

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Rumah makan Citra Minang merupakan suatu bidang usaha yang cukup menjanjikan. Masakan Padang merupakan makanan yang banyak diminati orang-orang, dari berbagai tingkatan usia. Mulai dari anak kecil sampai dewasa. Rumah Makan Citra Minang merupakan bidang usaha atau perusahaan yang masih berkembang sehingga perlu di rancang suatu sistem informasi. Sistem Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi Perusahaan. Sistem informasi berguna untuk menyediakan informasi manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan. Dimana sistem tersebut merupakan kombinasi dari manusia, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi.

Rumah makan Citra Minang akan lebih baik jika menggunakan sistem informasi berbasis *web*. Ini dikarenakan *Website* dapat dijadikan media pemasaran yang tepat. Banyaknya pengguna *Internet* saat ini menunjukkan betapa besarnya peluang untuk mendapatkan calon pembeli dengan jumlah yang cukup banyak. Lewat *website* kita dapat memperkenalkan profil perusahaan ataupun produk, mempermudah dalam meng*update* informasi, jangkauannya luas, serta dapat memberikan kesan Profesional karena kita tidak tertinggal dari segi kemajuan zaman. Dan itu merupakan cara yang inovatif. *Order Delivery* akan memberikan inovasi yang menarik bagi pelanggan. Tidak hanya menunggu pembeli tetapi juga memberikan pelayanan yang akan memudahkan pelanggan. Dengan begitu diharapkan nantinya semakin banyak

pelanggan yang membeli masakan Padang Citra Minang baik secara langsung maupun *Order*. Dan tentunya keuntungan yang didapatkanpun akan menjadi lebih besar.

Perlu dirancang sebuah *website* yang mampu memberikan kelebihan di atas untuk memajukan usaha kuliner masakan Padang. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengambil judul skripsi : “**Perancangan Sistem Informasi *Order Delivery* Di Rumah Makan Padang Citra Minang Berbasis *Web* ”.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sebuah sistem informasi *Order Delivery* Rumah Makan Citra Minang berbasis *Web* yang dapat meningkatkan penjualan.
2. Bagaimana cara mengimplementasikan Sistem Informasi *Order Delivery* Rumah Makan Citra Minang.

## **C. Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak meluas, maka perlu pembatasan masalah - masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL*.

2. Kemampuan sistem informasi berbasis *web* ini hanya memungkinkan *administrator* untuk melakukan *input* data, *edit* data, *delete* data dan memungkinkan pelanggan untuk *order* masakan Padang Citra Minang.
3. Sistem informasi berbasis *web* ini hanya memasarkan masakan Padang Citra Minang.

#### **D. Tujuan Perancangan**

Tujuan merancang sistem informasi ini agar dapat membantu pemasaran serta penjualan yang selama ini masih kurang. Dikarenakan selama ini hanya terpaku pada pembeli yang datang ke rumah makan Citra Minang. Sehingga diharapkan nantinya dengan menggunakan sistem informasi ini dapat meningkatkan penjualan. Baik konsumen tersebut datang langsung atau pemesanan melalui *Web*. Sehingga dapat dipastikan pendapatan rumah makan Citra Minang pun akan meningkat.

Mengimplementasikannya dengan mengunggah semua informasi baik harga, rasa, hingga profil dari produk ke dalam *Web*. Kemudian pembeli atau konsumen yang ingin memesan bisa langsung mengunjungi *web* tersebut kemudian menentukan pilihan rasa serta jumlah yang akan dipesan.

#### **E. Manfaat Perancangan**

Manfaat dengan adanya sistem informasi berbasis *web* ini antara lain :

1. Sistem informasi berbasis *web* tersebut dapat dijadikan sarana untuk penjualan masakan Padang, mempermudah komunikasi dengan pelanggan,

mendatangkan calon konsumen baru, menjadi sarana publikasi, menimbulkan kesan professional dalam berbisnis.

2. Menambah, meningkatkan serta mengembangkan wawasan sebuah aplikasi tentang sistem informasi berbasis *web* yang dapat membantu dalam mempromosikan profil Rumah Makan Citra Minang, sehingga dapat lebih maju dan berkembang.

## **F. Sistemasi Penulisan**

Sistematika penulisan ini membantu agar skripsi lebih terarah pada masalah yang dibahas sehingga tidak menyimpang dari ketentuan dan tujuan yang ditetapkan.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan perancangan, manfaat perancangan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi landasan teori dan komponen dalam Perancangan Sistem Informasi *Order Delivery* Di Rumah Makan Padang Citra Minang Berbasis *Web*, yang dijadikan dasar atau landasan didalam penulisan laporan skripsi.

### **BAB III : METODE PENELITIAN ATAU PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang metode perancangan, dan langkah – langkah yang akan dilakukan dalam upaya mencapai tujuan Perancangan Sistem Informasi *Order Delivery* Di Rumah Makan Padang Citra Minang Berbasis *Web*.

#### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang paparan hasil – hasil dari tahapan perancangan, tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasi.

#### BAB V : PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan isi dari laporan skripsi, serta saran yang disampaikan untuk pengembangan aplikasi yang ada, demi kesempurnaan aplikasi yang lebih baik.