

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Omega Jaya adalah sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan jam tangan, Persaingan antar perusahaan sudah terjadi sedemikian ketat . Para pelanggan mencari perusahaan yang dapat melayani dengan baik dan cepat. Untuk memajukan persaingan global maka masing masing perusahaan berusaha membuat sistem komputerisasi yang dapat meningkatkan produktifitas dan mengurangi kesalahan seminimal mungkin. Dengan semakin meningkatnya berbagai kebutuhan akan informasi dari pemesanan produk serta semakin terus berkembangnya perusahaan ini maka diperlukan suatu pengelolaan manajemen perusahaan yang baik .

Dalam melakukan transaksi pembelian, pelanggan harus menyempatkan diri untuk datang ke toko ini, karena itu merupakan kewajiban untuk melakukan pembelian, selain itu di toko ini proses pencatatan transaksi dan proses pencatatan stok barang dilakukan secara manual. Hal ini membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk melakukan proses tersebut.

Melihat perkembangan dan potensi usaha, perusahaan perlu melakukan inovasi terhadap sistem informasi promosi dan penjualan yang sudah berjalan. Perusahaan membutuhkan layanan pemasaran yang baik dan aman serta mampu mengelola data produk dengan baik.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka penulis bermaksud membuat tugas akhir dengan judul "PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN *WEBSITE E-COMMERCE* PADA OMEGA JAYA ". Agar nantinya bisa dikembangkan diperusahaan tersebut untuk meningkatkan mutu, mempercepat pekerjaan serta dapat memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah informasi mengenai katalog produk yang akan di jual berbasis website sebagai media promosi dan penjualan yang dapat di update dengan mudah pada waktu yang di inginkan dan menyediakan database produk sebagai media penyimpanan?
2. Bagaimana proses transaksi penjualan dan proses pencatatan stok barang yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi proses yang terkomputerisasi dan real time?

## **C. Batasan Masalah**

1. Menyediakan akses informasi katalog produk dan menangani proses transaksi secara online yang melibatkan administrator web dan pelanggan

2. Untuk melakukan transaksi pemesanan atau pembelian jam tangan, pembeli dapat melihat contoh barang secara langsung dari katalog yang telah ditampilkan
3. Bahasa yang dipakai adalah bahasa pemrograman yang berbasis PHP dan MySQL dalam pembuatan databasenya

#### **D. Tujuan**

1. Merubah penjualan secara biasa menjadi lebih modern dan bisa diakses dimana saja.
2. Untuk mempermudah dan mempercepat proses transaksi penjualan dan pencatatan stok barang.
3. Untuk mempermudah para pelanggan dalam melakukan proses transaksi pemesanan atau pembelian jam tangan.
4. Untuk memudahkan penjual dan pembeli untuk bisa bertransaksi secara online.

#### **E. Manfaat**

1. Mempermudah dan mempercepat konsumen dalam transaksi dan memilih produk barang secara online.
2. Penulis mendapatkan kesempatan dan pengalaman untuk mengimplementasikan berbagai ilmu dan ketrampilan dari bangku kuliah

3. Perancangan dan pembuatan program ini dapat menjadi pengalaman yang sangat bermanfaat untuk menerapkan sistem yang lebih luas dan kompleks ataupun hanya untuk menyempurnakan.

## **F. Sistematika Penulisan**

Untuk memperoleh gambaran yang jelas tentang laporan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika pembahasan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menyajikan gambaran latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menyajikan pembahasan teori yang digunakan penulis dalam penulisan skripsi ini.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi perancangan *use case* diagram, perancangan *aktifitas diagram*, perancangan *basis data*, perancangan antarmuka.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi mengamati jalannya perancangan, jalannya pengujian sistem, dan waktu penggunaan sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran berdasarkan uraian

pada bab-bab sebelumnya.