem informasi yang dapat digunakan untuk melayani pasien di klinik Asih?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem ini didalam Klinik Asih?

C. BATASAN MASALAH

1. Sistem informasi ini digunakan untuk membantu memberikan informasi seputar pelayanan kesehatan yang ada di Klinik Asih.
2. Sistem informasi dirancang dapat digunakan beberapa user (*Multi User*) yaitu dokter dan *administrator* dengan hak akses yang berbeda.
3. Perancangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySql*.
4. Proses pendaftaran pasien agar data pasien dapat di simpan.
5. Proses pendataan data diagnosa pasien agar dapat disimpan dengan baik dan mudah untuk dicari.

D. TUJUAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini mampu memberikan kemudahan informasi pasien untuk admin dan dokter.
2. Memberikan kemudahan untuk admin dan dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

E. MANFAAT

1. Manfaat bagi Klinik.

Membantu memudahkan petugas klinik dalam proses pendataan pasien, diagnosa penyakit dan data obat-obatan serta meminimalisir penggunaan kertas.

2. Manfaat bagi Pasien.

Memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada pasien dalam melakukan proses pengobatan karena mendapatkan pelayanan cepat, tepat dan memuaskan.

3. Manfaat bagi Penulis

Dapat mengaplikasikan disiplin ilmu yang telah diperoleh selama kuliah dan sebagai syarat kelulusan sarjana komputer pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

F. METODOLOGI

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Subyek Penelitian

Penelitian dilakukan di Klinik Asih Desa Danyang Ponorogo.

2. Sumber Data

Penulis telah mengumpulkan data dalam penelitian ini berasal dari dua sumber, yaitu:

a. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan sumbernya (Bawono Anton, 2006:29). Data yang dikumpulkan meliputi data tentang alur pelayanan pasien pada sistem pendaftaran pasien.

b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang atau dokumen (Bawono Anton, 2009:29)

c. Teknik Pengumpulan Data

Untuk teknik pengumpulan data yang diperoleh penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1) Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan atau pencatatan suatu objek dengan

sistematika masalah yang diteliti (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:93).

2) Wawancara

Metode wawancara adalah suatu cara yang dilakukan untuk mendapatkan keterangan secara lisan dari seseorang atau responden dengan bercakap dan berhadapan muka dengan responden (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:102).

3) Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan menggunakan buku dalam penyusunan (Soekidjo Notoadmodjo,200:105).

4) Metode Analisa

Metode analisis adalah metode yang direncanakan dari dasar teoritis untuk menganalisis data. Data kualitatif yaitu data yang ditulis dengan menggunakan klasifikasi-klasifikasi seperti kata, kalimat, skema, bagan, dan gambar. Kemudian kesimpulan dengan menggunakan metode deduktif, yaitu penarikan kesimpulan untuk hal spesifik dari gejala umum (Kuncoro Mudrajad, 2003:89).

G. SISTEMATIKA PENULISAN

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I - Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan

masalah dan tujuan, metodologi, dan juga sistematika penulisan.

Bab II - Tinjauan Pustaka

Bab ini akan memuat tinjauan pustaka, kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan.

Bab III -Perancangan sistem

Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem,metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan *PHP* dan *MySql*.

Bab IV - Analisa Data dan Pembahasan

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa data dan juga membahas tentang penggunaan sistem untuk memberikan pelayanan kesehatan.

Bab V - Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.