

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nama : NUR HIDAYAH**  
**NIM : 11412759**  
**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2015**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama** : NUR HIDAYAH  
**NIM** : 11412759  
**Program Studi** : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2015**

**HALAMAN PENGESAHAN**

NAMA : NUR HIDAYAH  
NIM : 11412759  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN  
PONOROGO

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

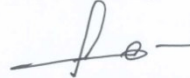
**Dosen Pembimbing**

Pembimbing I




**Dra. Umi Farida, MM.**  
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



**Tegoeh H. Abrianto, SE, MM.**  
NIK 19671005 199309 14

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**(Titi Rapini, SE, MM)**  
NIP. 19630505 199001 11

Ketua



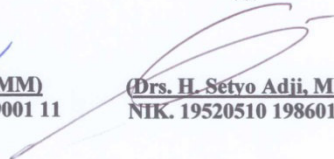
**(Dra. Umi Farida, MM.)**  
NIK. 19610110 199112 13

Dosen Penguji  
Sekretaris



**(Titi Rapini, SE, MM)**  
NIP. 19630505 199001 11

Anggota



**(Drs. H. Setyo Adji, MM.)**  
NIK. 19520510 198601 11

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Penulis yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 18 September 2015



## **MOTTO**

“Kecerdasan bukanlah tolok ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bias menggapai kesuksesan”

“Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuai urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) Dan hanya kepada TuhanMU-lah engkau berharap”

“Memulai dengan penuh keyakinan menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

.

(NUR HIDAYAH)

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk ku dalam mengerjakan skripsi ini.

Aku persembahkan cinta dan sayangku kepada Orang tua ku, dan kakakku yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan do'anya buat aku. "Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin."

Terimakasih yang tak terhingga buat dosen-dosen ku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.

Terimakasihku juga ku persembahkan kepada para sahabatku sebut saja (Intan Cenil) yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku.  
"Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia."

Terimakasih untuk seseorang yang selalu mendampingiku, mensupportku, sebut saja (BABE SG) sehingga membuatku menjadi semangat, bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Teruntuk teman-teman angkatanku manajemen A yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. "Tiada hari yang indah tanpa kalian semua"

Aku belajar, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil. Terimakasih untuk Semuanya  
Almamater tercinta Reyog University; UNMUH Ponorogo

(NUR HIDAYAH)

## ABSTRAK

Karyawan dengan produktivitas kerja tinggi akan meningkatkan kehidupan perusahaan. Produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh upaya pemenuhan lima kebutuhan pokok, yaitu; Kebutuhan Fisiologis (*Physiological Needs*), Kebutuhan akan Rasa Aman (*Security Needs*), Kebutuhan Sosial (*Social Needs*), Kebutuhan akan Harga Diri/Prestasi atau Martabat (*Esteem Needs*) dan Kebutuhan untuk Mewujudkan/Aktualisasi Diri (*Self Actualization Needs*). Dengan terpenuhinya kebutuhan tersebut, produktivitas kerja karyawan akan meningkat dan hasil kerja dapat lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kebutuhan Fisiologis, Kebutuhan akan rasa aman, Kebutuhan Sosial, Kebutuhan Akan Prestasi dan Kebutuhan Aktualisasi Diri secara parsial dan simultan dan faktor yang paling berpengaruh di antara kelima variabel tersebut terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Sumber data penelitian berasal dari angket yang disebar pada karyawan PDAM Kabupaten Ponorogo yang didukung oleh wawancara dan data berbentuk dokumen.

Dari hasil analisis parsial (uji t), diketahui bahwa terdapat pengaruh motivasi secara parsial yang dilihat dari kelima atribut, yaitu kebutuhan fisiologis untuk nilai  $t_{hitung}$  sebesar (2.540), kebutuhan akan rasa aman dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar (3.163), kebutuhan sosial dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar (3.869), kebutuhan akan prestasi dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar (2.294) dan kebutuhan aktualisasi diri dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar (3.127). Bahwa dari hasil uji F diketahui terdapat Pengaruh motivasi simultan/bersama-sama terhadap produktivitas kerja (dilihat dari nilai  $f_{tabel}$ ) sebesar (54.490). Bahwa Pengaruh motivasi secara parsial didominasi oleh variabel kebutuhan sosial dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3.869.

Sehubungan dengan itu, perusahaan perlu meningkatkan kelima variabel dari motivasi kerja karyawan dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja.

Sebaiknya perusahaan mulai melakukan analisa atas tiap-tiap karyawan dari berbagai level dan lakukanlah identifikasi akan hal-hal yang dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan. Peningkatan motivasi kerja karyawan akan berbanding lurus dengan peningkatan keberhasilan perusahaan yang tentunya akan diikuti juga dengan peningkatan penghasilan perusahaan.

Sebaiknya perusahaan memperbaiki analisis jabatan dan spesifikasi jabatan yang telah ada, agar dapat terwujud *the right man on the right place* dan jalur karir harus lebih jelas tahapannya.

**Key Word: PDAM Kabupaten Ponorogo, Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo*.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Drs. Sulton, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dra.Umi Farida, MM., selaku pembimbing I dan Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE. MM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Orang Tuaku tercinta, Ayahanda Imam Maliki dan Ibunda Suryani, Kakakku,



6. Sahabatku: Intan Cenil, kerabat, Teman-teman Seperjuangan Manajemen A Angkatan tahun 2011 dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah turut bersusah payah dalam memberikan bantuan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 18 September 2015

Penulis

**NUR HIDAYAH**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan tidak melanggar kode etik .....	iii
Motto.....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Motivasi .....	11
2.2.1. Kebutuhan Fisiologis ( <i>Physiological Needs</i> ).....	13
2.2.2. Kebutuhan akan Rasa Aman ( <i>Security Needs</i> ).....	13
2.2.3. Kebutuhan Sosial ( <i>Social Needs</i> ).....	14
2.2.4. Kebutuhan akan Harga Diri atau Martabat ( <i>Esteem Needs</i> ) .....	15

2.2.5. Kebutuhan untuk Mewujudkan Diri ( <i>Self Actualization Needs</i> ).	14
2.3. Produktivitas Kerja.....	19
2.3.1. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	21
2.4. Penelitian Terdahulu .....	22
2.5. Kerangka Pikir .....	27
2.6. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel .....	30
3.3. Sumber dan Jenis Data .....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6. Uji Instrumen .....	35
3.7. Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo .....	45
4.2. Karakteristik Responden .....	49
4.3. Uji Instrumen .....	54
4.4 Deskripsi Variabel/Tanggapan Responden .....	55
4.5 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	68
4.6 Analisis Pengujian Hipotesis .....	72
4.7 Pembahasan: Implikasi Hasil Penelitian bagi PDAM Kabupaten	

Ponorogo .....	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Personil PDAM Kabupaten Ponorogo Menurut Status dan Jenis Golongan .....	48
Tabel 4.2. Personil PDAM Menurut Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Menurut Umur .....	49
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja .....	52
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas atas butir pertanyaan .....	53
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Reliabilitas untuk setiap variabel .....	54
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis (Perusahaan menyediakan sarana dan prasarana yang mendukung dalam melaksanakan pekerjaan) ( $X_{1.1}$ ) .....	55
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis (Besaran gaji sesuai dengan biaya hidup di kota di mana Anda bekerja) ( $X_{1.2}$ ) .....	56
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis (Perusahaan menyediakan fasilitas kesehatan yang memadai.) ( $X_{1.3}$ ) .....	56
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan Rasa Aman (Safety Needs) (Perusahaan memiliki peraturan kerja yang memadai (reward & punishment, sistem penggajian, dan lain-lain) ( $X_{2.1}$ ) .....	57
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan Rasa Aman (Safety Needs) (Perusahaan adil dalam memberikan promosi jabatan) ( $X_{2.2}$ ) .....	58

Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan Rasa Aman (Safety Needs) (Pekerjaan yang diberikan sesuai keahlian dan keterampilan yang dimiliki karyawan) (X <sub>2.3</sub> ) .....	59
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial (Social Needs) (Perusahaan memiliki saluran komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan) (X <sub>3.1</sub> ) .....	59
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Kebutuhan Sosial (Social Needs) (Anda mudah diterima di lingkungan kerja dan dapat menyesuaikan diri tanpa ada hambatan) (X <sub>3.2</sub> ) .....	60
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial (Social Needs) (Anda menikmati bekerja berkelompok daripada bekerja sendiri) (X <sub>3.3</sub> ) .....	61
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan prestasi (Esteem Needs) (Perusahaan memberikan penghargaan pada karyawan yang berprestasi) (X <sub>4.1</sub> ) .....	61
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan prestasi (Esteem Needs) (Perusahaan memberikan pelatihan dalam mengembangkan diri) (X <sub>4.2</sub> ) .....	62
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan akan prestasi (Esteem Needs) (Perusahaan adil dalam mengembangkan kemampuan) (X <sub>4.3</sub> ) .....	63
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Aktualisasi Diri (Self Actualization) (Perusahaan memberikan penghargaan pada karyawan yang berprestasi) (X <sub>5.1</sub> ) .....	63

Tabel 4.22. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Akutualisasi Diri (Self Actualization) (Atasan selalu memberikan contoh yang baik kepada setiap karyawan (disiplin, tepat waktu, dan tanggung jawab) (X <sub>5.2</sub> ) .....	64
Tabel 4.23. Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Akutualisasi Diri (Self Actualization) (Perusahaan memberikan kesempatan kepada setiap karyawan terhadap pekerjaan yang memiliki bobot yang lebih tinggi) (X <sub>5.3</sub> ) .....	65
Tabel 4.24. Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan (Kedisiplinan karyawan dalam melakukan pekerjaan merupakan ukuran dalam peningkatan Produktivitas kerja) (Y <sub>1.1</sub> ) .....	66
Tabel 4.25. Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan (Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target yang diinginkan perusahaan) (Y.2) .....	67
Tabel 4.26. Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan (Motivasi yang diberikan membuat Karyawan bekerja secara efisien dan efektif) (Y.3) .....	67
Tabel 4.27. Hasil Olahan Data Regresi Dengan Menggunakan SPSS Versi18 ...	68

## DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Skema 2.1. Teori Kebutuhan Maslow .....	15
Gambar 2.1. Kerangka Pekir Penelitian .....	28
Gambar 3.1. . Daerah Penentuan Uji t .....	42
Gambar 3.2. . Daerah Penentuan Uji F .....	44
Gambar 4.1. . Daerah penentuan uji t Kebutuhan Fisiologis ( $X_1$ ) .....	73
Gambar 4.2. . Daerah penentuan uji t Kebutuhan Akan Rasa Aman ( $X_2$ ) .....	73
Gambar 4.3. . Daerah penentuan uji t Kebutuhan Sosial ( $X_3$ ) .....	74
Gambar 4.4. . Daerah penentuan uji t Kebutuhan Akan Prestasi ( $X_4$ ) .....	74
Gambar 4.5. . Daerah penentuan uji t Kebutuhan Aktualisasi Diri ( $X_5$ ).....	74
Gambar 4.6. . Daerah penentuan Daerah Penentuan Uji F .....	75