

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dewasa ini telah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat modern, baik dalam bidang pendidikan, politik, ekonomi, sosial dan budaya dan bahkan bidang hiburan.

Perusahaan Biro Perjalanan tentunya sangat membutuhkan informasi yang berkaitan dengan armada, tujuan perjalanan, pelanggan yang akan menggunakan jasa perjalanan, biaya perjalanan, serta petugas yang akan mengantarkan perjalanan. Mayoritas Biro Perjalanan di Ponorogo saat ini masih kesulitan dalam mengelola informasi secara cepat dan tepat, sehingga masih kesulitan dalam mengambil keputusan bisnis yang tepat pula, dikarenakan masih menggunakan sistem manual.

Sistem pemesanan tiket secara online merupakan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam pemesanan tiket pada biro perjalanan yang ada di Ponorogo secara online. Pelanggan yang akan memesan tiket akan termudahkan untuk melihat informasi harga, biro perjalanan yang sesuai pilihan, fasilitas-fasilitas yang ditawarkan serta dapat secara langsung mememesannya secara online. Dari sisi perusahaan biro perjalanan, dapat memastikan jumlah pemesan

secara cepat dan tepat sehingga dapat dibuat sebuah keputusan untuk mempersiapkan jumlah armada, petugas serta dapat memprediksikan biaya-biaya yang berkaitan dengan perjalanan yang telah dipesan oleh pelanggan.

Oleh karena itu dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “**Pengembangan Aplikasi Pemesanan Tiket Biro Perjalanan Bus di Ponorogo Berbasis Web**”.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimana mengembangkan aplikasi pemesanan tiket biro perjalanan di Ponorogo berbasis web yang dapat membantu dalam aktifitas bisnis perusahaan dan mempermudah pelanggan dalam pemesanan tiket secara online.

C. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dari Aplikasi Pemesanan Tiket Biro Perjalanan di Ponorogo Berbasis Web ini adalah sebagai berikut :

1. Bersifat Prototipe.
2. Berbasis Web.
3. Pengelolaan aplikasi terhadap pemesanan tiket.
4. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database server MySQL.

D. TUJUAN DAN MANFAAT

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah dapat menghasilkan aplikasi pemesanan tiket biro perjalanan di Ponorogo berbasis web yang dapat membantu pelanggan dalam pemesanan tiket, pegawai bagian pemesanan, serta manajemen dalam pengambilan keputusan bisnis.

Sedangkan manfaat manfaatnya adalah sebagai berikut :

1. Dapat memudahkan pelanggan untuk melihat informasi biro perjalanan, jadwal, layanan-layanan serta harga dari tiap biro perjalanan.
2. Dapat memudahkan pelanggan untuk memesan tiket secara online pada biro perjalanan yang ada di Ponorogo.
3. Dapat memudahkan pelanggan untuk memilih biro perjalanan yang paling sesuai dengan keinginan pelanggan, baik dari layanan biro perjalanan, jadwal pemberangkatan serta perbandingan harga.

E. SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika penulisan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang mendasari pembuatan skripsi.

3. BAB III METODE DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan bagaimana perancangan programnya.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan penggunaan program aplikasi yang dibuat.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah di sajikan.