

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pada hakekatnya asuransi adalah suatu perjanjian antara nasabah asuransi (tertanggung) dengan perusahaan asuransi (penanggung) mengenai pengalihan resiko dari nasabah kepada perusahaan asuransi. Resiko yang dialihkan meliputi: kemungkinan kerugian material yang dapat dinilai dengan uang yang dialami nasabah, sebagai akibat terjadinya suatu peristiwa yang mungkin/belum pasti akan terjadi (*Uncertainty of Occurrence & Uncertainty of Loss*). Misalnya :

- a. Resiko terbakarnya bangunan dan/atau Harta Benda di dalamnya sebagai akibat sambaran petir, kelalaian manusia, arus pendek.
- b. Resiko kerusakan mobil karena kecelakaan lalu lintas, kehilangan karena pencurian.
- c. Meninggal atau cedera akibat kecelakaan, sakit.
- d. Banjir, Angin topan, badai, Gempa bumi.

Sebagaimana transfer resiko dengan asuransi dilatarbelakangi oleh ketidak pastian, maka ketika ketidakpastian tersebut ditransfer kepada perusahaan asuransi. Menerima resiko dari tertanggung, perusahaan asuransi juga memiliki posisi yang sama dimana ketidakpastian akan resiko terjadi. Dengan demikian, perusahaan asuransi dapat mentransfer resikonya kepada pihak lain, yaitu perusahaan reasuransi. Dalam hal ini, perusahaan asuransi

membayar premi yang tentunya akan lebih murah dari pada premi yang dikenakan kepada tertanggung. Tentu hanya sebagian dari besarnya harga pertanggungan yang direasuransikan sedangkan sisanya menjadi retensi (nilai yang ditahan) perusahaan asuransi.

Sehingga berdasarkan uraian diatas, maka diambil sebuah judul dalam pembuatan skripsi/tugas akhir ini dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN PROTOTIPE SISTEM LAYANAN PRODUK ASURANSI JIWA BERBASIS WEB”**

## **B. Rumusan Masalah**

Dari pemaparan latar belakang diatas maka dapat di rumuskan bahwa masalah yang bisa diangkat adalah bagaimana membangun sebuah situs guna peningkatan pelayanan sekaligus sebagai sarana penyedia informasi untuk produk-produk asuransi jiwa bagi masyarakat umum khususnya bagi yang awam dengan produk asuransi.

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Sistem ini hanya berupa prototipe, yang memberikan informasi tentang produk-produk asuransi jiwa.
2. Prototipe aplikasi ini dibuat berbasis portal *web*.
3. Dirancang dengan menggunakan *software* XAMPP yang didalamnya terdapat *PHPMyAdmin* dan *MySql* sebagai *databasenya*.

#### **D. Tujuan Perancangan**

Sebagai sarana untuk meningkatkan pelayanan dan juga untuk mempromosikan dan memperkenalkan berbagai macam produk-produk asuransi terhadap suatu perusahaan kepada masyarakat luas melalui situs *web*.

#### **E. Manfaat Perancangan**

Dilihat dari sisi efektif dan efisiensi, masyarakat dapat dengan mudah dan cepat untuk mendapatkan informasi mengenai produk-produk asuransi jiwa yang ditawarkan dari suatu perusahaan.

#### **F. Metode Perancangan**

##### 1. Studi Literatur

Metode ini dilaksanakan dengan melakukan studi kepustakaan melalui membaca buku-buku maupun artikel-artikel yang dapat mendukung penulisan tugas akhir ini.

##### 2. Pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian.

Melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk perancangan aplikasi ini, yaitu data mengenai produk-produk asuransi jiwa.

##### 3. Perancangan Sistem

Proses pembuatan ini meliputi pembuatan rancangan aplikasi dan pembuatan *user interface* aplikasi.

#### 4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

#### 5. Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem, apakah implementasi telah sesuai dengan tujuan penelitian.

### **G. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

#### **BAB 3 : METODE PERANCANGAN**

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini.

#### **BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat dari aplikasi ini.

#### **BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran yang diberikan oleh penulis apabila aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.