

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
DENGAN PELATIHAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING  
(Studi Empiris Pada Bank XXX Cabang Ponorogo)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nila Suwindari  
NIM : 11440284  
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Bank XXX Cabang Ponorogo)

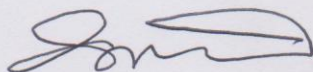
Nama : Nila Suwindari

N I M : 11440284

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
Diuji guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Pembimbing I



**David Efendi, SE, M.Si**  
NIK.19690913 19990412

Ponorogo, 13 Juli 2015

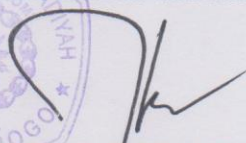
Pembimbing II



**Arif Hartono, SE, M.SA**  
NIK. 19780120 200010913

Mengetahui

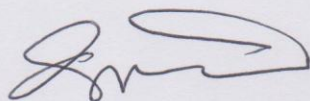
Dekan Fakultas Ekonomi



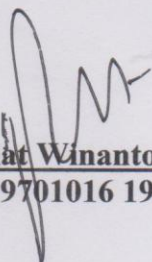
**Titi Rapini, SE, MM**

NIP. 19630505 199003 2 003


Dosen Penguji :



**David Efendi, SE, M.Si**  
NIK.19690913 199904 12



**Asis Riat Winanto, SE, ME**  
NIK.19701016 199904 12



**Dwiati Marsiwi, SE, M.Si. Ak. CA**  
NIK. 19721203 199603 11

## RINGKASAN

Seiring perkembangan teknologi komputer yang dapat mengolah data dengan cepat tepat dan tidak mengenal lelah, berkembang pula informasi yang dapat dihasilkan dari akuntansi serta pemakai – pemakai informasi tersebut. Kemajuan dalam bidang teknologi komputer dan informasi saat ini, menyebabkan sistem informasi akuntansi telah berkembang menjadi sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer. Permasalahan pegawai bank terhadap pemakaian teknologi informasi berbasis komputer ini terkait dengan efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi. Sehingga dengan adanya pelatihan maka diharapkan memberi dampak terhadap kinerja individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual dengan pelatihan sebagai variabel moderating

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang sudah mengikuti pelatihan teknologi sistem informasi akuntansi pada Bank XXX Ponorogo. Jumlah populasi 40 pegawai, semua dijadikan responden. Teknik pengambilan sampel adalah total sampling. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data kuesioner. Alat analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda

Hasil dari penelitian ini dalam pengujian regresi linier sederhana menunjukkan bahwa efektifitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual. Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan, kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi dan variabel moderat secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja individual. Sedangkan variabel pelatihan tidak dapat memoderasi hubungan efektifitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual.

Kata Kunci : Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan, Pelatihan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Individu

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul **“PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN PELATIHAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan yang diberikan. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dwiati Marsiwi, SE., M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Bapak David Efendi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Arif Hartono, SE., M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi

8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat
9. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kelancaran dalam hal administrasi, serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah membantu.
10. Ayah, Ibu dan Kakakku serta keluarga tercinta yang selalu setia memberikan dukungan kepadaku baik materil maupun spiritual.
11. Pihak bank dan seluruh pegawai bank yang telah memberikan izin dan bantuannya demi kelancaran penelitian.
12. Sahabatku (Nurin, Nurul F, Oktavia) yang telah menemani penulis dalam suka maupun duka serta selalu memberi motivasi dan keceriaan tersendiri dalam keseharian.
13. Teman-teman Koperasi (Ade, Alfis, Dah, Dhita, Riris, Frida, Sri Mulyani, Ifta) dan teman-teman traveling yang telah memberikan kerjasama, semangat dan keceriaan.
14. Semua Teman-teman Fakultas Ekonomi Khususnya S1 Akuntansi B angkatan 2011 yang telah banyak memberikan motivasi dan keceriaan tersendiri dalam keseharian yang penuh dengan kebersamaan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amiiin

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Ponorogo, 13 Juli 2015  
Penulis

**Nila Suwindari**  
**NIM 11440284**



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**  
**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juli 2015  
Penulis



**Nila Suwindari**  
**NIM. 1140284**

# **MOTTO**

**“Sesuatu Yang Belum Dikerjakan,  
Seringkali Tampak Mustahil, Kita  
Akan Yakin Kalau Kita Telah  
Berhasil Melakukanya Dengan Baik”**

**By. Nila Suwindari**

# *PERSEMBAHAN*

*Kupersembahkan Karyaku Ini Buat.....*

- ❖ Almamater Universitas Muhammadiyah Ponorogo.*
- ❖ Ke dua orang tuaku tercinta Bapak Fatkur dan Ibu Sunartin yang selalu memberiku do'a, semangat dan kasih sayang yang tiada hentinya.*
- ❖ Kakakku Andik yang selalu memberikan semangat motivasi dan kasih sayang.*
- ❖ Semua Keluargaku dan Saudaraku tersayang*
- ❖ Semua teman-teman baikku yang selalu membantu dan mendoakan*



## DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Pengesahan .....	i
Ringkasan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	v
Motto .....	vi
Persembahan .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.1 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Bank .....	9
2.2 Teknologi Informasi .....	13
2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.4 Efektivitas .....	19
2.5 Kepercayaan.....	22
2.6 Motivasi .....	23
2.7 Pelatihan.....	25
2.8 Kinerja Individual .....	31
2.9 Penelitian Terdahulu .....	35

2.10 Kerangka Pemikiran .....	36
2.11 Hipotesis .....	38

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	43
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data .....	44
3.3.1 Jenis Data .....	44
3.3.2 Metode Pengambilan Data .....	44
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.4.1 Variabel Dependen .....	45
3.4.2 Variabel Moderating .....	46
3.4.3 Variabel Independen .....	47
3.5 Pengukuran Variabel .....	48
3.6 Metode Analisis Data .....	49
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	49
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	50
3.5.3 Uji Analisis Statistik .....	50
3.5.4 Koefisien Determinasi .....	52
3.5.5 Pengujian Hipotesis .....	53

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.2 Struktur Organisasi .....	55
4.1.3 Hasil Pengumpulan Data .....	63
4.1.4 Statistik Deskriptif .....	64
4.1.5 Uji Kualitas Data .....	77
4.1.5.1 Uji Validitas .....	77
4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	78
4.1.6 Analisis Regresi Sederhana .....	79
4.1.7 Analisis Regresi Berganda .....	84

4.2 Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Keterbatasan dan Saran .....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Pembagian dan Pengumpulan Kuesioner .....	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Akhir Responden .....	65
Tabel 4.4 Jabatan Responden .....	66
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden .....	67
Tabel 4.6 Usia Responden .....	68
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif .....	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi .....	70
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi .....	72
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan .....	74
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Individual .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Sederhana Hubungan Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hubungan Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual .....	80

Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Sederhana Hubungan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual .....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hubungan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual .....	83
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Berganda Hubungan Efektivitas Penggunaan Teknologi sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating .....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hubungan Efektivitas Penggunaan Teknologi sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating .....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji F Hubungan Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating.....	87
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Berganda Hubungan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating .....	89
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hubungan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating .....	90
Tabel 4.23 Hasil Uji F Hubungan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating.....	91

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar Stuktur Organisasi .....	110
Lampiran 2. Kuesioner .....	111
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden .....	117
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel .....	118
Lampiran 5. Uji Validitas.....	122
Lampiran 6. Uji Reliabilitas.....	128
Lampiran 7. Distribusi Frekuensi Data Responden .....	129
Lampiran 8. Distribusi Item Pertanyaan .....	131
Lampiran 9. Analisis Regresi Sederhana .....	142
Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda .....	144