

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini operasional kerja armada transportasi bus memiliki cukup banyak kendala. Dengan semakin berkembangnya teknologi saat ini pelayanan armada transportasi bus juga dituntut menyajikan pelayanan yang lebih mudah dan menjangkau banyak calon penumpang. Salah satu masalah yang ditemui yaitu seperti penginputan data yang kurang efektif dan efisien, kurang cepat dalam pencarian data dan dalam pemberian informasi kepada calon pembeli tiket bus serta penyimpanan laporan data-data pemesanan tiket kurang terorganisir dengan baik. Pihak manajer perusahaan juga mengalami kesulitan dalam memantau kondisi manajemen bus.

Banyak calon penumpang yang harus menunggu lama kedatangan bus di terminal karena telat datang atau belum tahu jadwal keberangkatan bus yang akan dinaiki. Sebelumnya calon penumpang harus kehilangan banyak waktu dan biaya untuk mengakses informasi dan memesan tiket karena harus menelpon atau datang langsung ke agen tiket bus. Sebagai salah satu contohnya adalah seperti pada masyarakat pedesaan yang mungkin jauh dari agen tiket bus, atau pekerja yang sangat sibuk sehingga tidak ada waktu untuk pergi ke agen tiket sekedar mencari informasi ketersediaan tiket. Hal ini dikarenakan proses yang digunakan masih secara manual dalam pengolahan data operasional bus.

Berdasarkan dari uraian diatas maka perlu dibuatlah sebuah aplikasi dengan judul “ DESAIN SISTEM RESERVASI TIKET BUS ONLINE PO.ROSALIA INDAH BERBASIS WEB ”

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan yang ada yaitu bagaimana cara membuat sistem *reservasi* tiket bus *online* yang memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efisien dengan rancangan interface yang menarik dan dapat memenuhi kebutuhan calon pembeli tiket, mempermudah dalam pengaksesan informasi yang dibutuhkan sehingga lebih hemat biaya dan waktu? Selain itu juga bagaimana cara mempermudah dan memperluas dalam pemasaran tiket bus?

C. Batasan Masalah

Untuk mencegah kemungkinan meluasnya pembahasan dari yang seharusnya, maka perlu dilakukan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

- 1) Sistem digunakan sebagai layanan *reservasi* tiket bus secara online untuk mempermudah calon pembeli dalam mengakses.
- 2) Program berbasis *web* dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.

D. Tujuan Perancangan

Adapun tujuan dari perancangan sistem ini yaitu mempermudah dalam pelayanan *reservasi* tiket bus secara online pada calon penumpang dan mempercepat penyampaian informasi dalam mengakses sehingga tidak membuang banyak waktu dan biaya bagi pihak calon penumpang. Selain itu

juga membantu dalam meningkatkan dan memperluas wilayah jangkauan pemasaran tiket bus pada PO.Rosalia Indah.

E. Manfaat Perancangan

Dengan dibuatnya sistem *reservasi* tiket bus online ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam pencarian data yang dibutuhkan, meningkatkan pelayanan pada konsumen, mempermudah dalam proses pemasaran tiket pada calon penumpang sekaligus memperluas jangkauan dalam pemasaran tiket dan meningkatkan omset penjualan tiket sehingga lebih memajukan perusahaan.

Bagi calon penumpang aplikasi ini akan mempermudah dalam mengakses informasi yang dibutuhkan sekaligus dalam proses pemesanan tiket bus sehingga calon penumpang tidak perlu terlalu lama menunggu bus yang akan dinaiki. Calon penumpang juga tidak perlu membuang-buang waktu dan biaya karena harus pergi ke agen-agen tiket untuk mengecek ketersediaan tiket atau sekedar bertanya jam keberangkatan kepada agen tiket bus.

F. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini terdiri dari Lima BAB, masing-masing merupakan rangkaian sistematis dalam pengkajian materi berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan pada BAB I dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan perancangan, manfaat perancangan, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-definisi dan program yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang dirancang.

BAB III : Metode Perancangan

Bab ini menguraikan tentang desain perancangan, rancangan pengambilan data, proses pengambilan data dan rancangan analisa data.

BAB IV : Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang pengolahan data dengan menggunakan model matematis, statistik, software atau model lain untuk melakukan proses pengolahan data. Pada pembahasan berisi tentang paparan hasil dari tahapan perancangan, desain, hasil testing dan implementasinya

BAB V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang membangun untuk kebaikan sistem yang akan diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.