

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
KABUPATEN PONOROGO)**

SKRIPSI



Oleh:

Nama : INTAN RACHMAWATI
NIM : 11412629
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2015**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
KABUPATEN PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : INTAN RACHMAWATI
NIM : 11412629
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2015**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : INTAN RACHMAWATI
NIM : 11412629
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN
PONOROGO)

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

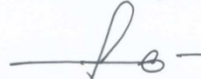
Dosen Pembimbing

Pembimbing I




Dra. Umi Farida, MM.
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



Tegoeh H. Abrianto, SE. MM.
NIK 19671005 199309 14

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



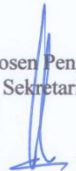
(Titi Rapini, SE. MM.)
NIP. 19630505 199001 11

Ketua



(Dra. Umi Farida, MM.)
NIK. 19610110 199112 13

Dosen Penguji
Sekretaris



(Drs. Ec. Purwanto, MM.)
NIK. 19531024 199309 14

Anggota



(Edi Santoso, SE. MM.)
NIK. 19740311 200103 12

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Penulis yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 September 2015


METERAI
TEMPEL
AFB21ADF391881040
6000
ENAM RIBURUPIAH
RACHMAWATI
M. 11412629

MOTTO

“Orang yang berjiwa besar memiliki dua hati , Yaitu satu hati MENANGIS dan satu lagi BERSABAR”

“Lets Make Better Mistakes Tommorow”

(Karena dengan membuat kesalahan kita bisa belajar dan menjadikan kita lebih dewasa)

“Tegarlah seperti batu karang”

(meskipun setiap saat diterjang ombak kencang sekalipun tetap berdiri kokoh)

“Pelangi akan hadir selepas hujan lebat”

(Pasti ada kebahagiaan setelah ditempa kesedihan)

“Don’t Cry Because It’s Over, Smile Because It Happened”

(Jangan Menangis Karena Telah Berakhir, Tersenyumlah Karena Telah Terjadi)

(INTAN RACHMAWATI)

PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga.. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna aku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik,
Terima Kasih Ibu, Terima Kasih Ayah.

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku dan Mentorku

Terimakasih telah sudi membimbing saya dengan penuh ketelatenan dan kesabaran hingga selesai. Bapak ibu adalah dosen favorit saya. Dan untuk seseorang yang mendampingi saya Terimakasih juga atas semua yang diberikan dengan penuh kesabaran.

My Brother

Untuk adikku Gandhi Gumelar, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersamamu, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan, terima kasih atas do'a dan bantuanmu selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kamu.

☺ My "SUPERMAN" ☺

Sebagai tanda cinta kasihku, Intan persembahkan karya kecil ini buatmu. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.
Terima kasih "SUPERMAN"

My Best friend's dan My Friend's Management A

Buat sahabatku "Kakak Nil " dan "Limbog" terima kasih atas bantuan, do'a, nasehat, hiburan, traktiran, dan semangat yang kamu berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan semua yang telah kamu berikan selama ini. Selalu medampingi, kemana pun aku pergi, bisa memberikan kasih sayang sebagai sahabat, selalu ada setiap saat dalam suka maupun duka.
Untuk teman manajemen A terimakasih untuk do'anya. Tanpa do'a kalian aku tidak mungkin akan seperti ini. Dan terimakasih untuk hiburan yang selalu kalian berikan untukku.

(INTAN RACHMAWATI)

ABSTRAK

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan instansi atau perusahaan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja sangat penting karena besar pengaruhnya terhadap karyawan dalam melakukan aktivitasnya. Kondisi lingkungan kerja yang nyaman dan menyenangkan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam pencapaian tujuan yang diinginkan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh suasana kekeluargaan, komunikasi dan pengendalian diri secara parsial dan simultan dan faktor yang paling berpengaruh di antara ketiga variabel tersebut terhadap kinerja karyawan Dinas PU Kabupaten Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sumber data penelitian berasal dari angket yang disebar pada karyawan dinas pekerjaan umum Kabupaten Ponorogo yang didukung oleh wawancara dan data berbentuk dokumen.

Dari hasil analisis parsial (uji t), diketahui bahwa pengaruh variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan sebagai berikut: Suasana Kekeluargaan (X_1) = 1,286, Komunikasi (X_2) = 4,211 dan Pengendalian Diri (X_3) = 1,301. Bahwa berdasarkan hasil analisis variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan secara simultan (uji F), diperoleh angka sebesar 7,506. Bahwa variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di antara Suasana Kekeluargaan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Pengendalian Diri (X_3), adalah variabel Komunikasi (X_2) dengan nilai sebesar 4,211.

Sehubungan dengan itu, perusahaan perlu meningkatkan ketiga variabel dari lingkungan kerja non fisik, yaitu suasana kekeluargaan, komunikasi dan pengendalian diri, terutama variabel komunikasi. Hal ini penting dilakukan untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sebaiknya perusahaan mulai melakukan analisis atas tiap-tiap karyawan dari berbagai level dan melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena peningkatan kinerja karyawan akan berpengaruh terhadap peningkatan keuntungan perusahaan.

Key Word: Dinas PU Kabupaten Ponorogo, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN PONOROGO)**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Drs. Sulton, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dra.Umi Farida, MM., selaku pembimbing I dan Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE. MM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis.

5. Orang Tuaku tercinta, Ayahanda dan Ibunda, yang selalu mengiringi langkahku dengan do'a dan semangat yang tak pernah pupus.
6. Sahabatku: "Kakak Nil " dan "Limbog" terima kasih atas bantuan, do'a, nasehat, hiburan, traktiran, dan semangat yang kamu berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan semua yang telah kamu berikan selama ini. Selalu medampingi, kemana pun aku pergi, bisa memberikan kasih sayang sebagai sahabat, selalu ada setiap saat dalam suka maupun duka.
7. Untuk teman manajemen A terimakasih untuk do'anya. Tanpa do'a kalian aku tidak mungkin akan seperti ini. Dan terimakasih untuk hiburan yang selalu kalian berikan untukku.dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah turut bersusah payah dalam memberikan bantuan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 21 September 2015

Penulis

INTAN RACHMAWATI

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan tidak melanggar kode etik	iii
Motto.....	iv
Lembar Persembahan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Lingkungan Kerja	10
2.1.3 Kinerja	29
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	37

2.4	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2.	Populasi dan Sampel	39
3.3.	Sumber dan Jenis Data	40
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5.	Definisi Operasional Variabel	42
3.6.	Uji Instrumen	47
3.7.	Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1.	Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo	57
4.2.	Karakteristik Responden	63
4.3.	Uji Instrumen	67
4.4	Deskripsi Variabel/Tanggapan Responden	69
4.5	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non fisik terhadap Kinerja Karyawan	80
4.6	Analisis Pengujian Hipotesis	85
4.7	Pembahasan: Implikasi Hasil Penelitian bagi Dinas PU Ponorogo	89
BAB V PENUTUP.....		93
5.1.	Kesimpulan	93
5.2.	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Personil Dinas PU Menurut Status dan Jenis Golongan	61
Tabel 4.2. Personil Dinas PU Menurut Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.3. Personil Dinas PU Menurut Penempatan	62
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Menurut Umur	64
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	65
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja	66
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas atas butir pertanyaan	67
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Reliabilitas untuk setiap variabel	68
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Mengenai Suasana Kekeluargaan (X _{1.1})	69
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Suasana Kekeluargaan (X _{1.2})	70
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Suasana Kekeluargaan (X _{1.3})	71
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi (X _{2.1})	72
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi (X _{2.2})	73
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi (X _{2.3})	74
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Diri (X _{3.1})	75
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Diri (X _{3.2})	76
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Diri (X _{3.3})	77
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y _{4.1})	78
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y _{4.2}).....	79
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y _{4.3})	79

Tabel 4.22. Hasil Olahan Data Regresi Menggunakan SPSS Versi18	82
Tabel 4.23. Hasil Olahan Data Regresi Berganda Menggunakan SPSS Versi18	82
Tabel 4.24. Kriteria Penilaian Korelasi Berganda	83
Tabel 4.25. Uji t	85
Tabel 4.26. Uji F	88

DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1. . Daerah Penentuan Uji t	54
Gambar 3.2. . Daerah Penentuan Uji F	56
Gambar 4.1. . Daerah Penentuan Uji t Suasana Kekeluargaan	86
Gambar 4.2. . Daerah Penentuan Uji t Komunikasi	86
Gambar 4.3. . Daerah Penentuan Uji t Pengendalian Diri	87
Gambar 4.4. . Daerah Penentuan Uji F	88